



## משטרת ישראל

אגף תכנון לוגיסטי\מחלקת הרכישות והמכירות

מכרז להקמה ותפעול פורטל ספקים למשטרת ישראל

מכרז פומבי מס' 13/2015

אוגוסט 2015



מסמך זה הינו רכוש משטרת ישראל  
וכל הזכויות שמורות לה

המידע הכלול במסמך זה לא יפורסם, לא ישוכפל ולא ייעשה בו שימוש מלא או חלקי  
לכל מטרה שהיא מלבד מענה על מכרז זה.

4.....	0 מנהלה (I).....	
4 .....	כללי (I) .....	0.1
5 .....	תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז (M) .....	0.2
5 .....	מנהלות (I) .....	0.3
8 .....	המפרט (I) .....	0.4
9 .....	התחייבות ואישורים בגין הגשת ההצעה (S) .....	0.5
12 .....	התחייבויות ואישורים שיידרשו מהזוכה במכרז (S) .....	0.6
15 .....	תנאים כלליים (I) .....	0.7
18 .....	זכויות המזמין (I) .....	0.8
18 .....	הצעת המציע (I) .....	0.9
19 .....	בעלות על המפרט ועיון בהצעה הזוכה (I) .....	0.10
20 .....	שלמות ההצעה ואחריות כוללת (I) .....	0.11
20 .....	בדיקת ההצעות והערכתן (I) .....	0.12
22 .....	ספק זוכה וזוכה חליפי (I) .....	0.13
23 .....	סמכות השיפוט (I) .....	0.14
23 .....	מחירים (I) .....	0.15
23 .....	סיווג בטחוני (I).....	0.16
24.....	הגדרות (I).....	0.17
25.....	1. יעדים (I).....	
25 .....	לקוחות .....	1.1
25 .....	יעדים ומטרות .....	1.2
25 .....	בעיות .....	1.3
25 .....	הקשר הארגוני/עסקי .....	1.4
26 .....	אופק הזמן .....	1.5
28.....	2. יישום - מהות המערכת (I).....	
28 .....	מאפיינים כלליים של המערכת הנדרשת וסוגה .....	2.1
29.....	תיחום פנימי-ארכיטקטורה ותיאור כללי של המערכת הנדרשת (I) .....	2.2
32 .....	ממשק משתמש (I) .....	2.3
32 .....	תהליכים (G) .....	2.4
50 .....	דוחות ושאלות לפורטל (G) .....	2.5
53 .....	אבטחת מידע (MS) .....	2.6
60 .....	3. טכנולוגיה ותשתית (I).....	
60 .....	מערכת הפעלה תוכנת סוכן ארכיטקטורה כללית .....	3.1
59.....	אחסנת נתונים מרכזית (MS) .....	3.2
59.....	מערכת הפעלה (MS) .....	3.3
59 .....	כלי פיתוח ותחזוקה (MS) .....	3.4
59 .....	כלי תפעול וייצור .....	3.5
61 .....	כלי שליטה ובקרה למנהל המערכת .....	3.6
61 .....	עומסים וביצועים (I) .....	3.7
61 .....	אבטחת מידע לתוכנת סוכן (I) .....	3.8
60 .....	תשתית המערכת נתיב ביקורת .....	3.9
64 .....	דרישות פיתוח מערכת מרכזית (I) .....	3.10
64 .....	נפחים עומסים וביצועים (MS) .....	3.11
65.....	4. מימוש הפרויקט (I).....	
65 .....	תפעול שוטף (M).....	4.1

66	שירות ו-SLA (G)	4.2
71	עלות (I)	5
72	כללי	5.1
72	מבנה הצעת המחיר	5.2
76	טופס הצעת המחיר (M)	5.3
78	קבוצה ד'- אופציה לא לשקלול (S)	5.4
81	שלבי הביצוע (MS)	5.5
82	התמורה לספק הזוכה (I)	5.6
82	תנאי תשלום (I)	5.7
83	6 אופן קביעת זוכה (I)	
83	כללי	6.1
83	בדיקת הצעות	6.2
83	שקלול הצעות המחיר	6.3
85	קביעת זוכה / זוכה חלופי	6.4
86	תרופות	6.5
86	אחריות לנזקים	6.6
88	זכות קיזוז	6.7
87	ביטול התקשרות נושא המכרז	6.8
87	סיום ההתקשרות	6.9
89	נספח א' התחייבויות והצהרות המציע	
90	נספח ב' תצהיר בדבר אי תיאום מכרז	
91	נספח ג'-1 פירוט לקוחות והצהרות המציע בדבר קיום תנאי סף	
92	נספח ג'-2 הצהרות המציע	
93	נספח ג'-3 הצהרת המציע אשר מעוניין לקבל העדפה בגין כמות ספקים	
94	נספח ד' נוסח הערבות	
95	נספח ה' אישור רואה חשבון לעניין תנאי סף מחזור כספי	
96	נספח ו'-1 תצהיר בעלי זיקה שהורשעו/לא הורשעו בעבירות	
97	נספח ו'-2 תצהיר על העסקת עובדים זרים כדין ותשלום שכר מינימום	
98	נספח ז' תשלום למוטב באמצעות חיוב חשבון בנק	
99	נספח ח' תצהיר פשיטת רגל והעדר תביעות	
100	נספח ט' תצהיר והתחייבות למניעת ניגוד עניינים	
101	נספח י' – אישור לקיום ביטוחים	
104	נספח י"א-1 הצהרה לשמירת סודיות- חברה	
105	נספח י"א-2 שמירה על סודיות עסקית	
106	נספח י"א-3 הצהרה לשמירת סודיות עובד	
107	נספח י"ב נספח הצמדה	
108	נספח י"ג תצהיר עמידה בדרישות PCI-DSS	
109	נספח י"ד דרישות בנושא מתן שירותים לניהול מכרזים מקוונים ודינמיים	
111	נספח ט"ו-1 רשימת ספקים של משטרת ישראל לקבלת ניקוד איכות	
111	נספח ט"ו-2 רשימת קבוצות הספקים בסיווגים שונים	
111	נספח ט"ו-3 רשימת המענה למכרז	

**0 מנהלה (I)****0.1 כללי**

- 0.1.1 משטרת ישראל מיישמת תהליכי שרשרת אספקה לניהול הרכש והמלאי על מנת לעמוד ביעדיה.
- 0.1.2 משטרת ישראל מקיימת קשרים עסקיים עם כ-2,500 ספקים ובמסגרת זו שולחת ומקבלת כ-150,000 מסמכים בשנה (הזמנות, חשבוניות וכו').
- 0.1.3 משטרת ישראל מבקשת להפוך את התהליכי שרשרת האספקה לדיגיטליים וליצור מערכת של סחר אלקטרוני (פורטל ספקים) בינה לבין ספקיה, מתוך הכרה בתכונות היעילות, הדיוק והחיסכון שמהלך כזה יביא. השגת יעד זה כרוכה בתהליך מורכב של קישור ספקי משטרת ישראל למערכותיה באמצעות חיבורי תקשורת, התאמות פורמטים, התמודדות עם סוגיות אבטחת מידע והקמת צוותים ייעודיים להספקת שירותי הדרכה, תמיכה ועוד.
- 0.1.4 משטרת ישראל מכירה בערך המוסף של חברות אשר התמחותן בתיווך דיגיטלי והספקת שירותים נלווים להשלמת תהליכי הסחר האלקטרוני בין משטרת ישראל לספקיה, ומעוניינת להקים מערכת אשר תענה על הדרישות המפורטות במסמך זה.
- 0.1.5 משטרת ישראל מבקשת לקבל הצעות מחיר להקמה ותפעול שוטף של פורטל ספקים לשימוש כלל ספקיה כולל תכנון, פיתוח, ניהול, התקנה, אינטגרציה, הפעלה, הדרכה, תיעוד, הטמעה, התאמות, עדכונים תוספות ושינויים, תחזוקה, שדרוגים, שירות ואחריות, בהתאם לתנאי המכרז.
- 0.1.6 נדרשת מערכת כמוצר מדף אשר תתממשק עם מערכת ה- ERP SAP R/3 המשטרתית.
- 0.1.7 במכרז זה, המציע נדרש להיות ספק של מערכת פורטל ספקים אשר פותחה על ידו ו/או ע"י חברת האם שלו כפי הגדרתה בסעיף 0.17 להלן ואשר אותה הטמיע הוא עצמו ו/או חברת האם שלו עבור לקוחות בשוק הפרטי והמוסדי.
- 0.1.8 המציע במידה ויזכה, יתחייב להקים, לתפעל ולתמוך בפורטל אשר יקים עבור מ"י.
- 0.1.9 תקופת ההתקשרות היא מיום חתימת החוזה עם הזוכה למשך 5 שנים עם אופציה של משטרת ישראל להרחבת ההתקשרות עמו בשנה נוספת או חלקה ועד חמש שנים נוספות. מימוש ההתקשרות עם הזוכה תעשה בכפוף לאישור ועדת המכרזים של משטרת ישראל.
- 0.1.10 בסוף תקופת ההתקשרות עם הזוכה, בסיס הנתונים אשר נבנה בפורטל יועבר על פי החלטת משטרת ישראל לבעלותה או ימחק ע"פ דרישתה.
- 0.1.11 תהליך ההתקשרות יבוצע במתכונת של מכרז פומבי. ההצעה שתוגש וכן ביצועה בהמשך בכל שלביה, יהיו בהתאם לנוהל מפת"ח.
- 0.1.12 במסגרת הליך קביעת הזוכה תוכל מ"י לערוך תהליך Best&Final כמפורט בפרק 6 להלן.

## 0.2 תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז (M):

- 0.2.1. למציע ו/או לחברת האם שלו ניסיון בשלוש השנים האחרונות (2012 - 2014) לפחות, בהקמת פורטל ספקים, למינימום 3 לקוחות שונים עם כמות של 500 ספקים לפחות, בארץ ו/או בעולם.
- 0.2.2. המציע ו/או חברת האם שלו מתפעל לפחות בשלוש השנים האחרונות לפני המועד האחרון להגשת הצעת המחיר למכרז זה, 3 פורטלי ספקים לפחות ללקוחות שונים בהיקף מינימאלי של 200 ספקים בכל פורטל.
- 0.2.3. למציע מחזור כספי שנתי של 1,000,000 ₪ לפחות (כולל מע"מ) בכל אחת מהשנים 2012-2014 מתחום מכירה ו/או הקמה ו/או תפעול של מערכת פורטל ספקים ו/או מערכת להעברת מסרים דיגיטליים.
- 0.2.4. צירוף ערבות אוטונומית ובלתי מותנית מאת בנק בישראל או ערבות מאת חברת ביטוח, המאושרת ע"י משרד האוצר לעניין זה, כבטוחה לקיום תנאי המכרז ע"ס 50,000 ₪, אשר תהא בתוקף החל מהמועד האחרון להגשת הצעות ועד לתאריך 21.04.2016. אי צירוף ערבות כנדרש ימנע דיון כלשהו בהצעה. יתר הדרישות המתייחסות לערבות הבנקאית מפורטות בסעיף 0.5.1 למכרז.
- 0.2.5. כל האישורים הנדרשים בסעיף 0.2 לעיל הינם בגדר תנאי סף.

## 0.3 מנהלות (I)

### 0.3.1 דמי השתתפות במכרז

- 0.3.1.1. ניתן לעיין במסמכי המכרז באתר האינטרנט של מ"י בכתובת [www.police.gov.il](http://www.police.gov.il) תחת הקישור של מרכזים/שירותים וטפסים (הקישור מופיע באתר הנ"ל בתחתית דף הבית בצד שמאל).
- 0.3.1.2. בנוסף למסמכי המכרז אשר יפורסמו באינטרנט, תינתן למשתתפי המכרז אשר שילמו את שמי ההשתתפות ולאחר חתימתם על מסמך שמירת סודיות, מדיה מגנטית-דיסק/CD ובה מספר נספחים הנדרשים לצורך מענה למכרז. את המדיה המגנטית יהיה ניתן לקבל ידנית מעורך המשרד בתיאום מראש בטלפון המופיע בסעיף 0.3.2.1 להלן.
- 0.3.1.3. תשלום דמי ההשתתפות במכרז בסך של 500 ₪ (שלא יוחזרו) ייעשה באחת מהדרכים הבאות:
- 0.3.1.3.1. באמצעות כרטיס אשראי באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי בכתובת [www.mr.gov.il](http://www.mr.gov.il) לאחר כניסה לקישור המכרז. מובהר בזאת, כי לא תתקבל כל טענה מצד המציע בדבר אי יכולת תשלום דמי ההשתתפות בסמוך למועד האחרון להגשת הצעות, בשל בעיה טכנית כלשהי באתר האינטרנט. על כן, מומלץ למציעים לבצע את התשלום בשלב מוקדם יותר.
- 0.3.1.3.2. תשלום דמי ההשתתפות בבנק הדואר בחשבון שמספרו 7-025106 בציון מספר מכרז. את העתק שובר התשלום יש להעביר למחלקת הרכישות והמכירות של משטרת ישראל בפקס 09-7697836 או במייל [mirish@police.gov.il](mailto:mirish@police.gov.il) תוך ציון מספר המכרז, שם החברה/המציע,

כתובת, מספר ח.פ או מספר עוסק מורשה, שם איש קשר, מס' טלפון, מס' פקס וכתובת דוא"ל.

0.3.1.4 יש לשמור על אישור התשלום באינטרנט ו/או אישור התשלום בבנק הדואר ולצרף עותק שלו להצעה כמפורט במסמכי המכרז.

0.3.1.5 למען הסר ספק, הנוסח הקובע של מסמכי המכרז הינו הנוסח שיימסר למשתתפים במחלקת הרכישות או הנוסח שהורד מאתר האינטרנט (כולל שינויים או עדכונים שעשויים לחול ושיימסרו לרוכשי מסמכי המכרז). יש להגיש את ההצעות רק על גבי מסמכי המכרז שנקנו כדין.

### 0.3.2 נוהל העברת שאלות ובירורים

0.3.2.1 שאלות ובירורים בנושא המכרז יש להפנות אל:

**רואי אייקין - עורך המכרז.**

**משטרת ישראל מחלקת רכישות/חוליה א'.**

**טלפון , 08-9124596 :פקס: 09-7697830**

**email – [roe@police.gov.il](mailto:roe@police.gov.il)**

0.3.2.2 בכל פניה יש לוודא טלפונית את קבלתה אצל עורך המכרז.

0.3.2.3 שאלות והבהרות בנוגע למכרז, יש להעביר בכתב לנציג משטרת ישראל המוגדר בסעיף לעיל עד 7 ימים לפני המועד האחרון להגשת ההצעות במסירה אישית, email או באמצעות הפקס, אך לא בע"פ.

0.3.2.4 על המציע האחריות לוודא שהשאלות הגיעו בשלמותן לנציג מ"י.

0.3.2.5 על השואל לציין בבירור הן את מספר הסעיף והן את מלל הסעיף, לגביו נשאלת השאלה, ולפרט בצורה ברורה את שאלתו. השאלות יוגשו במבנה הבא:

מס' סידורי	מס' הסעיף	מלל הסעיף	פירוט השאלה

0.3.2.6 התשובות לשאלות יינתנו בעברית בלבד ובכתב, ויופצו במידה ורלוונטי, בין כל רוכשי מסמכי המכרז.

0.3.2.7 רק מסמכים כתובים וחתומים ותשובות בכתב על ידי נציג משטרת ישראל מהווים מענה מחייב.

0.3.2.8 תשובות יימסרו בכתב לכל משתתפי המכרז ככל שהדבר רלוונטי, עד 3 ימים לפני המועד האחרון להגשת ההצעות.

0.3.2.9 למען הסר ספק מובהר ומודגש כי תנאי המכרז היחידים הקובעים יהיו התנאים המפורטים בכתב ואין במתן מענה בע"פ בכדי לשנותם ו/או להוסיף עליהם .

0.3.2.10 סבר המציע כי יש במסמכי המכרז פגם ו/או ליקוי ו/או אי-בהירות ו/או חסר, חובה עליו להודיע על כך בכתב לנציג המשטרה בהתאם לאמור לעיל, לא עשה כן, ייחשב הדבר כוויתור על כל נזק או הוצאה שייגרמו או עלולים להיגרם למציע כתוצאה מפגם ו/או ליקוי ו/או אי-בהירות ו/או

חסר במסמכי המכרז והוא לא יהיה רשאי לתובעם או לדרוש שיפוי בגינם מהמזמין, בין אם זכה במכרז ובין אם לא זכה.

### 0.3.3 הגשת הצעות (I)

- 0.3.3.1 **המועד האחרון להגשת הצעות הוא יום ב' בתאריך 21.09.2015 בשעה 14.00 .**
- 0.3.3.2 יש למסור את ההצעה עפ"י המוגדר במכרז, לחתום עליה ולהעבירה במעטפה סגורה, ללא פרטי זיהוי של המציע בצירוף כל הנספחים כשהם חתומים ולצרף את כל האישורים הנדרשים במכרז.
- 0.3.3.3 ההצעה למכרז תוגש באריזה (מעטפה או ארגז) אחת שעליה ירשם מספר המכרז ללא ציון פרטי המציע או כל סימן זיהוי חיצוני אחר של המציע לתיבת המכרזים הנמצאת במזכירות מרו"מ בכתובת:

**משטרת ישראל המטה הארצי- רמלה  
מחלקת רכישות ומכירות (מרו"ם)  
רח' בעלי המלאכה 41  
אזור התעשייה, רמלה**

- 0.3.3.4 אין לשלוח את ההצעות בדואר /פקס, אלא להניחה אישית בתיבת המכרזים עד למועד האחרון להגשת ההצעות.
- 0.3.3.5 ועדת המכרזים תתייחס רק להצעות שתימצאנה בתיבת המכרזים במועד האחרון להגשת הצעות. לתשומת לב המציעים - תיבת המכרזים תינעל בדיוק בשעה הנקובה.
- 0.3.3.6 המציע יצמיד על הצד החיצוני של המעטפה (או אריזה) מעטפה נוספת, סגורה היטב ללא פרטי המציע על גבה, ובתוכה יופיעו פרטי המציע ואיש קשר מטעמו (עם ומספר טלפון וכתובת) לשם החזרת ההצעה במקרה הצורך.
- 0.3.3.7 הגשת ההצעה לתיבת המכרזים הינה באחריותו הבלעדית של מציע ההצעה.
- 0.3.3.8 ההצעה תוגש בעברית בארבעה העתקים, בצרף מדיה מגנטית המכילה את קבצי ההצעה במדיה MS-Word . במקרה של סתירה בין ההצעה בפורמט המדיה המגנטית להצעה הכתובה, ההצעה הכתובה תחייב.
- 0.3.3.9 משטרת ישראל רשאית עפ"י שיקול דעתה לדחות את המועד האחרון להגשת ההצעות. הודעה בדבר דחיית המועד תימסר לכל רוכשי מסמכי המכרז. **יובהר כי דחיית המועד האחרון להגשת ההצעות לא תצריך הארכת תוקף הערבות אלא אם כן נאמר אחרת במפורש ובכתב בלבד.**

## 0.4 המפרט (I)

### 0.4.1 סיווג רכיבי המפרט והמכרז

- 0.4.1.1 רכיבי המפרט והמכרז מסווגים לפי הסימון הבא:
- 0.4.1.1.1 **I (Information)** רכיב המובא לידיעה בלבד. יש לענות עליו: "קראנו והבנו, מקובל עלינו". אם יש הערות או הסתייגויות, חובה לציין.
- 0.4.1.1.2 **G (General)** רכיב הדורש תשובה כללית ובפורמט יחסית חופשי. בד"כ זהו סעיף "פתוח" בו ניתן להוסיף הצעות ופתרונות יצירתיים, כמוסבר בסעיף 0.9.1.4 להלן, ובלבד שבסופו של דבר יינתן מענה ברור לדרישה, יודגשו התכונות העיקריות ויהיה ברור מה בדיוק מוצע, מה כבר קיים ומה מובטח / מוצע שיהיה.
- 0.4.1.1.3 **S (Specific)** רכיב הדורש תשובה מפורטת ומדויקת, בפורמט מדויק שנדרש במפרט ובמכרז: פירוט כתוב, מילוי טבלה, צירוף אישורים וכו'. בד"כ זהו סעיף "סגור" הדורש תשובה של כן/לא או מילוי טבלה מוגדרת. ניתן להוסיף מידע מעבר לנדרש בכפוף להנחיות שבסיווג G. אם המידע רב, יש להוסיפו כנספח בסימון המתאים.
- 0.4.1.1.4 **M (Mandatory)** רכיב **Go/No Go**, נקרא גם סעיף חובה. תשובת המציע תהיה **מסוג :**

1. "קראנו והבנו - מקובל עלינו הצעתנו עונה על דרישות סעיף זה", או
2. "קראנו והבנו – נעמוד בדרישות סעיף זה", או
3. תשובה עניינית ומלאה (בדומה לסיווג S), או
4. המצאת אישור כנדרש.

הכל בהתאם לעניינו ותוכנו של הסעיף. חוסר תשובה, תשובה שאיננה עונה לדרישה, או תשובה לא ברורה ולא חד משמעית, בסעיף מסוג M, עלולים להביא לפסילת ההצעה, על פי שיקול דעתה המוחלט של ועדת המכרזים.

- 0.4.1.1.5 **MS(Mandatory+ Specific)** – סיווג של רכיב שיכול להיות כפול. במקרה כזה נדרש המציע לענות על הדרישות הכפולות, גם ליתן תשובה בנוסח " קראנו והבנו- מקובל עלינו" , וגם להרחיב במענה מפורט ומדויק הבא להראות את האופן שבו תענה הדרישה כך שהמענה יהלום את האופן של הגדרת הסעיף.
- 0.4.1.1.6 **N (Non relevant)** סימון מיוחד לרכיבים שהושמטו במפרט ואין לענות עליהם. מטרת סימון זה היא לציין למציע ההצעה שאין כאן טעות, אלא השמטה מכוונת.
- 0.4.1.2 למען הסר ספק, על הצעת המציע (והמערכת המוצעת) לעמוד בכל הדרישות המנדטוריות שמסווגות באות M. על המציע לוודא טרם הגשת ההצעה כי היא עומדת בכל הדרישות. במידה ולדעת המציע המערכת המוצעת על ידו אינה עומדת בסעיף מנדטורי כזה או אחר יפנה בכתב לנציג המשטרה לפניית וביהורים עד למועד האחרון להעברת שאלות ובקשות הבהרה ויסביר את הפערים בין הצעתו לבין דרישות המשטרה. במקרה שכזה תהא רשאית וועדת המכרזים של המשטרה לפעול בכל דרך שהיא ובכלל זה לשנות את סיווג הסעיף.

- 0.4.1.3. סיווג של רכיב אב (פרק/סעיף) תקף לכל הבנים (סעיפי המשנה שבו), אלא אם צוין ברכיב הבן אחרת. במילים אחרות, רכיב שמסומן לידו סיווג - זה הסיווג המחייב. רכיב שאין לידו סימון - יש לקחת את סיווג רכיב האב שלו.
- 0.4.1.4. מעבר לכל סיווג יש לשים לב להנחיות שבגוף כל סעיף ולדרישות המנוסחות בו.

## 0.5 התחייבות ואישורים בגין הגשת ההצעה (S)

### 0.5.1 ערבות בגין הגשת הצעה (M)

- 0.5.1.1. על המציע לצרף להצעתו ערבות בנקאית שתהווה "ערבות מכרז". נדרש לצרף ערבות מקור + העתק למכרז, כנדרש בסעיף 0.2.4 עפ"י נוסח כתב הערבות המצ"ב כנספח ד' למכרז.
- 0.5.1.2. לצרף ערבות המכרז בהתאם להנחיות המפורטות חשיבות גבוהה וכל סטייה מהוראות אלה תביא לפסילת ההצעה.
- 0.5.1.3. להלן הוראות הנוגעות להגשת הערבות:
- 0.5.1.3.1. ניתן לצרף להצעה ערבות בנקאית או ערבות מאת חברת ביטוח המאושרת ע"י משרד האוצר לעניין זה.
- 0.5.1.3.2. הערבות חייבת להיות בהתאמה מלאה לפרטי המציע כמצוין בנספח א' במכרז.
- 0.5.1.3.3. הערבות המצורפת להצעה חייבת להיות מקורית. **צילום/העתק לא יתקבלו.**
- 0.5.1.3.4. במידה והמציע יבחר להגיש ערבות מחברת ביטוח, הערבות תהא חתומה ע"י חברת הביטוח עצמה. לא תתקבלנה ערבויות חתומות ע"י סוכני ביטוח.
- 0.5.1.3.5. הערבויות תוחזרנה למציעים (למעט הזוכה) לאחר קבלת החלטה בדבר הזוכה.
- 0.5.1.3.6. הערבות לא תהיה צמודה. במידה שהוגשה ערבות צמודה, לא יהיה בכך בכדי לפסול את ההצעה.
- 0.5.1.3.7. אין למשטרה התנגדות לכך שהצגת הדרישה למימוש הערבות תיעשה שלא באמצעות פקסימיליה, אם דרש זאת הבנק הערב.
- 0.5.1.3.8. לידיעת המציעים: עפ"י פסיקת בית המשפט העליון, דינה של ערבות מיטיבה (שהוגשה בסכום גבוה מהנדרש או שתום תוקפה מאוחר יותר מהנדרש ע"י עורך המכרז) הוא **פסילה**.
- 0.5.1.3.9. הערבות הבנקאית תהא בתוקף מהמועד האחרון להגשת ההצעות ועד ליום 21.04.2016 **אין לשנות את תאריך תום תוקף הערבות ללא הוראה מפורשת בכתב של עורך המכרז גם במקרה שהמועד האחרון להגשת ההצעות יידחה.**
- 0.5.1.3.10. אי צירוף ערבות מקורית כנדרש תגרום לפסילת ההצעה.

כל התנאים הקבועים ביחס לערבות הבנקאית וביניהם: צירוף ערבות מקורית, תום תוקף הערבות, הסכום הנערב, היותה בלתי מותנית וכיו"ב - הם תנאים מהותיים וסטייה מהם תביא לפסילת ההצעה.

- 0.5.1.4. מ"י רשאית להגיש את הערבות לגבייה כל אימת שהמציע לא יעמוד בהתחייבויותיו, לרבות אם יבטל את הצעתו. לאחר סיום הליכי בחירת ההצעה הזוכה ואישור תוצאותיה ע"י ועדת המכרזים תוחזר הערבות למציעים שלא זכו במכרז.

**0.5.2. הצהרות ואישורי המציע בדבר עמידתו בתנאי הסף (M)**

- 0.5.2.1. המציע יצרף להצעתו את רשימת הלקוחות להם הקים פורטל ספקים וכן רשימת לקוחות אשר עבורם הוא מתחזק פורטל ספקים בשלוש השנים האחרונות כנדרש בסעיפים 0.2.1 ו- 0.2.2 במכרז ויצרפם בנספח ג'-1 המצ"ב ויחתום על ההצהרה המופיעה בנספח זה.
- 0.5.2.2. המציע יצהיר על ניסיונו כנדרש בתנאים המוקדמים כמפורט בסעיף 0.2.1 ו- 0.2.2 וכן על עמידתו בהיקף הכספי הנדרש ע"פ סעיף 0.2.3 זאת ע"פ הנוסח המצ"ב בנספח ג'-1.
- 0.5.2.3. המציע ייצרף אישור רו"ח כפי הנדרש בנספח ה' המצ"ב, המעיד על מחזור כספי כנדרש בסעיף 0.2.3 במכרז.
- 0.5.2.4. מציע אשר מסתמך לצורך עמידתו בתנאי הסף על ניסיון וכמות לקוחות של חברת האם שלו יצרף אישור רואה חשבון על היקף החזקת מניות המציע ע"י חברת האם.

**0.5.3. הצהרות ואישורים נוספים עם הגשת ההצעה (S)**

- 0.5.3.1. תיעוד המלמד על בעלי זכויות החתימה של המציע המאושר ע"י עו"ד, רואה חשבון או ערכאה חוקית אחרת כפי הנדרש בנספח א' המצ"ב.
- 0.5.3.2. קבלה המעידה על רכישת מסמכי מכרז זה.
- 0.5.3.3. פרטי חשבון הבנק של המציע, חתום ע"י הבנק ע"פ נספח ז' המצ"ב.
- 0.5.3.4. המציע יצרף את האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס), תשל"ו-1976 והתיקונים לו, לרבות האישורים הבאים:
- 0.5.3.4.1. תצהיר מאומת ע"י עורך דין בדבר היעדר הרשעות בעברות (נספח ו' -1 להלן) וכן תצהיר על העסקת עובדים זרים כדין ותשלום שכר מינימום, תשנ"א-1991 ולפי חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987 (נספח ו' -2 להלן).
- 0.5.3.4.2. אישור פקיד מורשה, רואה חשבון או יועץ מס, המעיד כי המציע מנהל פנקסי חשבונות עפ"י פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] וחוק מס ערך מוסף, תשל"ו-1975 או שהוא פטור מלנהלם ושהוא נוהג לדווח לפקיד שומה על הכנסותיו וכן מדווח למנהל מס ערך מוסף על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף.
- 0.5.3.5. המציע יאשר בנספח ג'-2 כי הוא ערוך מבחינה מקצועית ומבחינת היקף כוח האדם ואיכותו, ומשאבים אחרים הנדרשים לשם הקמת המערכת ואספקת השירותים השוטפים, התקנתה, תפעולה ותחזוקתה השוטפת, לרבות- הטמעה, תוספות שינויים, שדרוגים, כולל שינויים והתאמות לצורכי משטרת ישראל ולקיום כל ההתחייבויות כנדרש במפרט זה, וכי הוא יעמיד את כוח האדם ואת כל המשאבים הדרושים לביצוע השירות במשך כל תקופת המכרז.
- 0.5.3.6. על המציע להגיש את המכרז על כל נספחיו.
- 0.5.3.7. על המציע להתחייב בנספח ג'-2 כי "לאחר הזכייה במכרז יעמוד בכל התנאים וההתחייבויות כנדרש במסמכי המכרז ובהסכם המצורף".
- 0.5.3.8. המציע יצרף להצעתו אישור בר תוקף נכון למועד האחרון להגשת ההצעות על כך שעבר הסמכה לתקן ISO9001:2008 או גרסה מתקדמת יותר של תקן זה, באם קיים.
- 0.5.3.9. כל האישורים והמסמכים הנדרשים יהיו תקפים למועד הגשת ההצעה. בכל מקרה של הארכת תוקף המכרז, ההצעה תיראה כתקפה ויחודשו כל האישורים והמסמכים הנדרשים בהתאם. **בכל מקרה, דחייה במועד הגשת ההצעות לא תביא לשינוי מועד תום תוקף הערבות ושינוי כזה יבוצע רק בהנחיה בכתב של המשטרה.**

0.5.3.10. הספק הזוכה מתחייב לחדש את האישורים והמסמכים לכל תקופת ההסכם, אם יהיה צורך בכך ועל פי דרישת משטרת ישראל.

#### 0.5.4. ניגוד עניינים (S)

0.5.4.1. המציע יצהיר בנספח ט' המצ"ב כי: "לפי מיטב ידיעתנו אין בהגשת הצעה זו ובביצוע הפרויקט (אם נזכה בו) משום ניגוד עניינים עסקי או אישי, שלנו או של עובדינו, של קבלני המשנה שלנו ו/או חברות צד שלישי המעורבים בהצעה זו או בביצועה". במקרה של חשש לניגוד עניינים תהיה המשטרה רשאית לפסול את ההצעה.

#### 0.5.5. שמירת סודיות (MS)

0.5.5.1. המציע יצהיר בנספח י"א-1 המצ"ב על שמירת סודיות בכל הנוגע למסמכים ולמידע אשר מגיע לידו לצורך הגשת הצעתו למכרז וכן לצורך מימוש ההתקשרות.

#### 0.5.6. שירות ותחזוקה (S)

0.5.6.1. להצעה תצורף הצהרה בנוסח: "עבור המערכת המוצעת יינתן שירות ותחזוקה שוטפים ע"י המציע או מי מטעמו אשר יאושר בכתב ע"י הגורם המאשר במשטרת ישראל. לפי מיטב ידיעתנו אין בעיה לספק שירות ועדכונים למערכת המוצעת למשך 10 שנים לפחות מיום הקמתה" כמפורט בנספח ג'-2 המצ"ב.

#### 0.5.7. הצהרת המציע (S)

0.5.7.1. במענה לסעיף זה על המציע להצהיר בנספח ג'-2 בכתב, כי קרא והבין את דרישות המכרז וכי הצעתו עונה עליהן (כולל המפרט, ההבהרות לשאלות ועדכונים). כי קרא והבין את תהליך בחירת הספק הזוכה המתואר בפרק 6 וכי התהליך מקובל עליו.

#### 0.5.8. יכולות טכניות הנדרשות מהמציע (MS)

0.5.8.1. המציע ו/או חברת האם שלו מספק שירותי העברת מסרים דיגיטליים לפחות ל- 200 משתמשים פעילים המחוברים לשירותיו ומעבירים באמצעותו מסרים באופן שוטף במהלך 12 החודשים האחרונים.

0.5.8.2. המציע מזרים בין המשתמשים 4,000 מסרים ביום לפחות.

0.5.8.3. המציע מזרים לפחות 300MB נפח תעבורה ביום.

0.5.8.4. למציע יש יכולת מובנית ופעילה להעברת מסרים בנפחים של לפחות 2Gb.

0.5.8.5. למציע יכולת מובנית ופעילה להעברת מסרים בכמות יומית כוללת של לפחות 20,000 מסרים.

0.5.8.6. למציע יש ניסיון מוכח של לפחות שלוש (3) שנים בכלל השירותים הנדרשים כמפורט בסעיף 0.2.1 ו-0.2.2.

0.5.8.7. למערכות המציע פתרון DRP שיאפשר זמינות מלאה כנדרש בסעיף 2.6 אבטחת המידע.

0.5.8.8. למציע יש במערכתיו האוטומטיות סביבה מלאה לביצוע בדיקות אשר אינה חופפת לסביבת הייצור. האמור לעיל נכון הן למערכות ה-B2B והן למערכות הפורטל.

0.5.8.9. למציע שרת כספות של cyberark המאפשר דחיפה ומשיכה של קבצים משרתים כאלה באתרים מרוחקים.

0.5.8.10. למציע יש ניסיון בהפעלת מוקד שירות לקוחות ע"פ המוגדר בסעיף 4.2 בתחומי B2B ופורטל עסקי של שלוש שנים לפחות.

**0.5.9. השלמת מידע, הדגמה ומצגות (I)**

0.5.9.1. עורך המכרז שומר לעצמו את הזכות לדרוש מהמציע לפרט או להשלים כל מידע נדרש בין בהשלמה בכתב, בין בהדגמה לרבות תוך התייכרות בוועדת המכרזים ומי מטעמה. המציע יעשה כן בהתאם ללוחות הזמנים אשר ייקבעו ע"י עורך המכרז.

**0.6 התחייבויות ואישורים שיידרשו מהזוכה במכרז (S)****0.6.1. ערבות ביצוע מהזוכה**

0.6.1.1. הזוכה יידרש להמציא כתנאי להוצאת הזמנת רכש, ערבות בנקאית צמודה למדד המחירים לצרכן ובלתי מותנית לפקודת משטרת ישראל, בשיעור 5% לפחות מערך ההתקשרות (כולל מע"מ), להבטחת ביצוע כל התחייבויותיו עפ"י המכרז לרבות כיסוי נזקי המשטרה בגין הפרת התחייבויותיו וכן ביגון פיצוי שהמשטרה תהא זכאית לו ע"פ ההסכם.

0.6.1.2. במידה והספק הזוכה יהיה זכאי לתשלומים כל שהם ממ"י והוא טרם העביר ערבות בנקאית לביצוע כנדרש, משטרת ישראל תהא רשאית לעכב את התשלומים האמורים עד לגובה ערבות הביצוע עד למועד העברתה.

0.6.1.3. ערבות הביצוע תהא בתוקף עד 60 יום לאחר תום כל תקופת ההתקשרות, לרבות תקופות האופציה המרביות, ע"פ נוסח כתב הערבות שיועבר לזוכה. יודגש כי קבלת ערבות ביצוע הכוללת את תקופת האופציה הינה לנוחות המשטרה בלבד ואין במתן ערבות לכל תקופת ההתקשרות לרבות תקופת האופציה להוות התחייבות כל שהיא מצד המשטרה למימוש זכות האופציה כולה או חלקה.

0.6.1.4. ערבות זאת תחליף את הערבות אשר נמסרה למזמין במועד הגשת ההצעות. מסירת ערבות הביצוע תהיה תנאי להוצאת הזמנת רכש.

**0.6.2. הצהרת סודיות זוכה**

0.6.2.1. הזוכה במכרז יצהיר בנספח י"א 2- על שמירה על סודיות עסקית בכל הנוגע להתקשרות מול משטרת ישראל ומול ספקיה ובכל הנוגע למידע אשר ייחשף אליו במסגרת ההתקשרות.

0.6.2.2. הזוכה מתחייב כי לאחר זכייתו יחתים את עובדיו ו/או שלוחיו אשר יעסקו בביצוע וביישום הפרויקט במשטרת ישראל על מסמך שמירת סודיות כמפורט בנספח י"א 3- המצ"ב.

**0.6.3. הסכם/חוזת התקשרות ונספח טכני (I)**

0.6.3.1. מפרט זה, נספחיו, ההצעה המוגשת על ידי המציע הזוכה ונספחיה, יהוו חלק בלתי נפרד מההסכם שייחתם. האמור בהם בא להוסיף על האמור בהסכם ולא לגרוע ממנו, נוסח ההסכם מובא בנספח ט"ז המצ"ב.

0.6.3.2. הזוכה מתחייב לחתום על ההסכם המצורף, תוך 14 ימים מיום שיידרש לכך על ידי משטרת ישראל. לא העביר הספק הזוכה בזמן הנקוב את ההסכם למשטרת ישראל כשהוא חתום, תהיה משטרת ישראל רשאית לבטל את בחירתו לרבות חילוט ערבותו, ולהמשיך עם הליכי המכרז עפ"י שיקול דעתה.

0.6.3.3. מובהר בזאת כי אין בהודעת משטרת ישראל לספק שהצעתו הוכרזה כזוכה כדי לממש את ההתקשרות ביניהם, וכי התקשרות זאת תמומש רק עם חתימת ההסכם ע"י מורשי החתימה של שני הצדדים והזמנת רכש מאושרת ע"י מורשה החתימה של משטרת ישראל.

**0.6.4. ביטוחים (I)**

הספק הזוכה מתחייב לרכוש את כל הביטוחים המפורטים בזה, לטובתו ולטובת מדינת ישראל – משטרת ישראל ולהציגם למשטרת ישראל, כשהם כוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים כאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן:-

**0.6.4.1. ביטוח חבות המעבידים**

0.6.4.1.1. הספק יבטח את אחריותו החוקית כלפי עובדיו בביטוח חבות מעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.

0.6.4.1.2. גבולות האחריות לא יפחתו מסך 5,000,000 דולר ארה"ב לעובד, למקרה ולשנת ביטוח.

0.6.4.1.3. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידם.

0.6.4.1.4. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משטרת ישראל היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה לרבות מחלת מקצועית כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהו כלפי מי עובדי הספק, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

**0.6.4.2. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי**

0.6.4.2.1. הספק יבטח את אחריותו החוקית בביטוח אחריות על פי דיני מדינת ישראל כלפי צד שלישי בגין נזקי גוף ורכוש עקב פעילותו בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.

0.6.4.2.2. גבול האחריות למקרה ולתקופה לא יפחת מ – 500,000 דולר ארה"ב.

0.6.4.2.3. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת (CROSS LIABILITY).

0.6.4.2.4. הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.

0.6.4.2.5. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משטרת ישראל ככל שיחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

**0.6.4.3. ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר**

COMBINED PRODUCTS LIABILITY AND PROFESSIONAL INDEMNITY POLICY FOR THE SOFTWARE AND HARDWARE INDUSTRY.

או

ELECTRONIC PRODUCTS AND SERVICES ERRORS OR OMISSIONS AND PRODUCTS LIABILITY INSURANCE

0.6.4.3.1. הספק יבטח את אחריותו בגין הקמה, תפעול ותחזוקה של פורטל ספקים למשטרת ישראל אשר ישמש כמתווך להעברת מסרים דיגיטליים ממשטרת ישראל לספקיה ומספקיה למערכת ה-ERP המשטרתית כולל תכנון, אפיון, הקמה, פיתוח, הרצה, ייעוץ, התקנה, חיבור, תפעול שוטף, הטמעה, אספקת רישיונות, ארכיטקטורה, אחריות, ביצוע התאמות למוצר מדף, תוספות ושינויים, שדרוגים, מיסור B2B, טרנספורמציה, web services, כספות CyberArk, FTP, XML, בקרה, חתימה דיגיטלית, התממשקות למערכות קיימות, ניהול בסיסי נתונים, מיפויים, סינון ומיון, חיפוש ושליפת מידע, אחזור, גיבוי, אבטחת מידע, ניהול משתמשים והרשאות, בדיקות, ניהול מאגרי נתונים, שאילתות, הפקת דו"חות, ניהול נפחים ועומסים, שימוש בשירותי ענן קטלוג, ניטור, התרעות, הדרכה, תמיכה, שירות, תחזוקה, עדכונים, ו - help desk,

בהתאם למכרז וחזרה עם מדינת ישראל – משטרת ישראל בביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר;

#### 0.6.4.4 הפוליסה תכסה את חבות הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו:-

(1) בקשר עם מעשה או מחדל מקצועי - כיסוי בגין הפרת חובה מקצועית, טעות השמטה, הזנחה ורשלנות;

(2) חבותו מפגם במוצר - כיסוי בגין נזקים ייגרמו בקשר עם מוצרים שיוצרו, פותחו, הורכבו, תוקנו, סופקו, נמכרו, הופצו או טופלו בכל דרך אחרת על ידי הספק או מי מטעמו;

(3) פעילות הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו כולל תכנון, אפיון, הקמה, פיתוח, הרצה, ייעוץ, התקנה, חיבור, תפעול שוטף, הטמעה, אספקת רישיונות, ארכיטקטורה, אחריות, ביצוע התאמות למוצר מדף, תוספות ושינויים, שדרוגים, מיסור B2B, טרנספורמציה, web services, כספות CyberArk, FTP, XML, בקרה, חתימה דיגיטלית, התממשקות למערכות קיימות, ניהול בסיסי נתונים, מיפויים, סינון ומיון, חיפוש ושליפת מידע, אחזור, גיבוי, אבטחת מידע, ניהול משתמשים והרשאות, בדיקות, ניהול מאגרי נתונים, שאילתות, הפקת דו"חות, ניהול נפחים ועומסים, שימוש בשירותי ענן קטלוג, ניטור, התרעות, הדרכה, תמיכה, שירות, תחזוקה, עדכונים, ו - help desk;

0.6.4.5 גבולות האחריות למקרה ולשנה לא יפחתו מ – 1,500,000 דולר ארה"ב;

(1) הארכת תקופת הגילוי לפחות 12 חודשים;

(2) אחריות צולבת - Cross Liability.

0.6.4.6 הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משטרת ישראל ככל שייחשבו אחראים למעשי ואו מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

#### 0.6.4.7 כללי

0.6.4.7.1 בכל פוליסות הביטוח הנ"ל יכללו התנאים הבאים:

(1) לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים: **מדינת ישראל – משטרת ישראל**, בכפוף הרחבי השיפוי כמפורט לעיל.

(2) בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא, אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב משטרת ישראל במטה הארצי בירושלים.

(3) המבטח מוותר על כל זכות שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל – משטרת ישראל ועובדיהם, ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.

(4) הספק יהיה אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום הפרמיות עבור הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.

(5) ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק.

(6) כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כלשהי את אחריות המבטח כאשר קיים ביטוח אחר, לא יופעל כלפי מדינת ישראל והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.

(7) תנאי הכיסוי של הפוליסות חבות מעבידים ואחריות כלפי צד שלישי לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט".

0.6.4.7.2. העתקי פוליסות הביטוח מאושרות ע"י המבטח או אישור בחתימתו על ביצוע הביטוחים כאמור לעיל, יומצאו למשטרת ישראל עד למועד חתימת ההסכם.

0.6.4.7.3. הספק מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל – משטרת ישראל וכל עוד אחריותו קיימת להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. הספק מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה על ידו מדי שנה בשנה, כל עוד החוזה עם מדינת ישראל – משטרת ישראל בתוקף. הספק מתחייב להציג את העתקי פוליסות המחודשות מאושרות וחתימות ע"י המבטח או אישור קיום ביטוחים בחתימת המבטח על חידושן למשטרת ישראל לכל המאוחר שבועיים לפני סיום תקופת הביטוח.

0.6.4.7.4. אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הספק מכל חובה החלה עליה על פי דין ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל – משטרת ישראל על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי דין ועל פי חוזה זה.

### 0.6.5. אחריות כוללת

0.6.5.1. על הזוכה תוטל אחריות כוללת למימוש השירות על כל מרכיביו. בהגשת המענה המציע מתחייב כי יקבל על עצמו אחריות כוללת זו, אם יוכרז כספק זוכה, כולל אחריות על קבלני המשנה שיפעלו אתו ומטעמו בביצוע העבודה.

0.6.5.2. על הזוכה יהיה להציג למשטרת ישראל אישורים לעריכת הביטוחים הנדרשים כמוגדר לעיל וכמצורף בנספח י' וזאת בתוך 7 ימי עבודה ממועד זכייתו.

## 0.7 תנאים כלליים (I)

### 0.7.1. תוקף ההצעה (I)

הצעת המציע ע"פ תנאי מכרז זה תהיה בתוקף למשך 210 ימים מהמועד האחרון להגשת ההצעות. תוקף ההצעות המוגשות למכרז ניתן להארכה ב- 90 יום נוספים בהסכמת הצדדים. במקרה שכזה המציע יידרש להאריך את תוקף ערבות ההצעה בהתאם, אי הארכת הערבות תביא לפסילת ההצעה.

### 0.7.2. זכויות קניין (S)

0.7.2.1. המציע יצהיר בנספח ג'-2 כי הוא בעל זכויות היוצרים, זכויות הפטנטים וכל הזכויות הקנייניות או החוזיות או האחרות הגלומות במרכיבי הפתרון המוצע וכי הוא רשאי להפיץ אותם או כי יש בידו את כל האישורים הדרושים מטעם בעל/י הזכויות כאמור להפיץ אותם ולהתקשר בהסכם זה. עוד מצהיר המציע כי אין בהתקשרות שלו, כתוצאה מזכייה על פי מפרט זה, פגיעה בכל זכויות יוצרים, סודות מסחריים, זכויות קניין רוחני, זכויות פטנטים או כל זכות אחרת של צד שלישי כלשהו, וכי לא הוגשה תביעה כלשהי על הפרת זכויות כאמור.

0.7.2.2. במקרים בהם זכויות הקניין חלקן או כולן שייכות לצד שלישי, יפורט הדבר בהצעה בתוספת הסבר בדבר מקור זכותו של המציע להציע למשטרת ישראל את הפתרון ישירות ולא באמצעות התקשרות נוספת עם הצד שלישי האמור.

0.7.2.3. כמו כן, מתחייב הזוכה כי ישפה את משטרת ישראל על כל מקרה של תביעת צד שלישי הקשורה בזכויות שבפתרון המוצע המפורט בהסכם.

0.7.2.4. כמו כן יציין המציע, במענה לסעיף זה, כי במידה ויעשה שימוש בתוכנות כלשהן לצרכי מתן השירותים נשוא מכרז זה, יעשה שימוש בתוכנות מקוריות בלבד.

### 0.7.3. עמידה בדרישות החוק והרגולציה (S)

0.7.3.1. המציע יתכנן את המערכת, ויתחזק את פעולתה, תוך עמידה בדרישות המובעות בהוראות כל דין, לרבות החוקים והרגולציות הבאים:

0.7.3.1.1. הוראות חוק הגנת הפרטיות ותקנות רישום מאגרי מידע וכל דין הקשור אליהם.

0.7.3.1.2. הוראות רגולציית אבטחת פרטי מחזיקי כרטיסי האשראי PCI-DSS.

0.7.3.1.3. חוק חתימה דיגיטלית התשס"א 2001.

0.7.3.2. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, המערכת תעמוד לעניין אבטחת מידע בכל הוראת דין רלבנטית, כפי שתחול מעת לעת.

0.7.3.3. המציע יתחייב לעמוד בדרישות הוראות החוק ו/או כל דין כמפורט לעיל, ובכל עדכון או שינוי שלהם, עפ"י המועדים אשר יהיו נקובים בתקנות או החוקים החדשים עם פרסומם.

0.7.3.4. במידה והמציע גובה תשלומים מהספקים באמצעות כרטיסי אשראי יצהיר כי, מערכת גביית התשלומים מהספקים בכרטיסי אשראי עומדת בדרישות מועצת חברות כרטיסי האשראי (מועצת PCI) וחברת הסליקה איתה הוא עובד מאושרת ע"פ תקן PCI DSS - Payment Card Industry Data Security Standards וכן בדרישות חברות כרטיסי האשראי, כמצורף בנספח י"ג. כ"כ על המציע לצרף אישור מאת החברה הסולקת בדבר עמידתה בתקן זה.

### 0.7.4. תקופת ההתקשרות:

תקופת ההתקשרות תחל לאחר חתימת אחרון מורשי החתימה של המשטרה ע"ג ההסכם למשך 5 שנים עם אופציה של מ"י להאריך ההתקשרות בשנה נוספת או חלקה ועד חמש שנים נוספות והכל באישור ועדת המכרזים.

### 0.7.5. תקופת הרכש והאספקה:

בתקופה זו יקים הספק הזוכה את המערכת על כל המודולים הנדרשים ע"פ מסמך זה, בפרק הזמן אשר יוגדר בסעיף 1.5 להלן וכן יקשר את ספקי משטרת ישראל למערכת וידאג לתפעולה ותחזוקתה השוטפים. אישור בדבר סיום שלב ההקמה והמעבר לשלב התפעול השוטף יינתן ע"י מנהל הפרויקט מטעם משטרת ישראל.

### 0.7.6. תקופת האחריות והתחזוקה השוטפת :

0.7.6.1. אחריות הזוכה כלפי משטרת ישראל תחול משלב סיום הקמת המערכת ועד לסיום תקופת ההתקשרות במסגרת ההסכם למכרז זה.

0.7.6.2. מימוש ההתקשרות לרבות בתקופת התחזוקה השוטפת תעשה בכפוף למסירת הזמנה חתומה מטעם מורשה החתימה של המשטרה.

0.7.6.3. האחריות לתחזוקה השוטפת של המערכת ע"י הזוכה לאחר שלב הקמתה ועד לסיום ההתקשרות, תהיה כלפי משטרת ישראל וזאת למרות שאת התמורה בגין השימוש השוטף בפורטל למעט התמורה בגין עלות ההקמה כפי שתפורט להלן יקבל הזוכה בגביה ישירה מאת הספקים בהתאם לתנאי מכרז זה וההסכם המצורף.

0.7.6.4. ההתקשרות תהא כפופה לתקופת ניסיון במהלך 18 החודשים הראשונים משלב חתימת ההסכם ובמהלך הקמת המערכת ותפעולה ("תקופת הניסיון"), בה תיבחן המערכת, תפעולה

השוטף וכן תחזוקתה והשירותים הנוספים אותם יידרש לספק הזוכה ומילוי שאר התחייבויותיו. מילוי התחייבויות הספק באופן מלא במהלך תקופת הניסיון, מהווה תנאי מתלה למימוש סופי של ההתקשרות.

0.7.6.5. המשטרה שומרת לעצמה הזכות שלא לשלל סופית את ההתקשרות עם הזוכה במהלך או בתום תקופת הניסיון ובמקרה זה תהא המשטרה זכאית להתקשר עם הזוכה הזול והמתאים הבא אחריו.

### 0.7.7. דרישות התחזוקה (MS)

0.7.7.1. שירותי התחזוקה לפורטל הספקים יינתנו ע"י הספק הזוכה בכל מהלך ההתקשרות.

0.7.7.2. על הספק הזוכה לעמוד בכל הדרישות כדלקמן:

0.7.7.2.1. ניסיון של 3 שנים לפחות במתן שירותי תחזוקה למערכות ממוחשבות הכוללות אתרי אינטרנט ומערכות להעברת מסרים דיגיטליים.

0.7.7.2.2. ניסיון של 3 שנים לפחות בהתממשקות למערכות ERP SAP מסוג SAP R/3.

0.7.7.2.3. הספק הזוכה העסיק בשנת 2014 לפחות 2 מהנדסי תוכנה.

0.7.7.2.4. במידה והספק הזוכה יבקש להשתמש בשירותיו של קבלן משנה מטעמו יהיה עליו לקבל אישור מראש ובכתב ממנהל הפרויקט מטעם משטרת ישראל.

0.7.7.2.5. על המציע להצהיר על עמידתו בדרישות הנ"ל בנספח ג'-2 המצורף.

0.7.7.3. במידה ושירותי התחזוקה יינתנו ע"י קבלן משנה מטעם הזוכה, יהיה עליו לענות על כל הדרישות המצטברות המפורטות לעיל כן על יכולותיו הפיננסיות כדלקמן:

0.7.7.3.1. המחזור הכספי של קבלן המשנה בכל אחת מהשנים 2012-2014 היה 500,000 ש"ח כולל מע"מ לפחות.

0.7.7.3.2. המציע ייצרף אישור רו"ח מטעם קבלן המשנה המעיד על מחזור כספי של קבלן המשנה כפי הנדרש במכרז.

### 0.7.8. אישור בטחון שדה (I)

0.7.8.1. עובדי הספק הזוכה ו/או עובדי קבלן משנה מטעמו אשר לצורך מילוי תפקידם יידרשו להיכנס למתקנים ביטחוניים או להיות חשופים למידע מסווג/רגיש אגב פעילותם במסגרת התקשרות זו, יידרשו להיות בעלי סיווג בטחוני מתאים מטעם הגורמים המוסמכים במשטרת ישראל. הזוכה יידרש לדאוג לאישורי סיווג ביטחון שדה לעובדיו ו/או לעובדי קבלני המשנה ולכל מי שנשלח מטעמו לעבוד בפרויקט, ויעשה את כל הדרוש על מנת לקבל את האישורים מבעוד מועד על מנת לא לגרום לדחייה בביצוע העבודה.

0.7.8.2. הקמה תפעול ותחזוקת המערכת או כל פעילות אחרת הנוגעת להתקשרות זו, תבוצע אך ורק ע"י אנשים שעברו סיווג בטחוני מתאים ואושרו לכך ע"י מ"י.

0.7.8.3. עם קבלת הודעת הזכייה יידרש הזוכה להעביר בתוך 5 ימים רשימה מפורטת של פרטי העובדים ועובדי קבלני המשנה אשר ישתתפו במטעמו בפרויקט, למנהל הפרויקט, לצורך אישורם הסופי ע"י הגורם המוסמך לכך במשטרת ישראל.

0.7.8.4. משטרת ישראל רשאית לפסול מציע או עובד, מטעמי בטחון שדה. אישור ספק זוכה כפוף לאישור היחידה לביטחון מידע במשטרת ישראל.

**0.8 זכויות המזמין (I)**

- 0.8.1. משטרת ישראל איננה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר, או כל הצעה שהיא, בשלמותה או חלקים ממנה. משטרת ישראל תהא רשאית לפסול הצעה שאיננה סבירה מבחינת המחיר והאיכות לעומת מהות ההצעה ותנאיה.
- 0.8.2. משטרת ישראל שומרת לעצמה את הזכות לבקש הבהרות נוספות תוך כדי תהליך בחינת ההצעות, מענה להבהרות הנדרשות על ידי מ"י יינתן תוך ארבעה (4) ימי עבודה מיום הפניה.
- 0.8.3. משטרת ישראל זכאית להרחיב או לצמצם את היקף המכרז, או לממש את ההצעה בשלבים, באופן חלקי או מלא, בין מסיבות תקציביות ובין מסיבות אחרות, לפני ו/או אחרי התקשרות עם המציע הזוכה במכרז.
- 0.8.4. הודעות בדבר זכייה או דחיית ההצעה, תימסרנה בכתב בלבד. כל הודעה בעל פה לא תיחשב כהודעה המחייבת את משטרת ישראל. מובהר כי אין בהודעת הזכייה כדי להוות קבלת ההצעה וכריתת חוזה בין המשטרה לזוכה. ההתקשרות תחל במועד החתימה על ההסכם.
- 0.8.5. משטרת ישראל רשאית לבטל פניה זו לקבלת הצעות, כולה או חלקה, או לצאת במכרז חדש וזאת על פי החלטתה, ללא מתן שום הסברים למציעים או לכל גורם אחר, וללא הודעה מוקדמת. הודעת הביטול תישלח בכתב לכל מי שרכש את מסמכי המכרז. לא ישולם כל פיצוי עקב ביטול המכרז כאמור.
- 0.8.6. **ישרה והגינות עסקית** - על הזוכה שיקבע להקמה ותפעול הפורטל לשמור ולנהוג ביושרה והגינות עיסוקית כלפי ספקי משטרת ישראל. למען הסר ספק, אי עמידה בסעיף זה כמוהו כאי עמידה בכל תנאי אחר במסמך התנאים. אי לכך ייתכן כי יופעלו בגין הפרתו הגנות כפי שבאות לידי ביטוי בסעיפים 6.5 - 6.9 להלן.

**0.9 הצעת המציע (I)****0.9.1 מבנה כללי**

- 0.9.1.1. על המציע להגיש את הצעתו על גבי מסמכי המכרז בלבד, יש לחתום בראשי תיבות וחותרמת החברה על כל עמוד ועמוד ממסמכי המכרז ונספחי המשנה (ע"י מורשי החתימה המוסמכים לחתום מטעם המציע).
- 0.9.1.2. מבנה ההצעה יהיה תואם במדויק למבנה מסמך המכרז/המפרט. לדוגמא: סעיף 4.1 בהצעה יכיל תשובה לרכיב 4.1 במפרט, סעיף 4.2 יכיל תשובה לרכיב 4.2 וכו'.
- 0.9.1.3. אין לעשות כל שנוי בניסוח מסמכי המכרז שנמסרו על ידי המשטרה, אין לרשום כל הסתייגות ביחס לדרישות במסמכי המפרט, בין ע"י תוספת בגוף המסמכים ו/או במכתב לוואי או בכל דרך אחרת, הסתייגויות מעין אלה עלולות לגרום לפסילת ההצעה. מציע המעוניין להביע הסתייגות כלשהיא ו/או לבצע שינוי במסמכי המכרז יפנה בקשתו בכתב לנציג המשטרה לפניות ובירורים כמפורט בסעיף 0.3.2 לעיל.
- 0.9.1.4. מבנה ההצעה: בנוסף על הדרישה היסודית של התאמה מלאה בין הצעת המציע למפרט (ראה סעיף 0.9.1.2 לעיל), יש להקפיד בהצעה על הכללים הבאים:
- 0.9.1.4.1. תוכן ומבנה התשובה המדויק בכל רכיב (ותת-רכיב) יתאים לסיווג הרכיב: MS, M, G, I או S, כמוגדר בסעיף 0.4.1 לעיל. ברכיבים המסומנים G, יש להדגיש אם קיים או לא קיים

- מענה לסעיף ולציין תכונות חשובות בלבד, בקצרה ובמלל חופשי. ברכיבים המסומנים S, יש לתת תשובה מפורטת, ובלבד שתהיה תשובה ברורה לדרישה המתאימה.
- 0.9.1.4.2. יש להבחין בין רכיב "סגור" הדורש תשובה של "כן/לא" או מילוי טבלה מוגדרת, לבין רכיב "פתוח" המאפשר תשובה במבנה חופשי. ברכיב פתוח רשאי המציע גם להוסיף הערות והצעות משלו ע"י הוספת סעיף "אחר". סעיף זה יסומן לדוגמא: X.97 אם בסוף רכיב ראשי, או X.Y.97 אם בסוף רכיב משני.
- 0.9.1.4.3. נספחים יופרדו בחוצץ עליו יודפס מספר הנספח ושם הנספח. שם הנספח ומספרו יהיה עפ"י הסעיף עבורו הוא נותן מענה.
- 0.9.1.4.4. יש לצרף תוכן עניינים להצעה, ולספרר את עמודי ההצעה (עמוד מתוך סה"כ עמודים).

## 0.9.2. מספר עותקים

- 0.9.2.1. ההצעה תוגש ב-3 עותקים (hard copy) מלאים של ההצעה כולה, הכוללת את כל מסמכי המרכז (פרקים 0-6 ונספחים), כולל תצהירים מסמכים נדרשים וערבות בנקאית. עותק אחד יהיה מודפס ומלא של ההצעה כולה על כל מסמכיה ונספחיה (כולל נספחים ט"ו-1 ו-2 ו-3) ט"ו-3, בה כל עמוד חתום בחותמת ע"י המציע. עותק זה יחשב כמקור ויהיה חתום אישית ע"י מורשה החתימה של המציע. כל יתר העותקים יהיו חתומים באישור היועץ המשפטי של המציע כנאמנים למקור. לכל מארז מלא יצורף דיסק המכיל את כל המענה בפורמט: EXCEL, MSWORD בגרסאות OFFICE10 לפחות. נספחים ט"ו-1 ו-2 ו-3 יוגשו ע"ג מדיה מגנטית (דיסק/CD) אשר תסופק למציעים כמפורט בסעיף 0.3.1.2 יש להדפיס נספחים אלו לאחר מילואם ולהגיש אותם כמצוין מעלה עם עותק המקור.

## 0.10 בעלות על המפרט ועיון בהצעה הזוכה (i)

### 0.10.1 בעלות על המפרט ושימוש בו

- 0.10.1.1. מסמכי המרכז וכל חומר נוסף שהועבר למציעים הם קניינה של משטרת ישראל וניתנו למציעים אך ורק לצורך השתתפות במכרז זה. המציע לא ישתמש במסמכי המרכז וכל חומר ו/או מידע שהועבר לו לשם מתן מענה למכרז זה, לשום מטרה אחרת או כלפי צד אחר שאינו משטרת ישראל.

### 0.10.2 בעלות על ההצעה והשימוש בה

- 0.10.2.1. הצעת המציע (המענה לבקשה להצעות) תישאר בידי המשטרה בכל מקרה. למשטרת ישראל תהא האפשרות להשתמש בהצעה ובמידע שבה לכל צורך הקשור בתהליך זה של בקשה להצעות עד להשלמת ההתקשרות.

### 0.10.3 עיון בהצעה הזוכה

- 0.10.3.1. הצעת המציע תחשב כנתונה ללא כל סוד מסחרי או סוד מקצועי והמציע ער לכך כי אם ייקבע כזוכה תועמד הצעתו לעיונם של המשתתפים במכרז אשר יבקשו זאת.
- 0.10.3.2. בהתאם לדיון בישראל, מציעים שלא זכו במכרז רשאים לבקש לעיין בהחלטה הסופית של וועדת המכרזים ונימוקיה וכן בהצעה הזוכה במכרז. המציע רשאי לציין מראש (בתשובתו לסעיף זה) אילו סעיפים בהצעתו חסויים בפני הצגה למציעים מטעמי סוד מקצועי או מסחרי תוך נימוק עמדה זו. מציע שלא יציין סעיפים כאלו, יראה כמי שהסכים לחשיפת הצעתו כולה, ועדת המכרזים תהיה רשאית, עפ"י שיקול דעתה, להציג בפני המציעים שלא זכו במכרז, כל מסמך אשר להערכתה המקצועית אינו מהווה סוד מסחרי או מקצועי, אף אם צוין כך ע"י המציע.

הועדה לא תתחשב בסימון גורף של סעיפים כסודיים, ולא תתחשב בסימון סעיפים כסודיים אלא אם יתלווה לסימון נימוק ענייני.

- 0.10.3.3 מחירי ההצעה בכל מקרה לא יהוו סוד מסחרי או מקצועי ויהיו גלויים לעיון כלל המציעים.
- 0.10.3.4 מודגש כי המציע אשר ביקש כי עניין ו/או חלק בהצעתו יחשב סוד מסחרי או סוד מקצועי, יהיה מנוע מלעיין באותו העניין ו/או חלק רלוונטי בהצעה המופיע בהצעת מציעים אחרים, זאת ללא תלות בהחלטת ועדת המכרזים בבקשתו לחיסיון.

## 0.11 שלמות ההצעה ואחריות כוללת (I)

- 0.11.1 במענה לסעיף זה יתחייב המציע כי ההצעה המוגשת על ידו הינה שלמה ומוצעת כיחידה אינטגרטיבית ותפעולית אחת, וכי כל השירותים המתבקשים במפרט ובמכרז ומוצעים על ידו בהצעתו בשלמותם כולל רמת השירות שנדרשה לשירותים אלה.
- 0.11.2 למציע שיוכרז כספק הזוכה תהיה אחריות מלאה וכוללת כלפי משטרת ישראל לגבי כל רכיבי ההצעה, בין אם הם מסופקים ישירות על ידו ובין אם הם מסופקים לו ע"י קבלן משנה. ההתקשרות של משטרת ישראל וההתחייבויות שלה לגבי מכרז זה הן רק מול הזוכה לרבות מקרים בהם השרות עצמו יתקבל בפועל ע"י קבלן משנה מטעמו.
- 0.11.3 למציע שיוכרז כספק הזוכה תהיה אחריות מלאה וכוללת כלפי משטרת ישראל למתן שירותי פורטל לכל ספקי המשטרה בהווה וכן בעתיד למשך כל תקופת ההתקשרות, השירות יכלול קישור הספקים לפורטל, תמיכה טכנית וכן את קיום כל הדרישות המצוינות והמפורטות במסמך זה על נספחיו ובהסכם המצ"ב.
- 0.11.4 המציע אינו רשאי להעביר לאחר את זכויותיו או חובותיו במכרז זה, כולן או חלקן, ללא הסכמה מראש ובכתב של משטרת ישראל.
- 0.11.5 משטרת ישראל רשאית להתקשר במישרין עם קבלן משנה של המציע הזוכה, אם המציע הזוכה יהיה מנוע מסיבה כלשהי לספק את הרכיבים/השירותים להם התחייב או למלא תפקיד מתפקידיו בפרויקט.
- 0.11.6 על המציע להצהיר כי הוא ייתן אחריות מלאה לתפקודה התקין והשוטף של המערכת המוצעת ולכל מרכיביה השונים הכלולים בהצעה במשך כל התקופה בה תהיה ההתקשרות עמו בתוקף ע"פ תנאי ההסכם.
- 0.11.7 עם הגשת ההצעה על המציע לפרט באופן מלא אודות קבלני משנה שאמורים להשתתף במימוש הפרויקט לגבי כל סעיף שמעורב בו קבלן משנה, לפרט את זהות הקבלן ואת חלקו במימוש, באם למימוש סעיף כלשהו ממכרז זה הוא עתיד להשתמש בקבלן משנה.

## 0.12 בדיקת ההצעות והערכתן (I)

- 0.12.1 ההצעות שיוגשו למשטרת ישראל עד המועד המוגדר במכרז יעברו בדיקה והערכה עפ"י השלבים והקריטריונים המוגדרים להלן:
- 0.12.1.1 ההצעות תיפתחנה על ידי מ"י על פי כללי נוהל מפת"ח. מבנה ההצעה יהיה תואם אחד לאחד (1:1) למבנה המפרט. לדוגמא, סעיף 2.1 בהצעה יכיל תשובה לרכיב 2.1 במפרט, סעיף 2.2

בהצעה יכיל תשובה לרכיב 2.2 וכו'. רכיב לגביו אין תשובה, ייכתב לידו "אין תשובה", והרכיב הבא אחריו ישמור על מספרו המקורי במפרט.

- 0.12.1.2 עצם התשובה היא חובה. חובה לענות על כל הסעיפים ולפי המבנה והפירוט שבכל סעיף!
- 0.12.1.3 מ"י תהא רשאית לפסול הצעה אשר תוגש שלא במבנה זה.
- 0.12.1.4 מבנה ההצעה: פירוט, תוכן ומבנה התשובה בכל רכיב ותת-רכיב, יתאים לסיווג כמוגדר בסעיף 0.4 לעיל. **S, G, I או M**.
- 0.12.1.5 במקרה של תשובה ארוכה או צירוף חומר מקצועי, מומלץ להפנות לנספח בסוף ההצעה. הנספח יסומן על פי מספר הרכיב המפנה. לדוגמא, נספח 2.6 בהצעה יפרט את הפתרון המוצע בנושא אבטחת המידע כפי הנדרש בסעיף 2.6, נספח 3.1 ירחיב בנושא מערכת הפעלה תוכנת סוכן המוצעת וכו'. התשובות תינתנה רק בעברית.
- 0.12.1.6 הספק המציע רשאי להוסיף הערות, הצעות משלו על ידי הוספת סעיף "אחר". תוספת לסעיף ראשי תסומן לדוגמא כרכיב **X.97**. תוספת לרכיב משני תסומן **X.Y.97**. למשטרת ישראל יהיה שיקול דעת בלעדי, אם להתייחס לאמור בסעיפים "אחרים".
- 0.12.2 **שלב א' בדיקת תנאי הסף**
- 0.12.2.1 בשלב זה יבדקו תנאי הסף להגשת ההצעות למכרז. בשלב זה תיערך בדיקת קיום תנאי הסף המוגדרים בסעיף 0.2 לעיל (**GO no GO**). משטרת ישראל תהא רשאית לפנות בשלב זה למציעים בבקשת הבהרות, אם תידרשנה, לעניין המענה על תנאי הסף. רק מציע אשר יענה על כל דרישות תנאי הסף יעבור לשלב הבדיקה הבא.
- 0.12.3 **שלב ב' – בדיקת ההצעה**
- 0.12.3.1 בשלב זה תערך בדיקה מפורטת של הדרישות המנדטוריות המחייבות (**M**) האחרות כפי שהוגדרו בכל פרקי המכרז והמפרט. מענה המציעים לסעיפים אלו ילווה במסמכים והסברים במקומות בהם נדרשו לכך. משטרת ישראל תהא רשאית לפנות למציעים בבקשה להבהרות אם תידרשנה בנוגע לסעיפים המנדטוריים. רק מציע אשר יענה על כל הסעיפים המנדטוריים יעבור לשלב הבדיקות הבא.
- 0.12.4 **שלב ג' – בדיקת מחיר ואיכות**
- 0.12.4.1 תתבצע בדיקת הצעות המחיר ושקלולן ע"פ מרכיבי המחיר והאיכות כמוגדר בפרק 6 אופן קביעת הזוכה.
- 0.12.4.2 הטבלה הבאה מהווה מתווה כללי ועקרוני לקביעת ציון כולל לכל הצעה (קבוצה א' /ב' /ג').

#### טבלה מס' 1 :

קריטריונים	משקל יחסי	נושא להערכה
חישוב לפי פרק 5, הצעת המחיר לעלות ביצוע + שוטף	70%	מחיר (סה"כ מחיר משוקלל)
מרכיבי האיכות	30%	צבירת נקודות האיכות בהתאם לעמידה בדרישות
סה"כ ניקוד עלות ואיכות	100%	

0.12.5 **שלב ד' – הליך תיחור נוסף**

משטרת ישראל תהא רשאית לנהל הליך תחרותי נוסף **Best & Final** וזאת ע"פ שיקול דעתה בהתאם לתנאים המוגדרים בסעיף 6.4.2 להלן.

#### 0.12.6 פניה ללקוחות המציע

0.12.6.1 צוות הבדיקה של משטרת ישראל עשוי לפנות ללקוחות של המציע לצורך קבלת חוות דעת על המערכת המוצעת וכן על רמת השירות האמינות והמקצועיות שלו בכל שלב של בחינת ההצעות. משטרת ישראל שומרת לעצמה את הזכות לפסול מציע ו/או מערכת שיש לגביו חוות דעת שליליות, באישור וועדת המכרזים. במקרה של פסילה על פי חוות דעת שלילית משטרת ישראל רשאית שלא למסור את שם נותן חוות הדעת.

#### 0.12.7 סיור במתקני המציע/זוכה

0.12.7.1 המציע/זוכה יאפשר לנציגי משטרת ישראל אם יתבקש על ידם, בכל שלב בחינת ההצעות ו/או לאחר קביעתו כזוכה, לערוך סיור במתקני אירוח השרתים שלו, מוקד השירות וכו' וכן במשרדי ובמתקני החברה. המציע/זוכה מתחייב להיענות לבקשות האמורות של משטרת ישראל וכן למסור הבהרות, מידע ותשובות לשאלות שיוצגו בפניו על ידי נציגי משטרת ישראל וייעתר לבקשה של משטרת ישראל או מי מטעמה לבקר במתקניו ובחצרו. וזאת בתוך יומיים מעת ביצוע פניה אליו מנציגי מ".

### 0.13 ספק זוכה וזוכה חליפי (I)

0.13.1 ככלל, הזוכה במכרז זה ("הספק הזוכה") יקבע כמי שעומד בכל דרישות המכרז ולאחר שקולו הצעות המחיר עפ"י אמות המידה של מחיר ואיכות תהייה ההצעה הטובה ביותר (ההצעה שקבלה את הניקוד הסופי הגבוה ביותר) עפ"י נוסחת השקלול כמפורט בפרק 5 במכרז.

#### 0.13.2 הליך תיחור נוסף **BEST& FINAL**

0.13.2.1 במידה וקיים פער של עד 10 נקודות בסה"כ הניקוד הסופי המשוקלל מחיר ואיכות של שתי ההצעות הטובות ביותר, יתקיים הליך תיחור נוסף של **BEST& FINAL** בין שני מציעים אלו אשר עונים על כל דרישות המכרז, בכפוף להחלטת וועדת המכרזים. במקרה זה תיעשה פנייה ע"י וועדת המכרזים של מ"י לשני המציעים שהגישו את ההצעות הטובות ביותר על מנת לשפר הצעת המחיר שלהם, זאת תוך 7 ימים ממועד הפנייה. כמו כן יקבע מועד אחרון להגשת ההצעות המשופרות רק מהיבט כלכלי. במקרה זה המציע יידרש לשפר את הצעת המחיר שהגיש במכרז. לאחר הליך זה תיקבע הוועדה כזוכה את ההצעה המשוקללת הטובה ביותר בניקוד סופי (בחישוב עלות ואיכות) העומדת בדרישות המכרז. למען הסר ספק במידה ומציע שהשתתף בהליך זה ולא הוגשה הצעת מחיר משופרת על ידו, תילקח בחשבון ההצעה המקורית שהוגשה במכרז.

0.13.2.2 במידה והפער בין שתי ההצעות הטובות ביותר בניקוד הסופי (חישוב של עלות ואיכות) הינו גדול מ-10 נקודות לא יתקיים הליך תיחור נוסף של **BEST& FINAL** והמציע שהצעתו המשוקללת הטובה ביותר (בחישוב עלות ואיכות) יקבע כזוכה במכרז בכפוף לעמידה בדרישות המכרז.

0.13.2.3 שיקולו הצעות המחיר המשופרות יהיו כפי המפורט בפרק 6 להלן.

0.13.3 משטרת ישראל רשאית לקיים מו"מ עם הספק לאחר קביעתו הסופית כזוכה, בכל נושא שתמצא לנכון ובכפוף להוראת כל דין, עד חתימת ההסכם.

- 0.13.4 עם קביעת הזוכה במכרז תישלח הודעה לכלל המציעים ובכללם לזוכה אשר יוזמן לחתימה על חוזה ההתקשרות. המציע אשר הצעתו דורגה במקום השני יקבע כזוכה חליפי במכרז.
- 0.13.5 הספק הזוכה יחתום על ההסכם במסגרת הזמן והכללים המוגדרים בסעיף 0.6.3, במקרה של אי עמידה בדרישות המכרז, וכן במידה והזוכה לא יוכל לממש את התחייבויותיו באופן שנקבע במסמך זה במהלך שלושת החודשים הראשונים ממועד חתימת מורשי החתימה במ"י על ההסכם, תוכל משטרת ישראל לפנות למציע החליפי.
- 0.13.6 הזוכה החליפי מתחייב להתקשר עם המשטרה במידה ויידרש לכך עפ"י תנאי המכרז וזאת במהלך 7 חודשים מהמועד שבו נקבע כזוכה חליפי במכרז. ההתקשרות עם הזוכה החליפי בחלוף 7 חודשים תיעשה בהסכמת הצדדים.

#### **0.14 סמכות השיפוט (I)**

- 0.14.1 הגשת ההצעה למכרז זה מהווה הסכמת המציע כי סמכות השיפוט הבלעדית, בכל הקשור והנובע מהמכרז ולדיון בכל מחלוקות או סכסוכים הקשורים לו, מוענקת לבית המשפט המוסמך מן הבחינה העניינית במחוז מרכז ולא לבית משפט אחר. כן מהווה הגשת ההצעה למכרז הסכמת המציע כי על מכרז זה ועל ההתקשרות אשר תשתכלל בעקבותיו יחול, הדין הישראלי.

#### **0.15 מחירים (I)**

- 0.15.1 הצעת מחיר המציע תובא במלואה במענה לפרק 5 ובהתאם לטבלאות המפורטות. משטרת ישראל רשאית שלא להתחשב בהצעת מחיר שתוגש שלא על פי הנדרש בסעיפים אלו.
- 0.15.2 המחירים בהצעה יהיו נקובים במטבע ישראלי בש"ח (₪) כולל מע"מ ( כיום 18%). כל שינוי בשיעור המע"מ יגרור התאמת המחיר לשיעור המע"מ בהתאם לשינוי שבוצע.

#### **0.16 סיווג בטחוני (I)**

- 0.16.1 **סיווג הפרויקט**
- 0.16.1.1 הפרויקט מסווג "שמור".
- 0.16.1.2 הזוכה והעובדים אשר יועסקו מטעמו בפרויקט זה וכל מידע ומסמכים הקשורים בפרויקט יהיו בהתאם לסיווג זה, עפ"י הנחיות היחידה לביטחון מידע של מ"י.
- 0.16.1.3 עם סיום הפרויקט, או סיום עבודת הספק הזוכה במכרז מסיבה כלשהי, יחזיר הספק למשטרת ישראל כל מסמך או חומר אחר הקשור בפרויקט, כולל כל העותקים והגיבויים שלהם, וימחק את הנ"ל מכל מדיה מגנטית שברשותו.

## 0.17 הגדרות (I)

## טבלה מס' 2:

מס"ד	המונח במכרז	הסבר
0.	מנ"ט	מנהל טכנולוגיות, הגוף האמון על הצד הטכנולוגי בפרויקט
1.	מרו"מ	מחלקת רכישות ומכירות, הגוף האמון על הצד המסחרי הכולל את עריכת המכרז ושקלול הצעות המחיר
2.	יועמ"ש	יועץ המשפטי, מלווה את הפרויקט בהיבטים המשפטיים השונים
3.	ועדת המכרזים	אמונה על קיום תהליך המכרז על כל שלביו בכפוף לחוק חובת המכרזים
4.	המפרט / המכרז / הבקשה להצעות	מסמך זה על נספחיו, דרישותיו, תנאיו וחלקיו, לרבות מסמכי הבהרות אם יהיו כאלה
5.	המענה / ההצעה	תשובת המציע למכרז זה, על כל חלקיה המנהליים, הטכניים והכספיים, הנספחים, האישורים והמסמכים הנלווים לרבות הבהרות והדגמות אם יהיו כאלה.
6.	המזמין	משטרת ישראל, מ"י, המשטרה.
7.	המציע/הספק/המגיש	חברה המציעה הצעה למכרז זה.
8.	הזוכה/הספק הזוכה	המציע שזכה במכרז זה.
9.	קבלן משנה / ספק משנה	ספק אשר מספק מוצרים או שירותים מטעם הספק הזוכה, למימוש אחת או יותר מדרישות המפרט והכל באישור המשטרה.
10.	ההסכם / החוזה	ראה חוזה המכרז בנספח ט"ז – הסכם להקמה ותפעול שוטף של פורטל הספקים המשטרה מכרז 13/2015
11.	פורטל ספקים/ המערכת/ הפרויקט	אתר אינטרנט אשר ישמש כתווך להעברת מסרים דיגיטליים ממשטרת ישראל לספקיה ומספקי משטרת ישראל למערכת ה-ERP המשטרתית.
12.	הזמנה	הזמנה אשר עברה סבב אישורים/חתימות ע"י הגורמים המאשרים בתוך משטרת ישראל
13.	המפרט	סעיפים טכניים המפורטים במסמך זה
14.	הקמת מודול	בניית תהליך עבודה בתוך המערכת על כל מרכיביו כולל האפיון שלו עד להבאתו למצב עבודה שוטפת כפי המוגדר במסמך זה
15.	עליה לאוויר	הפעלת המערכת עם המודולים המוגדרים בשלב א' שלה ועם כמות של 50 ספקים לפחות.
16.	הקמת פורטל	הקמת המערכת נשוא מכרז זה על כל מרכיביה והמודולים הנדרשים בה בשלבים א' ו-ב' כפי המפורט במסמך זה, והבאתה לידי מצב עבודה עם כמות ספקים מינימלית (300 ספקים) ע"פ הגדרת המכרז
17.	תפעול הפורטל/המערכת	תפעול המערכת על כל מרכיביה כולל טיפול בתקלות ותחזוקה שוטפת.
18.	חברה אם	חברה אשר מחזיקה ב- 50% לפחות מהון המניות של חברת בת בהתאם להגדרתה בחוק לניירות ערך

## 1 יעדים (I)

### 1.1 לקוחות

- 1.1.1 הלקוח של פרויקט פורטל הספקים הוא חשבות משטרת ישראל. לקוחות משניים, מחלקת הרכישות והמכירות של משטרת ישראל ומנהל הטכנולוגיות של משטרת ישראל.
- 1.1.2 לקוחות נוספים אשר קשורים לפרויקט זה הם ספקי משטרת ישראל אשר יתחברו לפורטל שיקום וישתמשו בו להעברה וקבלת מסרים ומסמכים באופן דיגיטלי.

### 1.2 יעדים ומטרות

#### 1.2.1 יעדים כלליים

- 1.2.1.1 הקמת תשתית דיגיטלית מלאה לכל תעבורת הסחר האלקטרוני של משטרת ישראל.
- 1.2.1.2 שיפור השירות לספקי משטרת ישראל.
- 1.2.1.3 יצירת שקיפות זמינות ואחידות לכלל המשתמשים.
- 1.2.1.4 בקרה על חשבוניות המגיעות מספקי משטרת ישראל וניהול תהליך אישורן.

#### 1.2.2 מטרות מעשיות

- 1.2.2.1 קשרי הסחר האלקטרוני בין משטרת ישראל לספקיה יתבצעו באמצעות פורטל ספקים. תפקיד הפורטל יהיה לקשר בין הספקים לבין משטרת ישראל ולתמוך בשני הצדדים לעמוד ביעדיהם העסקיים באמצעות סחר אלקטרוני.
- 1.2.2.2 הקישור בין משטרת ישראל לספקיה יתבסס על כלים ושירותים שיספק הפורטל אשר יתופעל ויתחזק לטובת המשטרה. כלים ושירותים אלה, כמפורט להלן, יאפשרו לצדדים להעביר ביניהם מסרים ומסמכים אלקטרוניים כדוגמת הזמנות, חשבוניות, דוחות וצרופות.
- 1.2.2.3 התייעלות ע"י צמצום והפחתת זמני עבודה ידניים של עובדי משטרת ישראל.
- 1.2.2.4 חיבור ספקי משטרת ישראל למערך דיגיטלי של תהליכי סחר אלקטרוני.
- 1.2.2.5 יצירת סטנדרטיזציה של תהליכי שרשרת האספקה מול ספקי משטרת ישראל.

### 1.3 בעיות

#### 1.3.1 תמצית הבעיות במצב הקיים:

- 1.3.1.1 לאנשי הרכש של משטרת ישראל אין מידע בזמן אמת על קבלת ההזמנות ואישורן אצל הספקים.
- 1.3.1.2 אין מידע בזמן אמת על קבלת חשבונית לתשלום אצל הגורמים המטפלים במשטרת ישראל.
- 1.3.1.3 משטרת ישראל משקיעה עבודה ידנית רבה בקליטת חשבוניות המוגשות במסמכי נייר.
- 1.3.1.4 אלפי מסמכי נייר המתקבלים מידי שנה במשטרת ישראל גורמים לנזק סביבתי מצטבר (הדפסה) ומחייבים את משטרת ישראל להגדיל את שטחי האחסון והשמירה על המסמכים.
- 1.3.1.5 אין קריטריונים ידועים וברורים לרמות השירות המוענקים לספקים.

### 1.4 הקשר הארגוני/עסקי

1.4.1 בין משטרת ישראל לבין ספקיה מנוהלים תהליכים של שרשרת אספקה לניהול הרכש של משטרת ישראל על מנת שתוכל לעמוד ביעדיה. משטרת ישראל מבקשת להשיג דיגיטציה מלאה של שרשרת האספקה, מתוך הכרה בתכונות היעילות, הדיוק והחיסכון שמהלך כזה יביא. השגת יעד זה כרוכה בתהליך מורכב של קישור אלפי ספקים של משטרת ישראל למערכות משטרת ישראל. באמצעות חיבורי תקשורת, התאמות פורמטים, התמודדות עם סוגיות אבטחת מידע והקמת צוותים ייעודיים להספקת שירותי הדרכה, תמיכה ועוד.

1.4.2 משטרת ישראל מכירה בערך המוסף של חברות אשר התמחותן בתיווך דיגיטלי והספקת שירותים נלווים להשלמת תהליכי הסחר האלקטרוני בין משטרת ישראל לספקיה, ומעוניינת למסד ולהרחיב את השירות הקיים באופן שיענה על הדרישות המפורטות במסמך זה.

## 1.5 אופק הזמן

1.5.1 הפרויקט מתחלק לשני שלבים עיקריים:

1.5.1.1 שלב א' תכולת הפורטל אשר נדרשת לצורך העלייה לאוויר ואשר מופיעה בטבלה 3 להלן. זמן ביצוע של העליה לאוויר עבור תכולת מלאה של שלב א' בפרויקט הוא עד **5 חודשים מחתימת ההסכם בין הספק הזוכה לבין נציגי מ"י**.

1.5.1.2 שלב ב' תכולת הפורטל אשר נדרשת לאחר שלב העלייה לאוויר ובאה לתת מענה רחב יותר לצרכי משטרת ישראל. רכיבי שלב ב' מופיעים ומפורטים בטבלה 4 להלן. זמן ביצוע של עבור תכולת שלב ב' בפרויקט הוא כ- **8 חודשים** ממועד סיום שלב א' (העלייה לאוויר) **במלואו**.

1.5.1.3 בכל מקרה, משטרת ישראל תהיה רשאית לתת עדיפות למרכיבים שונים בתכולת שלב ב' ולצרפם לתכולת שלב א' וזאת ע"פ הצורך. כ"כ תהא רשאית מ"י שלא להוציא אל הפועל את כל מרכיבי שלב ב' ו/או לדחות אותם לשלב מאוחר יותר בפרויקט וזאת ע"פ שיקול דעתה הבלעדי.

### טבלה מס' 3: מודולים ליישום בשלב א':

פירוט סעיף	שם ממשק	כיוון	שלב
2.4.2	הזמנות/הסכמים רכש	משטרה - <פורטל	א
2.4.3	אישור הזמנה	פורטל -<משטרה	א
2.4.4	קבלות טובין	משטרה - <פורטל	א
2.4.5	שליחת גיליונות שירות	משטרה - <פורטל	א
2.4.6	חשבונית דיגיטלית	פורטל -<משטרה	א
2.4.8	סטטוס חשבוניות	משטרה - <פורטל	א

**טבלה מס' 4: מודולים ליישום בשלב ב':**

פירוט סעיף	שם ממשק	כיוון	שלב
2.4.6	הזנת גיליונות שירות בפורטל	פורטל ->משטרה	ב
2.4.9	כרטסת ספק	משטרה - <פורטל	ב
2.4.10	בקשה להצעת מחיר	משטרה - <פורטל	ב
2.4.11	הצעות מחיר מספק	פורטל ->משטרה	ב
2.4.12	קטלוג משטרה	משטרה - <פורטל	ב
2.4.13	קטלוג מוצרי/פריטי ספק/יצרן	פורטל ->משטרה	ב
2.4.14	נתוני אב ספק	פורטל ->משטרה	ב
2.4.15	קטלוג ספקים	משטרה - <פורטל	ב
2.4.16	תעודות משלוח (קבלת טובין)	פורטל ->משטרה	ב
2.4.17	הסתייגויות לתעודת משלוח	משטרה - <פורטל	ב
2.4.18	ביטוחים וערבויות	פורטל->משטרה	ב
2.4.19	הערכת ספקים	משטרה - <פורטל	ב

## 2 יישום – מהות המערכת (I)

### 2.1 מאפיינים כלליים של המערכת הנדרשת וסוגה

2.1.1 המערכת צריכה להיות מערכת תפעולית מבוססת תהליכים, המשמשת כ HUB מרכזי המקשר ומגשר בין מערכות משטרת ישראל לבין ספקיה, בהעברת תשדורות המהוות את אבני הבניין של תהליכי שרשרת האספקה, באמצעים ממוכנים.

2.1.2 המערכת צריכה להיות מערכת בניית תהליכים (business process management) ומערכת קישוריות (enterprise service bus) אשר ביכולתה לתפור תהליכים custom made ולהתקשר ללקוח בצורות ואופנים שונים.

2.1.3 מכיוון שמדובר במערכות אשר תומכות במערכות מבצעיות של משטרת ישראל הן חייבות להיות גם זמינות וגם אמינות. על המערכות להיות מנוטרות באופן אוטומטי ולהתריע בזמן אמת על תקלות שעלולות לפגוע ברמות השרות הנדרשות מהן.

2.1.4 מכיוון שהמערכות הינן מערכת "דיוור", על המערכות לדעת בכל רגע נתון היכן ומה קרה ל"חבילה" בודדת בדרך, ולהתריע בפני הגורם המוסמך/המטפל במשטרה בכל מקרה של תקלה.

2.1.5 על המערכת לשמור על מידור, לפחות ברמת הרשאות כניסה ושימוש במערכת, בין הספקים השונים של משטרת ישראל לגבי נתונים שהיא מעבירה ומקבלת מהם וכן בין לקוחותיה האחרים של הזוכה והספקים של אותם הלקוחות ובין משטרת ישראל וספקיה.

2.1.6 הזוכה יידרש במידת הצורך, להתאים את מערכותיו למערכות ולתשתיות הקיימות במשטרת ישראל.

2.1.7 לצורך בדיקת עמידת המציע בתנאים האמורים על המציע להסכים לביקור נציגי משטרת ישראל או מי מטעמה כאמור בסעיף 0.12.7 במתקניו ו/או במתקני חוות השרתים המאחסנת את שרתי החברה.

### 2.1.8 עדכוני תוכנה

2.1.8.1 משטרת ישראל תהיה זכאית לעדכונים שוטפים במערכת ושדרוגים ללא תוספת תשלום, למעט פיתוחים מיוחדים לצרכי המשטרה, שיוזמנו בתשלום מהספק לפי הצעת מחיר ויאושרו מראש.

2.1.8.2 באחריות הספק לעדכן גרסאות ולהכניס עדכונים שוטפים, לרבות עדכונים במערכת ההפעלה, תוכנות הגיבוי, וכו'.

2.1.8.3 כל עדכון במערכת יתואם מראש עם משטרת ישראל, הספק יעביר למשטרה את תכולת העדכון ואת מועדו והמשטרה תהיה רשאית לדחות את העלאת העדכון במקרה של חשש לפגיעה בעבודה השוטפת בפורטל המתנהלת במועד העדכון.

### 2.1.9 אילוצים

- 2.1.9.1 מערכת הסחר האלקטרוני נתונה למגבלות רגולטוריות מעצם העובדה שתהליכי שרשרת האספקה כוללים שידור של חשבוניות מס. על הזוכה במכרז לשמור באופן שוטף על תאימות המערכת לשינויים שעשויים להידרש מעת לעת על ידי המחוקק, רשויות המס וגורמי הרגולציה.
- 2.1.9.2 על המערכת להתאים עצמה למגבלות הטכנולוגיות שמעמידים ספקי משטרת ישראל בבואם להתחבר למערכת.

### 2.1.10 מילון מונחים

#### טבלה מס' 5:

מונח	הגדרה
יום עבודה/עסקים	כהגדרתו בחוק שעות עבודה ומנוחה.
מסר מיידי	נתונים המגיעים באופן מיידי מהספק למשטרה באמצעות המפעיל (Near On Line OR On Line)
מסר ארכיון	נתונים עסקיים ארוזים בקובץ ארכיון, אשר על מנת לצפות בהם יש לבצע תהליך של איחזור מקבצים וטעינה למאגר הנתונים.

### 2.2 תיחום פנימי - ארכיטקטורה ותיאור כללי של המערכת הנדרשת (I)

- 2.2.1 ליבת המערכת נדרשת להיות תשתית מיסור של הזוכה המהווה פלטפורמה ליישום תהליכי העברה של מסרים, לרבות התקשרות בפרוטוקולים שונים למערכות שונות, התחברות ל-agent-ים של המציע ויכולת לספק תהליך מובנה ומנוטר של העברת מסרים וביצוע טרנספורמציות ממבנה למבנה, ואלידציות ולוגיקות תהליכיות אחרות. תשתית זו אמורה לעמוד בהיקפי עבודה גדולים.
- 2.2.2 על תשתית זו נדרשת שכבת שירותים: פורטל ו-B2B. שירותים אלה יינתנו ישירות לספקים. התשתית מחויבת בשכבת ניטור שמורכבת משתי תתי שכבות. תת שכבה הנמוכה הינה ניטור תשתית – ניטורים בסיסיים של חיות המערכת, שרידות שרתים, ביצועים וחומרה וכן ניטור בסיס על נפילות מסרים, תקיעת תורים וכן הלאה. תת השכבה הגבוהה הינה ניטור עסקי – תגובה לאירועים חיוביים ושליליים כאחד כפונקציה של סוג התנועה, הערכים העסקיים המופיעים בתנועה בודדת וכו'.
- 2.2.3 אינדקס שירותים כללי נדרש:

#### טבלה מס' 6:

שם	סעיף
שירות מיסור B2B	2.2.4
שירות פורטל	2.2.5
שירותי ניטור עסקי	2.2.6

שם	סעיף
שירותי שליפת מסרים ישנים	2.2.7
שירות הכנסת ספק חדש	2.2.8
שירות לקוחות	2.2.9

## 2.2.4 שירות מיסור B2B (MS)

- 2.2.4.1 שירות מחשובי אשר מאפשר לספקים בעלי מערכות מיחשוביות המסוגלות ומעוניינות בכך לקלוט ולשדר באופן אוטומטי מסרים אל וממערכות המחשוב של משטרת ישראל. השירות יספק יכולות טרנספורמציה על מנת להתאים את שפת המסר של השולח לשפת המסר של המקבל.
- 2.2.4.2 נדרש שהשירות יספק יכולות תהליכיות על מסרים: ניתוב על בסיס שם קובץ, ניתוב על בסיס ערכים עסקיים בתוכן המסר, פיצול מסרים לכמה יעדים, מניעת זרימת מסר על בסיס ערכים עסקיים מתוכן המסר ולא על בסיס שם קובץ.
- 2.2.4.3 נדרש שהשירות יספק יכולות קישוריות על מסרים:
- 2.2.4.3.1 התקשרות לצד ג' בפרוטוקולים שונים, עבודה מול ה-agent-ים של המציע במקרה שלצד ג' חסרות יכולות קישוריות.
- 2.2.4.3.2 יכולות אשר מהוות תנאי סף הינן יכולות עבודה מול FTP ויכולת עבודה מול כספות של cyberark.
- 2.2.4.3.3 יכולת שליחה חוזרת אגרגטיבית (על בסיס סוג מסר ספציפי ותאריך התחלה ותאריך סיום ולא סטטוס).
- 2.2.4.4 נדרשת יכולת עבודה מול מסרים בפורמט CSV, PDF, DOC כשהם עטופים ב XML.
- 2.2.4.5 נדרשת יכולת לאסוף נתונים עסקיים מתוך המסרים לתוך מאגר נתונים מרכזי, ממנו ניתן יהיה להפיק מסכי שאילתא ודוחות לספקים השונים.
- 2.2.4.6 לצורך בדיקת עמידת המציע בתנאים האמורים מסכים המציע לביקור משטרת ישראל או מי מטעמה כאמור בסעיף 0.12.7.
- 2.2.5 **ממשק המשתמש - שירות הפורטל (G)**
- 2.2.5.1 נדרש שירות אינטרנטי אשר עובד עם הדפדפנים הבאים:
- 2.2.5.1.1 . GOOGLE CHROME
- 2.2.5.1.2 Internet Explorer 9 לפחות.
- 2.2.5.1.3 Firefox
- 2.2.5.2 על הזוכה להתאים את ממשק המשתמש שלו לטכנולוגיות המשתנות מעת לעת ולתשתיות הקיימות וכן העתידיות שיהיו בשימוש במשטרת ישראל.
- 2.2.5.3 על הזוכה לאפשר צפייה בפורטל באמצעות הגרסאות המעודכנות ביותר של הדפדפנים.
- 2.2.5.4 השירות האינטרנטי יאפשר לספקים להתחבר למערכות המציע ולצפות במצב התנועות של תהליכים שנוגעים לאותו הספק בלבד מול המשטרה. השירות אמור לאפשר לספקי משטרת

ישראל לבצע בקרה אחר תנועות אחרונות, לבצע חיפוש, להזין נתונים שיתורגמו למסרים אשר יישלחו למשטרה, לבצע תיקון ושליחה חוזרת של מסרים, להעלות מסמכים אלקטרוניים ולשדכם למסרי מקור.

2.2.5.5 על המשתמש מטעם ספק משטרת ישראל המחובר לשירות להיות מסוגל לראות ו/או לבצע את הפעולות המפורטות להלן, הנוגעות להתקשרות שלו בלבד עם משטרת ישראל:

2.2.5.5.1 לראות את כל סוגי התנועות שהתבצעו מול משטרת ישראל, וסטטוס הביצוע שלהם.

2.2.5.5.2 לראות קישור בין תהליך מובילראשי כגון הזמנת רכש לבין כל התנועות הקשורות אליה: מסמך תעודת משלוח, קבלת טובין וחשבונית ספק.

2.2.5.5.3 לבצע חיפוש לתנועות על בסיס מאפיינים עסקיים.

2.2.5.5.4 להקליד נתונים של חשבונית שיאומתו מול נתוני הזמנה ובסיום מוצלח לשלוח מסר חשבונית למשטרה.

2.2.5.5.5 יכולת להעלות מסמכים ולקשר אותם למסר שנשלח למשטרה.

2.2.5.6 אפשרות שליפת מידע ומסמכים עבור מסרים ישנים:

2.2.5.6.1 המערכת תשמור מסרים לתקופה של 7 שנים לפחות.

2.2.5.6.2 נדרשת יכולת לבצע חיפוש מיידיים, ללא צורך באיחזור מארכיון, על מסרים שנשלחו על ידי משטרת ישראל וספקיה שנה אחורה בכל יום נתון.

2.2.5.6.3 יכולת מידור של כל ספק משטרת ישראל לאינפורמציה הרלוונטית אליו בלבד.

2.2.5.6.4 נדרשת אפשרות למשטרת ישראל לקבל משתמשים אדמיניסטרטיביים מטעמה, על פי דרישה, אשר תהיה להם היכולת לראות את נתוני כל ספקי משטרת ישראל.

## 2.2.6 שירותי ניטור עסקי (G)

2.2.6.1 נדרשת יכולת שליחת התראות ומסרים אוטומטיים, כפי שיוגדרו ע"י משטרת ישראל, בתגובה לאירועים כגון תקלה, אי העברת מסר, timeout למסר תקוע וכו'.

2.2.6.2 לצורך בדיקת עמידת המציע בתנאים האמורים מסכים המציע לביקור נציגי משטרת ישראל או מי מטעמה כאמור בסעיף 0.12.7.

## 2.2.7 שירותי שליפת מסרים ישנים (G)

2.2.7.1 על הזוכה קיימת החובה לא למחוק מסרים אשר אינם בסטטוס סופי על פי האפיון של הסטטוסים הספציפי לכל מסר.

2.2.7.2 מסרים שבסטטוס סופי יוחזקו עבור כל ספק כשנה אחורה. כאשר מדובר בהזמנה או הוראת אספקה אשר אליה קשורים מסרים נוספים בשרשרת האספקה, יש להתייחס לתאריך המסר האחרון הקשור כתאריך הקובע.

2.2.7.3 הזוכה יאפשר איחזור ושליפת מסרים ומסמכים הקשורים לכלל המסרים האלה.

2.2.7.4 כל ספק יוכל לאחזר ולשלוח אך ורק מסרים הקשורים אליו.

2.2.7.5 צוותים טכניים של משטרת ישראל יוכלו לצפות במסרים של כל הספקים.

## 2.2.8 שירות הכנסת ספק חדש (I)

שירות זה מטרתו הכנסת ספק חדש למערכת הזוכה. ספק חדש יכול להיות ספק שאין לו רקע בעבודה מול פורטל בכלל ומחשובית בפרט. על הזוכה להבטיח חיבור והדרכת הספק ואנשיו בעבודה במערכת הפורטל.

## 2.2.9 ריבוי מספרי ספק לגורם עסקי אחד

2.2.9.1 סעיף זה רלוונטי בכל מקום במסמך זה בו יש התייחסות לספק בלשון יחיד. תיתכן סיטואציה בה גורם עסקי (חברה בעלת ח.פ. אחד או חברה אם וחברת בת) הבא בהתקשרות עם הזוכה הוא בעל יותר ממספר ספק אחד. אי לכך נדרש:

2.2.9.1.1 שירותי B2B : הזוכה יאפשר יישום של ניתוב מסרים המתחשב בכך שייתכן שמספר מספרי ספק אמורים להיות מנותבים לגורם אחד.

2.2.9.1.2 שירותי פורטל : הזוכה יאפשר אופציה לגורם אחד מטעם הספק לראות את כל מספרי הספק הרלוונטיים אליו, ואך ורק אליו, בכל מסכי הפורטל המפורטים ברחבי המסמך הזה.

## 2.2.10 שירות לקוחות (I)

על הזוכה לאפשר שירות לקוחות לספקי משטרת ישראל על פי הסטנדרטים המקובלים בשוק ובהתאם לכללים המפורטים בסעיף 4.2.

## 2.3 ממשק משתמש (I)

כללי הנדסת אנוש - עבור ממשקי המשתמש המשרתים את הספקים ואת צוותי משטרת ישראל נדרשות פשטות הפעלה, וביצועים מהירים.

## 2.4 תהליכים (G)

לצורך בדיקת עמידת המציע בתנאים האמורים מסכים המציע לביקור נציגי משטרת ישראל או מי מטעמה כאמור בסעיף 0.12.7 זאת עבור כל אחד מסעיפי המשנה של סעיף זה.

### 2.4.1 רשימת תהליכים

2.4.1.1 תהליכי המיסור המפורטים מטה מהווים את המינימום הנדרש כתנאי לביצוע.

2.4.1.2 המציע יוסיף להצעתו מסמך המאשר כי ביכולתו לספק התהליכים המפורטים, כמובא בנספח ג'-2.

2.4.1.3 מבנה הקבצים בכל תהליך המתואר להלן יקבע באופן בלעדי ע"י משטרת ישראל עפ"י מערכת ה ERP הקיימת אצלה כיום.

2.4.1.4 המציע יידרש לממש את התהליכים המפורטים בסעיפים 2.4.2 – 2.4.19 להלן מול משטרת ישראל בסביבת הניסוי ובסביבת הייצור לאחר זכייתו במכרז וכל זאת אך ורק לאחר עמידה בתנאי אבטחת המידע המפורטים בסעיף 2.6 להלן.

2.4.1.5 בכל התהליכים מבנה המסר יהיה XML. כל תאורי המבנה שיפורטו להלן יהיו בתוך מעטפת XML. למען הסר ספק לא יתאפשר תעבורת מסרים שלא במבנה XML בין המשטרה לזכין.

### 2.4.2 הזמנות/הסכמי רכש: (טבלה 7):

הזמנות/הסכמי רכש	
משטרת ישראל תשלח מסר הזמנה ו/או הסכם, אשר מכיל נתונים שעל בסיסם ניתן יהיה לבצע בדיקות תאימות לחשבוניות הלוגיסטיות. מספרי שורות הפריטים בחשבונית צריכים	תיאור הנדרש

לכלול ייחוס למספרי שורות ההזמנה.

ההזמנות יכללו נתוני כותרת ושורות. בנתוני הכותרת ניתן להזין : ספק, כתובת ספק, הערות הזמנה לפי סוגים, נתוני תשלום, תאריכי תוקף להזמנה/הסכם, סוג הזמנה וקטגוריית הזמנה. נתוני שורות יכללו מקטי ספק, מקטי משטרה, כמות, יחידת מידה, מחיר, תוספות או הנחות, תאריכי אספקה, נתוני הצמדה, טקסט שורה לפי סוגים נתוני מע"מ ועוד.

על הזוכה לשמור את נתוני ההזמנה/הסכם גם לצורכי הצגה וגם לצורכי בדיקת תאימות בין שורות הפריטים בהזמנה לשורות הפריטים בחשבונית הלוגיסטית.

המערכת תבדוק אם קיים כבר מספר הזמנה/הסכם ותעדכן. במידה ולא, נדרש כי המערכת תבנה רשומה חדשה. טופס הזמנת רכש ניתן יהיה להפיק בפורטל, בין אם ע"י הצגת הטופס שישלח כקובץ ממשטרת ישראל או ע"י הפקתו עפ"י מפרט של משטרת ישראל, מתוך נתוני מסר ההזמנה או ההסכם, שישלחו עפ"י דרישת המשטרה.

בכל שינוי של הזמנה/הסכם ישלח מסר המכיל את ההזמנה המתוקנת או ההסכם המתוקן (גרסאות). כלומר יצא שוב מסר הזמנה שמכיל תמונת מצב מלאה חדשה. בביטול של כל ההזמנה או הסכם, ייצא מסר הזמנה עם סימון מיוחד שמעיד על ביטולה. ההסכם או ההזמנות נבדלים ביניהם עפ"י מאפיין מיוחד במסמך (קטגוריית מסמך) וכן עפ"י תהליך עסקי הקובע כי הסכם תמיד יקדים את ההזמנה (אך לא יהווה תנאי הכרחי להזמנה) כמו כן הסכם יקושר לשורת ההזמנה.

ספק שיהיה מעוניין, יקבל את טופס ההזמנה כהודעת מייל למערכת הארגונית שלו עם שליחתה לפורטל.

הספק יוכל להפיק שאילתה על תוקף הסכם או חריגה מערך יעד של ההסכם ולצפות בהסכמים העומדים לפוג או שפג תוקפם. הספק יוכל לקבל התראות במייל לגבי סיום תוקף של הסכם וחריגת ערך יעד בהסכם.

המסר יכלול אפשרות להוספת צרופות (מסמכים) בפורמט DOC. PDF. CSV או כל פורמט אחר שיקבע ע"י המשטרה.

בכל מקרה שבו במערכות הזוכה עולה שגיאה או סיטואציה שגורמת לאי קליטת ההזמנה/הסכם, למעט אם נדרש באופן מיוחד על ידי המשטרה למנוע קליטה, יש להפעיל טרנסאקציית שליחת התראה.

שליחת מסר/התראה תבוצע באמצעות קובץ XML שישלח לכספת של מ"י ובנוסף תשלח התראה בכל אחד מהאופנים הבאים: שליחת קובץ איתות, שליחת מייל או שליחת SMS על פי קביעה עם משטרת ישראל ובפורמט שמ"י תקבע.

קובץ ה- XML יכלול מידע מפורט ואילו המייל או ה- SMS יכללו תיאור כללי של התקלה ושעת התקלה ללא זיהוי של כתובות IP תעודות זהות וכיצא בזה.

מסכי פעולה	1. מסך צפייה לכל ספק להזמנות והסכמים שלו כולל חיתוך לפי ספק, תאריך, שעה, סטטוס, מק"ט, וסכום ולפי כל מאפיין נוסף שיקבע ע"י המשטרה. 2. דוח ניצול הסכמים המכיל רשימת הזמנות לכל הסכם כולל ערך יעד וסכום לכל הזמנה. 3. מסך להפקת טופס הזמנה הצגתו או שמירתו כקובץ PDF.
תדירות	מיידית עם ביצוע הפעולה או כל תדירות אחרת שתקבע ע"י המשטרה
שעות פעילות ממשק	7-24
שולח	משטרה
מקבל	ספק
טיפול בשגיאות סיסטם	יש לשלוח התראה במייל למשטרה
פורמט תיאור מבנה מסר	XML
שלב	א

## 2.4.3 אישור הזמנת רכש: (טבלה 8):

אישור הזמנות רכש	
<p>הספק ישלח מסר למשטרת ישראל המעיד על אישור הזמנת הרכש. האישור יבוצע ברמת שורת הזמנת רכש ויכלול אישור לכמות, לתאריך האספקה ולמחיר בהזמנה. במידה והספק אינו מאשר את ההזמנה ישלח מסר לסיבת אי אישור ההזמנה.</p> <p>בכל מקרה שבו במערכות הזוכה עולה שגיאה או סיטואציה שגורמת לאי קליטת אישור הזמנת רכש, למעט אם נדרש באופן מיוחד על ידי המשטרה למנוע קליטה, יש להפעיל טרנסאקציית שליחת התראה.</p> <p>שליחת ההתראה תבוצע באמצעות קובץ XML שישלח באמצעות הכספת אל הפורטל ובנוסף תשלח התראה בכל אחד מהאופנים הבאים: שליחת קובץ איתות, שליחת מייל או שליחת SMS על פי קביעה עם משטרת ישראל ובפורמט שמ"י תקבע.</p> <p>קובץ ה- XML יכלול מידע מפורט ואילו המייל או ה- SMS יכללו תיאור כללי של התקלה ושעת התקלה ללא זיהוי של כתובות IP תעודות זהות וכיוצא בזה.</p>	תיאור הנדרש
מסך פעולה	מסך צפייה לכל ספק להזמנות שלו כולל חיתוך לפי ספק, הזמנה, תאריך, שעה, סטטוס אישור, מק"ט, וסכום ולפי כל מאפיין נוסף שיקבע ע"י המשטרה.
תדירות	מיידית עם ביצוע הפעולה או כל תדירות אחרת שתקבע ע"י המשטרה.
שעות פעילות ממשק	7-24
שולח	ספק
מקבל	משטרה

יש לשלוח התראה במייל למשטרה	טיפול בשגיאות סיסטם
XML	פורמט תיאור מבנה מסר
א	שלב

## 2.4.4 קבלת טובין (טבלה 9):

מסר קבלת טובין	
<p>משטרת ישראל תשלח מסר לספק על קליטת טובין או שירות המבוצעת על ידה. מסר זה יכול כמות ו/או ערך, תאריך קליטה, סימוכין להזמנה ושורת הזמנה. במידה ומבוצע ביטול של קליטה או החזרה, ישלח מסר עם סימון מיוחד. מסר הקליטה ישלח עם סימוכין לשורת ההזמנה ויהווה תנאי לספק להזנת חשבונית.</p> <p>בכל מקרה שבו במערכות הזוכה עולה שגיאה או סיטואציה שגורמת לאי קליטת מסר קבלת טובין, למעט אם נדרש באופן מיוחד על ידי המשטרה למנוע קליטה, יש להפעיל טרנסאקציית שליחת התראה.</p> <p>שליחת ההתראה תבוצע באמצעות קובץ XML שיישלח לכספת של מ"י ובנוסף תשלח התראה בכל אחד מהאופנים הבאים: שליחת קובץ איתות, שליחת מייל או שליחת SMS על פי קביעה עם משטרת ישראל ובפורמט שמ"י תקבע.</p> <p>קובץ ה- XML יכול מידע מפורט ואילו המייל או ה- SMS יכללו תיאור כללי של התקלה ושעת התקלה ללא זיהוי של כתובות IP תעודות זהות וכיוצא בזה.</p>	תיאור הנדרש
<p>מסך צפייה לכל ספק לקבלת הטובין שלו כולל אפשרות להצגת מסמכי הקליטה וביטול הקליטה ברמת שורה כולל קבלת סה"כ כמות וערך מצטבר של הקליטות. כולל חיתוך לפי ספק, תאריך, שעה, סטטוס, מק"ט, וסכום ולפי כל מאפיין נוסף שיקבע ע"י המשטרה.</p>	מסכי פעולה
<p>מיידית עם ביצוע הפעולה או כל תדירות אחרת שתקבע ע"י המשטרה</p>	תדירות
7-24	שעות פעילות ממשק
משטרה	שולח
ספק	מקבל
יש לשלוח התראה במייל למשטרה	טיפול בשגיאות סיסטם
XML	פורמט תיאור מבנה מסר

שלב	א
-----	---

## 2.4.5 שליחת גיליונות שירות (טבלה 10):

מסר שליחת גיליונות שירות	
<p>משרתת ישראל תשלח מסר לספק על קליטת גיליון שירות (רלבנטי לשירותים בלבד) המבוצע על ידה. מסר זה יכלול כמות וערך של פרטי השירותים המבוצעים והוא מהווה מסמך המשלים את מסר קבלת טובין (ראה לעיל). במידה ומבוצע ביטול של קליטה או החזרה, ישלח מסר עם סימון מיוחד. גיליון שירות ישלח עם סימוכין לשורת ההזמנה ויהווה תנאי לספק להזנת חשבונית. גיליון השירות גם יכלול סימון מיוחד לאישור ע"י המשטרה ויבוצע בתהליכים של הזנת גיליון שירות ע"י הספק. גיליון השירות יכלול גם אפשרות עדכון. תהיה אפשרות לשליחת גיליון בסכומים שליליים (לזיכוי עבודה שנרשמה בעבר). לכל גיליון תהיה אפשרות לצרף צרופות מסוג: CSV – DOC, PDF. בכל מקרה שבו במערכות הזוכה עולה שגיאה או סיטואציה שגורמת לאי קליטת מסר של שליחת גיליונות שירות, למעט אם נדרש באופן מיוחד על ידי המשטרה למנוע קליטה, יש להפעיל טרנסאקציית שליחת התראה. שליחת ההתראה תבוצע באמצעות קובץ XML שיישלח לכספת של מ"י ובנוסף תשלח התראה בכל אחד מהאופנים הבאים: שליחת קובץ איתות, שליחת מייל או שליחת SMS על פי קביעה עם משטרת ישראל ובפורמט שמ"י תקבע. קובץ ה- XML יכלול מידע מפורט ואילו המייל או ה- SMS יכללו תיאור כללי של התקלה ושעת התקלה ללא זיהוי של כתובות IP תעודות זהות וכיוצא בזה.</p>	תיאור הנדרש
<p>מסך צפייה לכל ספק לקליטת גיליון השירות שלו כולל אפשרות להצגת מסמכי גיליונות השירות המבוצעים יחד עם מסמכי הקליטה וביטול הקליטה ברמת שורה (ראה לעיל) כולל קבלת סה"כ כמות וערך מצטבר של הקליטות וגיליונות השירות. ניתן לצפות גם בסטטוס אישור או ביטול של גיליונות השירות. ניתן להוציא נתונים כולל חיתוך לפי ספק, תאריך, שעה, סטטוס, מק"ט, וסכום ולפי כל מאפיין נוסף שיקבע ע"י המשטרה.</p>	מסכי פעולה
<p>מיידית עם ביצוע הפעולה או כל תדירות אחרת שתקבע ע"י המשטרה</p>	תדירות
7-24	שעות פעילות ממשק

שולח	משטרה
מקבל	ספק
טיפול בשגיאות סיסטם	יש לשלוח התראה במייל למשטרה
פורמט תיאור מבנה מסר	XML
שלב	א

## 2.4.6 הזנת גיליונות שירות (טבלה 11):

מסר הזנת גיליונות שירות	
<p>משטרת ישראל מעוניינת לאפשר לספק להזין גיליון שירות עבורה ולצורך כך ישלח הספק מסר על הזנת גיליון שירות המבוצע על ידה. מסר זה יכלול כמות וערך של פרטי השירותים המבוצעים והוא מהווה מסמך המשלים את מסר קבלת טובין (ראה לעיל). במידה ומבוצע ביטול של קליטה או החזרה ישלח מסר עם סימון מיוחד. גיליון שירות ישלח עם סימוכין לשורת ההזמנה ויהווה תנאי לספק להזנת חשבונית.</p> <p>המסר יכלול אפשרות להוספת צרופות (מסמכים) בפורמט CSV. PDF. DOC או כל פורמט אחר שיקבע ע"י המשטרה. כמו כן תהיה אפשרות לשליחת גיליון בסכומים שליליים (לזיכוי עבודה שנרשמה בעבר).</p> <p>בכל מקרה שבו במערכות הזוכה עולה שגיאה או סיטואציה שגורמת לאי קליטת מסר הזנת גיליונות שירות, למעט אם נדרש באופן מיוחד על ידי המשטרה למנוע קליטה, יש להפעיל טרנסאקציית שליחת התראה.</p> <p>שליחת ההתראה תבוצע באמצעות קובץ XML שיישלח באמצעות הכספת אל הפורטל ובנוסף תשלח התראה בכל אחד מהאופנים הבאים: שליחת קובץ איתות, שליחת מייל או שליחת SMS על פי קביעה עם משטרת ישראל ובפורמט שמ"י תקבע.</p> <p>קובץ ה- XML יכלול מידע מפורט ואילו המייל או ה- SMS יכללו תיאור כללי של התקלה ושעת התקלה ללא זיהוי של כתובות IP תעודות זהות וכיוצא בזה.</p>	תיאור הנדרש
<p>מסך הזנה לגיליונות שירות עם סימוכין להזמנה. מסך זה יהיה פעיל עפ"י אפיון ספציפי של משטרת ישראל. יהיה ניתן לבצע חיתוך לפי ספק, הזמנה, תאריך, שעה, סטטוס, מק"ט, וסכום ולפי כל מאפיין נוסף שיקבע ע"י המשטרה.</p>	מסכי פעולה
<p>מיידית עם ביצוע הפעולה או כל תדירות אחרת שתקבע ע"י המשטרה</p>	תדירות
7-24	שעות פעילות ממשק
ספק	שולח

מקבל	משטרה
טיפול בשגיאות סיסטם	יש לשלוח התראה במייל למשטרה
פורמט תיאור מבנה מסר	XML
שלב	ב

#### 2.4.7 חשבונית דיגיטלית (טבלה 12):

מסר חשבונית דיגיטלית	
<p>מטרת ישראל מעוניינת לאפשר לספק להזין חשבוניות דיגיטליות. החשבוניות אמורות להיות חתומות דיגיטלית, יזנו עם סימוכין להזמנה ולמסמכי הקליטה, או גיליון השירות שהופק (ראה לעיל). הזנת חשבונית דיגיטלית תלווה בסט בדיקות מקדים שיכלול התאמה לשורת ההזמנה, מק"ט, כמות בהזמנה, כמות שאושרה בקליטה ובגיליון השירות, מחיר בהזמנה/הסכם, הצמדות אשר נקבעו בהזמנה ו/או בהסכם, עלויות הובלה ואחרות, תנאי תשלום וסטטוס ספק וכן בדיקות נוספות שיקבעו. חשבונית דיגיטלית מהווה נדבך חשוב בהליך ה B2B בפורטל משטרת ישראל.</p> <p>חשבוניות דיגיטליות יכללו חשבונית מס, חשבונית זיכוי, חיוב וזיכוי עוקב, חשבונית עיסקה וכל סוג מסמך אחר שיתבקש ע"י המשטרה. תהיה אפשרות לחתום את המסמך בחתימה דיגיטלית וזאת ע"פ שיקול משטרת ישראל.</p> <p>עם הזנת חשבונית בפורטל יקבל הדורש (במ"י) לפי דרישה, מסר כי חשבונית הזנה בפורטל. במידה וקיימת שגיאה בהזנת החשבונית (לדוגמא לא בוצע בגינה קבלת טובין) יקבל הספק את סיבת השגיאה ויידרש לתקנה בכדי שתוזן בצורה נכונה במערכת ותשלח לאישור.</p> <p>במידה וספק עובד עם חשבוניות עסקה, תוזן חשבונית עסקה כחשבונית דיגיטלית כולל כל הבדיקות. לאחר תשלום חשבונית העסקה תוזן חשבונית המס ויבוצעו גם לה בדיקות, אך במתכונת מצומצמת. במידה וספק לא שלח חשבונית מס לאחר התשלום, המערכת לא תאפשר לו להזין חשבונית עסקה חדשה עד לאחר הפקה של חשבונית מס כנדרש.</p> <p>המסר יכלול אפשרות להוספת צרופות (מסמכים) בפורמט .DOC .PDF .CSV או כל פורמט אחר שיקבע ע"י המשטרה.</p> <p>בכל מקרה שבו במערכות הזוכה עולה שגיאה או סיטואציה שגורמת לאי קליטת מסר חשבונית דיגיטלית, למעט אם נדרש באופן מיוחד על ידי המשטרה למנוע קליטה, יש להפעיל טרנסאקציית שליחת התראה.</p> <p>שליחת ההתראה תבוצע באמצעות קובץ XML שישלח באמצעות הכספת אל הפורטל</p>	תיאור הנדרש

ובנוסף תשלח התראה בכל אחד מהאופנים הבאים: שליחת קובץ איתות, שליחת מייל או שליחת SMS על פי קביעה עם משטרת ישראל ובפורמט שמ"י תקבע.	
קובץ ה- XML יכלול מידע מפורט ואילו המייל או ה- SMS יכללו תיאור כללי של התקלה ושעת התקלה ללא זיהוי של כתובות IP תעודות זהות וכיוצא בזה.	
מסך הזנה לחשבוניות או קליטה של חשבוניות כולל אפשרות לחתימה דיגיטלית של החשבונית. מסך זה יהיה פעיל עפ"י אפיון ספציפי של משטרת ישראל. המערכת תאפשר חיפוש וחיתוך לפי הזמנה, מספר חשבונית, מספק תעודת משלוח ו/או גיליון שירות קשור, ספק, תאריך, שעה, סטטוס, מק"ט, וסכום ולפי כל מאפיין נוסף שיקבע ע"י המשטרה.	מסכי פעולה
מיידית עם ביצוע הפעולה או כל תדירות אחרת שתקבע ע"י המשטרה	תדירות
7-24	שעות פעילות ממשק
ספק	שולח
משטרה	מקבל
יש לשלוח התראה במייל למשטרה	טיפול בשגיאות סיסטם
XML	פורמט תיאור מבנה מסר
א	שלב

#### 2.4.8 סטטוס חשבוניות (טבלה 13):

מסר סטטוס חשבונית	
<p>משטרת ישראל תשלח מסר לספק לגבי סטטוס חשבוניות. כל חשבונית שנקלטת במשטרה בין דיגיטלית או ידנית עוברת מספר סטטוסים עד לתשלומה או אי תשלומה והחזרתה לספק. הסטטוסים הם: מוזן (לפי אישור), נרשם (אחרי אישור), אושר לתשלום בחשבות, שולם, מותאם(כנגד חשבונית זיכוי) , מבוטלת, נמחקה, נדחתה לצורך בירור/השלמת פרטים.</p> <p>בכל מקרה שבו במערכות הזוכה עולה שגיאה או סיטואציה שגורמת לאי קליטת מסר סטטוס חשבונית, למעט אם נדרש באופן מיוחד על ידי המשטרה למנוע קליטה, יש להפעיל טרנסאקציית שליחת התראה.</p> <p>שליחת ההתראה תבוצע באמצעות קובץ XML שיישלח לכספת של מ"י ובנוסף תשלח התראה בכל אחד מהאופנים הבאים: שליחת קובץ איתות, שליחת מייל או שליחת SMS על פי קביעה עם משטרת ישראל ובפורמט שמ"י תקבע.</p> <p>קובץ ה- XML יכלול מידע מפורט ואילו המייל או ה- SMS יכללו תיאור כללי של התקלה ושעת התקלה ללא זיהוי של כתובות IP תעודות זהות וכיוצא בזה.</p>	תיאור הנדרש
דוח סטטוס חשבונית כולל אפשרות לשליפה עפ"י ספק, סטטוס, תאריך, שעה, מספר הזמנה, הסכום, מספר חשבונית וסכום ולפי כל מאפיין נוסף שיקבע ע"י המשטרה.	מסכי פעולה

תדירות	מיידית עם ביצוע הפעולה או כל תדירות אחרת שתקבע ע"י המשטרה
שעות פעילות ממשק	7-24
שולח	משטרה
מקבל	ספק
טיפול בשגיאות סיסטם	יש לשלוח התראה במייל למשטרה
פורמט תיאור מבנה מסר	XML
שלב	א

## 2.4.9 כרטסת ספק (טבלה 14):

מסר כרטסת ספק	
<p>מטרת ישראל תשלח מסר לספק לגבי תנועות חשבונאיות המרכיבות את כרטסת הספק. תנועות אלה כוללות: מקדמות, תשלומים, חשבונות פקודות יומן דיניות ועוד באופן זה יוכל ספק לקבל מידע פיננסי מלא.</p> <p>בכל מקרה שבו במערכות הזוכה עולה שגיאה או סיטואציה שגורמת לאי קליטת כרטסת ספק, למעט אם נדרש באופן מיוחד על ידי המשטרה למנוע קליטה, יש להפעיל טרנסאקציית שליחת התראה.</p> <p>שליחת ההתראה תבוצע באמצעות קובץ XML שישלח לכספת של מ"י ובנוסף תשלח התראה בכל אחד מהאופנים הבאים: שליחת קובץ איתות, שליחת מייל או שליחת SMS על פי קביעה עם משטרת ישראל ובפורמט שמ"י תקבע.</p> <p>קובץ ה- XML יכלול מידע מפורט ואילו המייל או ה- SMS יכלול תיאור כללי של התקלה ושעת התקלה ללא זיהוי של כתובות IP תעודות זהות וכיוצא בזה.</p>	תיאור הנדרש
דוח תנועות כולל אפשרות לשליפה עפ"י סטטוס, תאריך, שעה, הזמנה, הסכם, מספר חשבונית וסכום ולפי כל מאפיין נוסף שיקבע ע"י המשטרה.	מסכי פעולה
מיידית עם ביצוע הפעולה או כל תדירות אחרת שתקבע ע"י המשטרה	תדירות
7-24	שעות פעילות ממשק
משטרה	שולח
ספק	מקבל
יש לשלוח התראה במייל למשטרה	טיפול בשגיאות סיסטם
XML	פורמט תיאור מבנה מסר
ב	שלב

## 2.4.10 בקשה להצעת מחיר (טבלה 15):

מסר בקשה להצעת מחיר	
<p>מסר בקשה להצעת מחיר</p> <p>ממשטרת ישראל תשלח מסר לספק או קבוצת ספקים לגבי בקשה להצעת מחיר. הצעת מחיר כוללת תאריך אספקה ומועד אחרון להגשת הצעת מחיר, מקטים, כמויות, מספר מזהה וכן צרופות (מסמכים) בפורמט CSV .PDF .DOC. לגבי ההצעה וכן שאלות סגורות או פתוחות למענה על ההצעה השאלות יכולות להיות שאלות חובה או רשות הכל לפי דרישת המשטרה.</p> <p>בכל מקרה שבו במערכות הזוכה עולה שגיאה או סיטואציה שגורמת לאי קליטת מסר בקשה להצעת מחיר, למעט אם נדרש באופן מיוחד על ידי המשטרה למנוע קליטה, יש להפעיל טרנסאקציית שליחת התראה.</p> <p>שליחת ההתראה תבוצע באמצעות קובץ XML שיישלח לכספת של מ"י ובנוסף תשלח התראה בכל אחד מהאופנים הבאים: שליחת קובץ איתות, שליחת מייל או שליחת SMS על פי קביעה עם ממשטרת ישראל ובפורמט שמ"י תקבע.</p> <p>קובץ ה- XML יכול מידע מפורט ואילו המייל או ה- SMS יכללו תיאור כללי של התקלה ושעת התקלה ללא זיהוי של כתובות IP תעודות זהו וכיוצא בזה.</p>	תיאור הנדרש
דוח בקשה להצעת מחיר כולל אפשרות לשליפה עפ"י ספק, סטטוס, תאריך, שעה, ומספר מזהה ולפי כל מאפיין נוסף שיקבע ע"י המשטרה.	מסכי פעולה
מיידית עם ביצוע הפעולה או כל תדירות אחרת שתקבע ע"י המשטרה	תדירות
7-24	שעות פעילות ממשק
משטרה	שולח
ספק	מקבל
יש לשלוח התראה במייל למשטרה	טיפול בשגיאות סיסטם

	XML	פורמט מסר	תיאור מבנה
	ב	שלב	

מסר הצעות מחיר

2.4.11 הצעות מחיר (טבלה 16):

<p>הספק ישלח מסר למשטרה הכולל מענה להצעת מחיר. הצעת מחיר כוללת תאריך אספקה ומועד אחרון להגשת הצעת מחיר, מק"טים, כמויות, מספר מזהה וכן צרופות (מסמכים) לגבי ההצעה וכן מענה על שאלות במידה וקיימות שהן חלק מההצעה (ראה מסר בקשה להצעת מחיר). תהיה אפשרות לחתום את הצעת המחיר בחתימה דיגיטלית.</p> <p>בכל מקרה שבו במערכות הזוכה עולה שגיאה או סיטואציה שגורמת לאי קליטת מסר הצעת מחיר, למעט אם נדרש באופן מיוחד על ידי המשטרה למנוע קליטה, יש להפעיל טרנסאקציית שליחת התראה.</p> <p>המסר יכול אפשרות להוספת צרופות (מסמכים) בפורמט CSV. PDF. DOC או כל פורמט אחר שיקבע ע"י המשטרה.</p> <p>שליחת ההתראה תבוצע באמצעות קובץ XML שיישלח באמצעות הכספת אל הפורטל ובנוסף תשלח התראה בכל אחד מהאופנים הבאים: שליחת קובץ איתות, שליחת מייל או שליחת SMS על פי קביעה עם משטרת ישראל ובפורמט שמ"י תקבע.</p> <p>קובץ ה- XML יכלול מידע מפורט ואילו המייל או ה- SMS יכלול תיאור כללי של התקלה ושעת התקלה ללא זיהוי של כתובת IP תעודות זהו וכיוצא בזה.</p>	תיאור הנדרש
דוח בקשה להצעת מחיר כולל אפשרות לשליפה עפ"י סטטוס, תאריך, שעה, ומספר מזהה וכן שאלות הנלוות להצעת המחיר ולפי כל מאפיין נוסף שיקבע ע"י המשטרה.	מסכי פעולה
מיידית עם ביצוע הפעולה או כל תדירות אחרת שתקבע ע"י המשטרה	תדירות
7-24	שעות פעילות ממשק
ספק	שולח
משטרה	מקבל
יש לשלוח התראה במייל למשטרה	טיפול בשגיאות סיסטם
XML	פורמט תיאור מבנה מסר
ב	שלב

## 2.4.12 קטלוג משטרה (טבלה 17):

מסר קטלוג משטרה	
-----------------	--

<p>המשטרה תשלח מסר לספק הכולל את כל הפריטים המשטרתיים ואת מאפייניהם כולל: תיאור, מספר קטלוגי, יחידת מידה, מק"ט ספק ויצרן, סטטוס, כמות, מלאי מינימום, שיטת עיתוד ומחסן בו מנוהל הפריט. הכל לפי אפיון של המשטרה ועפ"י צרכיה.</p> <p>בכל מקרה שבו במערכות הזוכה עולה שגיאה או סיטואציה שגורמת לאי קליטת קטלוג משטרת, למעט אם נדרש באופן מיוחד על ידי המשטרה למנוע קליטה, יש להפעיל טרנסאקציית שליחת התראה.</p> <p>שליחת ההתראה תבוצע באמצעות קובץ XML שישלח לכספת של מ"י ובנוסף תשלח התראה בכל אחד מהאופנים הבאים: שליחת קובץ איתות, שליחת מייל או שליחת SMS על פי קביעה עם משטרת ישראל ובפורמט שמ"י תקבע.</p> <p>קובץ ה- XML יכלול מידע מפורט ואילו המייל או ה- SMS יכללו תיאור כללי של התקלה ושעת התקלה ללא זיהוי של כתובות IP תעודות זהו וכיוצא בזה.</p>	תיאור הנדרש
<p>דוח המאפשר להציג ולשלוף את הפריטים לפי פריטי ספק, יצרן, תאריך יצירה/עדכון, קבוצת חומר יחידת מידה תיאור וכן מק"ט משטרת ולפי כל מאפיין נוסף שיקבע ע"י המשטרה.</p>	מסכי פעולה
<p>מיידית עם ביצוע הפעולה או כל תדירות אחרת שתקבע ע"י המשטרה</p>	תדירות
<p>7-24</p>	שעות פעילות ממשק
<p>משטרה</p>	שולח
<p>ספק</p>	מקבל
<p>יש לשלוח התראה במייל למשטרה</p>	טיפול בשגיאות סיסטם
<p>XML</p>	פורמט תיאור מבנה מסר
<p>ב</p>	שלב

2.4.13 קטלוג מוצרים/פריטי ספק/יצרן (טבלה 18):

מסר קטלוג ספק/יצרן	
<p>הספק ישלח מסר למשטרה הכולל קטלוג מוצרים/פריטים של ספק ויצרן. הקטלוג ישלח עם סימוכין למק"ט הפנימי של המשטרה. הקטלוג צריך להיות מסווג ע"י קבוצות החומר של משטרת ישראל. באופן זה יוכל הספק להעשיר את הקטלוג המשטרה ולעדכן אותו עם כל דגם או מודל חדש של פריט שהמשטרה יכולה לרכוש במסגרת הסכם.</p> <p>המסר יכלול אפשרות להוספת צרופות (מסמכים) בפורמט .JPG .DOC .PDF .CSV או כל פורמט אחר שיקבע ע"י המשטרה.</p> <p>בכל מקרה שבו במערכות הזוכה עולה שגיאה או סיטואציה שגורמת לאי קליטת מסר קטלוג ספק/יצרן, למעט אם נדרש באופן מיוחד על ידי המשטרה למנוע קליטה, יש להפעיל טרנסאקציית שליחת התראה.</p> <p>שליחת ההתראה תבוצע באמצעות קובץ XML שיישלח באמצעות הכספת אל הפורטל ובנוסף תשלח התראה בכל אחד מהאופנים הבאים: שליחת קובץ איתות, שליחת מייל או שליחת SMS על פי קביעה עם משטרת ישראל ובפורמט שמ"י תקבע.</p> <p>קובץ ה- XML יכלול מידע מפורט ואילו המייל או ה- SMS יכללו תיאור כללי של התקלה ושעת התקלה ללא זיהוי של כתובות IP תעודות זהו וכיוצא בזה.</p>	תיאור הנדרש
דוח המאפשר להציג ולשלוף את הפריטים לפי פריטי ספק, יצרן, תאריך יצירה/עדכון, קבוצת חומר יחידת מידה תיאור וכן מק"ט משטרה ולפי כל מאפיין נוסף שיקבע ע"י המשטרה.	מסכי פעולה
מיידית עם ביצוע הפעולה או כל תדירות אחרת שתקבע ע"י המשטרה	תדירות
7-24	שעות פעילות ממשק
ספק	שולח
משטרה	מקבל
יש לשלוח התראה במייל למשטרה	טיפול בשגיאות סיסטם
XML	פורמט תיאור מבנה מסר
ב	שלב

2.4.14 נתוני אב ספק (טבלה 19):

מסר נתוני אב ספק	
<p>הספק ישלח מסר למשטרה הכולל את נתוני הספק כולל כתובת, נתוני התקשרות חשבון בנק אישורים סטטוטוריים ועוד. הספק גם יצרף מסמכים בצרופות הכוללים אישורים של נתוני הכרטסת שלו. הנתונים יועברו כולל הצרופות למשטרה ויעדכנו את נתוני אב ספק. משטרת ישראל יכולה להתנות את תהליך העדכון באישור פנימי שיבוצע במחשבי המשטרה כתנאי לעדכון או שלא לאפשר עדכון של נתון מסוים מול ספק מסוים. קטלוג הספקים יכול גם את סוגי הממשקים והתהליכים בפורטל שכל ספק מיישם בפורטל עפ"י דרישת המשטרה. הספק יוכל להפיק שאילתה על כרטסת הספק שלו ולצפות באישורים העומדים לפוג או שפג תוקפם. הספק יוכל לקבל התראה במייל לפני שיפוג תוקף של אישורים. אופציה למימוש – במידה ופג תוקף אישור בנתוני אב ספק כגון אישור ניהול ספרים או אישור נכוי מס במקור שתהיה אפשרות לחסום התקשרות מול ספק דהיינו שלא יוכל לקבל הזמנות רכש חדשות עד למתן מסמכים מאושרים ועדכונם בפורטל. המסר יכול אפשרות להוספת צרופות (מסמכים) בפורמט CSV. PDF. DOC או כל פורמט אחר שיקבע ע"י המשטרה. משטרת ישראל תוכל לקבוע שדות חובה לכל הצעה או שאלות סגורות (תשובה מתוך רשימת בחירה) וכן מחירי מקסימום או הנחות מקסימום. בכל מקרה שבו במערכות הזוכה עולה שגיאה או סיטואציה שגורמת לאי קליטת מסר הצעת מחיר, למעט אם נדרש באופן מיוחד על ידי המשטרה למנוע קליטה, יש להפעיל טרנסאקציית שליחת התראה.</p> <p>שליחת ההתראה תבוצע באמצעות קובץ XML שישלח באמצעות הכספת אל הפורטל ובנוסף תשלח התראה בכל אחד מהאופנים הבאים: שליחת קובץ איתות, שליחת מייל או שליחת SMS על פי קביעה עם משטרת ישראל ובפורמט שמ"י תקבע.</p> <p>קובץ ה- XML יכול מידע מפורט ואילו המייל או ה- SMS יכללו תיאור כללי של התקלה ושעת התקלה ללא זיהוי של כתובת IP תעודות זהות וכיוצא בזה.</p>	תיאור הנדרש
מסך המאפשר לעדכן ולצפות בנתוני אב ספק כולל סטטוס עדכון ולפי כל מאפיין נוסף שיקבע ע"י המשטרה.	מסכי פעולה
מיידית עם ביצוע הפעולה או כל תדירות אחרת שתקבע ע"י המשטרה	תדירות
7-24	שעות פעילות ממשק
ספק	שולח
משטרה	מקבל
יש לשלוח התראה במייל למשטרה	טיפול בשגיאות סיסטם
XML	פורמט תיאור מבנה מסר
ב	שלב

<p>המשטרה תשלח מסר לפורטל הכולל את ספקי המשטרה הרלבנטיים לעבודה בפורטל, כתובתם ופרטי הקשר שלהם וכן סטטוס חסום לרכש/לא פעיל אם קיים.</p> <p>המשטרה תקבע באילו תהליכים בפורטל הספקים יוכלו להשתמש .</p> <p>בכל מקרה שבו במערכות הזוכה עולה שגיאה או סיטואציה שגורמת לאי קליטת קטלוג הספקים, למעט אם נדרש באופן מיוחד על ידי המשטרה למנוע קליטה, יש להפעיל טרנסאקציית שליחת התראה.</p> <p>המשטרה תוכל להחליט על שימוש דו כיווני בממשק כלומר ספקים שיהיו מעוניינים להשתמש בתהליכים ומסרים יבצעו זאת ישירות מול הפורטל כאשר הפורטל יעדכן את המשטרה.</p> <p>שליחת ההתראה תבוצע באמצעות קובץ XML שיישלח לכספת של מ"י ובנוסף תשלח התראה בכל אחד מהאופנים הבאים: שליחת קובץ איתות, שליחת מייל או שליחת SMS על פי קביעה עם משטרת ישראל ובפורמט שמ"י תקבע.</p> <p>קובץ ה- XML יכלול מידע מפורט ואילו המייל או ה- SMS יכללו תיאור כללי של התקלה ושעת התקלה ללא זיהוי של כתובת IP תעודות זהות וכיוצא בזה.</p>	<p>תיאור הנדרש</p>
<p>דוח המאפשר להציג ולשלוח את הספקים לפי סטטוס מסר שכל ספק עובד, תאריך הצטרפות וגורם מעדכן.</p>	<p>מסכי פעולה</p>
<p>מיידית עם ביצוע הפעולה או כל תדירות אחרת שתקבע ע"י המשטרה</p>	<p>תדירות</p>
<p>משטרה * אופציה דו כיוונית</p>	<p>שעות פעילות ממשק</p>
<p>ספק * אופציה דו כיוונית</p>	<p>שולח</p>
<p>יש לשלוח התראה במייל למשטרה</p>	<p>מקבל</p>
<p>XML</p>	<p>טיפול בשגיאות סיסטם</p>
<p>ב</p>	<p>פורמט תיאור מבנה מסר</p>
<p></p>	<p>שלב</p>

2.4.15 קטלוג ספקים (טבלה 20):

2.4.16 תעודות משלוח (טבלה 21):

מסר תעודות משלוח	
<p>הספק ישלח מסר למשטרה הכולל תעודות המשלוח שבכוונתו לשלוח ביחד עם הטובין אשר מתעתד לספק למחסן מ"י. תעודות המשלוח יכללו סימוכין לשורות הזמנת הרכש ויכללו את המק"טים ואת יחידות המידה המופיעים בהזמנה וכן תאריך משלוח ומספר תעודת משלוח.</p> <p>המסר יכלול אפשרות להוספת צרופות (מסמכים) בפורמט CSV, PDF, DOC או כל פורמט אחר שיקבע ע"י המשטרה. תהיה אפשרות לחתום את המסמך בחתימה דיגיטלית וזאת ע"פ שיקול משטרת ישראל.</p> <p>בכל מקרה שבו במערכות הזוכה עולה שגיאה או סיטואציה שגורמת לאי קליטת תעודות המשלוח, למעט אם נדרש באופן מיוחד על ידי המשטרה למנוע קליטה, יש להפעיל טרנסאקציית שליחת התראה.</p> <p>שליחת ההתראה תבוצע באמצעות קובץ XML שיישלח באמצעות הכספת אל הפורטל ובנוסף תשלח התראה בכל אחד מהאופנים הבאים: שליחת קובץ איתות, שליחת מייל או שליחת SMS על פי קביעה עם משטרת ישראל ובפורמט שמ"י תקבע.</p> <p>קובץ ה- XML יכלול מידע מפורט ואילו המייל או ה- SMS יכללו תיאור כללי של התקלה ושעת התקלה ללא זיהוי של כתובות IP תעודות זהות וכיוצא בזה.</p>	תיאור הנדרש
מסך המאפשר ליצור תעודת משלוח עם אפשרות להעתקה מתוך הזמנת הרכש כפי שנשלחה ע"י המשטרה. במסך ניתן יהיה לעדכן כמויות ותאריכי אספקה כפי שנשלחו בפועל וכן להזין את מספר תעודת המשלוח ולפי כל מאפיין נוסף שיקבע ע"י המשטרה.	מסכי פעולה
מיידית עם ביצוע הפעולה או כל תדירות אחרת שתקבע ע"י המשטרה	תדירות
7-24	שעות פעילות ממשק
ספק	שולח
משטרה	מקבל
יש לשלוח התראה במייל למשטרה	טיפול בשגיאות סיסטם
XML	פורמט תיאור מבנה מסר
ב	שלב

2.4.17 תעודות משלוח הסתייגויות (טבלה 22):

מסר תעודות משלוח הסתייגויות	
<p>המשטרה תשלח מסר לספק הכולל את ההסתייגויות (הסיבות) לאי קליטה של תעודת המשלוח הסיבות יוזנו מתוך רשימה ויכללו את האפשרויות הבאות : פגום, לא קיים בפועל, לא תואם להזמנה וסיבות נוספות וכן סיבה כללית שבגנה ניתן להזין סיבה במלל חופשי. תהיה אפשרות לשליחת מסר זה עם סימוכין לתעודת משלוח או עם סימוכין לגיליון שירות. בכל מקרה שבו במערכות הזוכה עולה שגיאה או סיטואציה שגורמת לאי קליטת מסר הסתייגויות תעודות המשלוח, למעט אם נדרש באופן מיוחד על ידי המשטרה למנוע קליטה, יש להפעיל טרנסאקציית שליחת התראה.</p> <p>שליחת ההתראה תבוצע באמצעות קובץ XML שישלח לכספת של מ"י ובנוסף תשלח התראה בכל אחד מהאופנים הבאים: שליחת קובץ איתות, שליחת מייל או שליחת SMS על פי קביעה עם משטרת ישראל ובפורמט שמ"י תקבע.</p> <p>קובץ ה- XML יכלול מידע מפורט ואילו המייל או ה- SMS יכללו תיאור כללי של התקלה ושעת התקלה ללא זיהוי של כתובות IP תעודות זהות וכיוצא בזה.</p>	תיאור הנדרש
דוח המאפשר להציג ולשלוח את הקליטות/החזרות שבוצעו וכן סיבות להסתייגות לפי קוד סיבה תאור, הזמנה, מק"ט, ספק, תאריך ולפי כל מאפיין נוסף שיקבע ע"י המשטרה.	מסכי פעולה
מיידית עם ביצוע הפעולה או כל תדירות אחרת שתקבע ע"י המשטרה	תדירות
7-24	שעות פעילות ממשק
משטרה	שולח
ספק	מקבל
יש לשלוח התראה במייל למשטרה	טיפול בשגיאות סיסטם
XML	פורמט תיאור מבנה מסר
ב	שלב

2.4.18 ביטוחים וערבויות (טבלה 23):

מסר ערביות וביטוחים	
<p>המשטרה תשלח מסר לספק הכולל את ביטוחים וערביות שהוזנו עם סימוכין להסכם או הזמנה או מכרז הביטוחים כוללים תאריך תוקף, סכום, אסמכתא וכן אפשרות לצרף צרפות הכוללות אסמכתאות מסוגים שונים כגון צילומי פוליסה בפורמט DOC .PDF .CSV.</p> <p>הספק יוכל להפיק שאילתה על ביטוחים וערביות ולצפות בביטוחים ו/או בערביות העומדים לפוג או שפג תוקפם. הספק יוכל לקבל התראה במייל לפני שיפוג תוקפם במטרה לחדשם. בכל מקרה שבו במערכות הזוכה עולה שגיאה או סיטואציה שגורמת לאי קליטת הערבות או הביטוח, למעט אם נדרש באופן מיוחד על ידי המשטרה למנוע קליטה, יש להפעיל טרנסאקציית שליחת התראה.</p> <p>אופציה למימוש – במידה ופג תוקף אישור ערבות או ביטוח שתהיה אפשרות לחסום התקשרות מול ספק דהיינו שלא יוכל לקבל הזמנות רכש חדשות עד למתן מסמכים מאושרים ועדכונם בפורטל.</p> <p>שליחת ההתראה תבוצע באמצעות קובץ XML שישלח לכספת של מ"י ובנוסף תשלח התראה בכל אחד מהאופנים הבאים: שליחת קובץ איתות, שליחת מייל או שליחת SMS על פי קביעה עם משטרת ישראל ובפורמט שמ"י תקבע.</p> <p>קובץ ה- XML יכלול מידע מפורט ואילו המייל או ה- SMS יכללו תיאור כללי של התקלה ושעת התקלה ללא זיהוי של כתובות IP תעודות זהות וכיוצא בזה.</p>	תיאור הנדרש
<p>דוח המאפשר להציג ולשלוף את הערביות וביטוחים לפי ספק, תאריכי תוקף ומספר אסמכתא וכן צפייה בצרפות ולפי כל מאפיין נוסף שיקבע ע"י המשטרה.</p>	מסכי פעולה
<p>מיידית עם ביצוע הפעולה או כל תדירות אחרת שתקבע ע"י המשטרה</p>	תדירות
<p>7-24</p>	שעות פעילות ממשק
<p>משטרה</p>	שולח
<p>ספק</p>	מקבל
<p>יש לשלוח התראה במייל למשטרה</p>	טיפול בשגיאות סיסטם
<p>XML</p>	פורמט תיאור מבנה מסר
<p>ב</p>	שלב

2.4.19 הערכת ספקים (טבלה 24):

הערכת ספקים	
הפורטל יאפשר למשטרה באמצעות מערכת של שאילתות שתבנה בפורטל לנתח להעריך ולדרג ולהציג ספקים לפי הקריטריונים הבאים : הצעות מחיר , אספקה בזמן , החזרות ופסילות של מוצרים, מענה להצעות לפי קריטריונים שונים , נפח פעילות וקריטריונים נוספים כפי שיקבעו. דירוג הספקים וציוניהם יועברו למערכת ה- SAP של משטרת ישראל באמצעות ממשק נתוני אב ספק ויוצג ב-SAP.	תיאור הנדרש
מערכת דוחות המאפשר לנתח להעריך ולדרג את הספקים לפי מאפיינים שיקבעו ע"י המשטרה.	מסכי פעולה
-	תדירות
7-24	שעות פעילות המערכת
פורטל	שולח
משטרה	מקבל
יש לשלוח התראה במייל למשטרה	טיפול בשגיאות סיסטם
ב	שלב

## 2.5 דו"חות ושאלתות – לפורטל. (G)

אינדקס ורשימה כללית להלן רשימת דו"חות מינימליות(מעבר לפירוט שמפורט לעיל):

### טבלה מס' 25:

סעיף	תיאור הדו"ח
2.5.2	דו"ח תנועות אחרונות
2.5.3	דוח לסוג ממשק ספציפי
2.5.4	דו"ח חיפוש לפי ערכים עסקיים
2.5.5	דו"ח קישור בין אובייקטים

### 2.5.1 דו"ח תנועות אחרונות

- הגורם הדורש: ספקי משטרת ישראל

- תאור כללי: מאפשר לראות תנועות אחרונות מול משטרת ישראל.
- תדירות הפקת הדו"ח: על פי צרכי ספקי משטרת ישראל.
- שיטת שפעול הדו"ח: אונליין.
- הרשאה: כל ספק מוכר של משטרת ישראל אשר בא בהתקשרות עסקית עם הזוכה יוכל להפעיל את הדו"ח תוך שמירת מידור חמור בין ספק לספק, כך שלא יצפה ספק אחד בנתונים של משנהו.
- אופן הפקה: שאילתא למסך או קובץ להדפסה.
- שדות להצגה (לכל הפחות): סוג הממשק, תאריך כניסה למערכות הזוכה, שעת כניסה למערכות הזוכה, תאריך יציאה ממערכות הזוכה, שעת יציאה ממערכות הזוכה, סטאטוס תנועה, סיבות לאי קליטה.
- סינון: לאפשר על בסיס כל אחד מהשדות המוצגים, למעט שעות.
- מיון: לאפשר על בסיס כל אחד מהשדות המוצגים.
- Drill down: אפשרות לבצע על תנועה אחת מהרשימה.

#### 2.5.2 דו"ח לסוג ממשק ספציפי

- הגורם הדורש: ספקי משטרת ישראל
- תאור כללי: מאפשר לראות תנועות אחרונות מול משטרת ישראל, בחיתוך של סוג ממשק ספציפית.
- תדירות הפקת הדו"ח: על פי צרכי ספקי משטרת ישראל.
- שיטת שפעול הדו"ח: אונליין.
- הרשאה: כל ספק מוכר של משטרת ישראל אשר בא בהתקשרות עסקית עם הזוכה יוכל להפעיל את הדו"ח תוך שמירת מידור חמור בין ספק לספק, כך שלא יצפה ספק אחד בנתונים של משנהו.
- אופן הפקה: שאילתא למסך או קובץ להדפסה על בסיס 10 ימים אחרונים.
- שדות להצגה (לכל הפחות): סוג הממשק, תאריך כניסה למערכות הזוכה, שעת כניסה למערכות הזוכה, תאריך יציאה ממערכות הזוכה, שעת יציאה ממערכות הזוכה, סטאטוס תנועה.
- סינון: לאפשר על בסיס כל אחד מהשדות המוצגים, למעט שעות.
- מיון: לאפשר על בסיס כל אחד מהשדות המוצגים.
- Drill down: אפשרות לבצע על תנועה אחת מהרשימה.

#### 2.5.3 דו"ח חיפוש לפי ערכים ספציפיים

- הגורם הדורש: ספקי משטרת ישראל

- תאור כללי: מאפשר לראות תנועות אחרונות מול משטרת ישראל, בחיתוך של סוג ממשק ספציפי ושל ערכים עסקיים הקשורים לשדות של נתונים הנשמרים עבור אותה סוג ממשק.
- תדירות הפקת הדו"ח: על פי צרכי ספקי משטרת ישראל.
- שיטת שפעול הדו"ח: אונליין.
- הרשאה: כל ספק מוכר של משטרת ישראל אשר בא בהתקשרות עסקית עם הזוכה יוכל להפעיל את הדו"ח תוך שמירת מידור חמור בין ספק לספק, כך שלא יצפה ספק אחד בנתונים של משנהו.
- אופן הפקה: שאילתא למסך או קובץ להדפסה.
- שדות להצגה (לכל הפחות): סוג הממשק, תאריך כניסה למערכות הזוכה, שעת כניסה למערכות הזוכה, תאריך יציאה ממערכות הזוכה, שעת יציאה ממערכות הזוכה, סטאטוס תנועה.
- סינון: לאפשר על בסיס כל אחד מהשדות המוצגים, למעט שעות.
- מיון: לאפשר על בסיס כל אחד מהשדות המוצגים.
- Drill down: אפשרות לבצע על תנועה אחת מהרשימה.

#### 2.5.4 דו"ח קישור בין אובייקטים

- הגורם הדורש: ספקי משטרת ישראל
- תאור כללי: מאפשר לראות את היררכיית התנועות האחרונות מול משטרת ישראל, בחיתוך של סוג ממשק ספציפי ושל ערכים עסקיים הקשורים לשדות של נתונים הנשמרים עבור אותו סוג ממשק. יוצג בדוח החל מרמת הזמנה ועד רמת הודעת זיכוי. (ראה תיאור אובייקטים בנספח יב)
- תדירות הפקת הדו"ח: על פי צרכי ספקי משטרת ישראל.
- שיטת שפעול הדו"ח: אונליין.
- הרשאה: כל ספק מוכר של משטרת ישראל אשר בא בהתקשרות עסקית עם הזוכה יוכל להפעיל את הדו"ח תוך שמירת מידור בין ספק לספק, כך שלא יצפה ספק אחד בנתונים של משנהו.
- אופן הפקה: שאילתא למסך או קובץ להדפסה.
- שדות להצגה(לכל הפחות): סוג הממשק (תנועה), תאריך כניסה למערכות הזוכה, שעת כניסה למערכות הזוכה, תאריך יציאה ממערכות הזוכה, שעת יציאה ממערכות הזוכה, סטאטוס תנועה.
- סינון: לאפשר על בסיס כל אחד מהשדות המוצגים, למעט שעות.
- מיון: לאפשר על בסיס כל אחד מהשדות המוצגים.
- Drill down: אפשרות לבצע על תנועה אחת מהרשימה.

**2.5.5 מנגנון שליחת הודעות לספקים**

- **הצגת הודעות בפורטל** – הפורטל יכלול אפשרות לכתובה והצגת הודעה במובלט בפורטל לכלל הספקים או קבוצת ספקים אשר נכנסים לפורטל.
- **שליחה במייל** – הפורטל יכלול אפשרות לכתובה עם אפשרות לצירוף מסמכים ושליחת הודעות ישירות למייל הארגוני של הספקים. על מנת לתמוך במנגנון זה תהיה אפשרות לבנייה של רשימת אנשי קשר לכל ספק בפורטל ועדכון הרשימה ע"י הספק עצמו.
- בכל התהליכים מבנה המסר יהיה XML. כל תאורי המבנה שיפורטו להלן יהיו בתוך מעטפת XML. למען הסר ספק לא יתאפשר תעבורת מסרים שלא במבנה XML בין המשטרה לזכ"ן.

**2.6 אבטחת מידע (MS)****2.6.1 כללי**

2.6.1.1 בסעיף זה מתוארות הדרישות ליישום אבטחת מידע עפ"י דרישות הרגולציה, לפעולות המערכת.

**2.6.2 אבטחת מידע - מושגים****2.6.2.1 שמירת סודיות – Confidentiality**

2.6.2.1.1 **מידוב:** מניעת חשיפת מידע של משטרת ישראל בפני לקוחות אחרים של הזוכה; מניעת חשיפת מידע של ספק משטרת ישראל אחד למשנהו.

2.6.2.1.2 **זליגת מידע:** מניעת חשיפה של המידע לגורם חיצוני שלא קשור לשרשרת האספקה ומניעת חשיפת המידע לגורם עוין.

**2.6.2.2 אמינות המידע - Integrity**

2.6.2.2.1 **מניעת שיבוש:** שינוי המידע המקורי, הבטחת אי שיבוש המידע המקורי כפי שערב במערכת, תוך שמירת אמינות מקוריותו עפ"י החוק.

**2.6.2.3 זמינות המידע - Availability**

2.6.2.3.1 **מניעת שירות - DOS:** מניעת הפלת מערכת המידע של הזוכה וגרימת הפסקת שירות כתוצאה מכך.

2.6.2.3.2 **הבטחת רציפות השירות:** יצירת יתירות (**Redundancy**) של המערכות, גיבוי המידע ושמירתו באתר מרוחק, שימוש באתר חירום ונהלי הבטחת רציפות השירות – **DRP**.

**2.6.3 אמצעי אבטחת מידע (במ"ס)**

2.6.3.1 מערכות הזוכה תהיינה מאובטחות באמצעות טכנולוגיות ואמצעי אבטחת מידע המקובלים בשוק על מנת להבטיח רמת אבטחת מידע גבוהה, הנדרשת למערכות מסחר רב-צדדיות, וכמקובל במגזר העסקי לאבטחת מערכות מסחר אלו ואשר יאושרו כמערכות מספקות ע"י מחלקת אבטחת מידע של משטרת ישראל.

2.6.3.2 הזוכה יממש מידור קפדני, שימנע חשיפה של נתוני לקוח אחד ללקוח שני, ונתוני ספק אחד לספק אחר.

2.6.3.3 הזוכה ישלב במערכת אמצעים המקובלים בשוק למניעת התקפות על מערכותיו, כמפורט בסעיפים להלן.

- 2.6.3.4 המציע יציין את שמו של המנהל או האחראי מטעמו על אבטחת מידע בארגון, הכשרתו והסמכותיו, ויפרט את פרטי הקשר שלו.
- 2.6.3.5 המציע יצרף עותק של מדיניות אבטחת המידע הארגונית, ואת נהלי האבטחה המיושמים בכדי לעמוד באמור במסמך המדיניות.
- 2.6.3.6 המציע ינהל תהליך מודעות עובדיו לאבטחת מידע והשלכותיה. יש לצרף תיעוד של יישום תהליך זה אצל המציע.

#### 2.6.4 קישוריות

- 2.6.4.1 כל הקישוריות בין רשת מערכת המסור לרשת משטרת ישראל תהיה באמצעות העברת קבצים על תשתית כספות של המשטרה באמצעות בודל ותשתית **cyberark**.
- 2.6.4.2 הזכין ישלח ויקבל מסרים באמצעות תוכנת לקוח **cyberark** מול שרת כספות.
- 2.6.4.3 לא תהיה תקשורת ישירה כלשהיא בין רשת המסור לרשת המשטרה.
- 2.6.4.4 כל סוגי המסרים ללא יוצא מן הכלל היוצאים/נכנסים למערכת המסור מ או אל רשת המשטרה יהיו בפורמט **XML**.
- 2.6.4.5 כל סוג מסר במערכת המסור יקבל תיאור מבנה של הסכימה בפורמט **xsd** לא יתאפשר העברת מסרים ללא תיאום מראש על המבנה.

#### 2.6.5 אבטחת תשתיות תקשורת

- 2.6.5.1 הזוכה יתקין את מערכות המסור המוצעות בסגמנט רשת מופרד מכל מערכת אחרת שלו אשר אינה חלק ממערכת המסור.
- 2.6.5.2 הסגמנטציה המוצעת תכלול הפרדה מיטבית מאיומי רשת האינטרנט, ותבטיח צמצום האיומים למול משטרת ישראל וספקיה.
- 2.6.5.3 הזוכה יתקין, יתפעל ויעדכן מערכות אבטחת תשתיות ותקשורת מקובלות בענף, אשר יכללו לכל הפחות:

(1) חומת אש – FireWall

(2) מערכת למניעת חדירות - IPS

(3) אנטי וירוס ומניעת תוכנה זדונית - Anti-Virus

- 2.6.5.4 הזוכה יגדיר חוקים אשר ימנעו חדירה למערכת, ויבקר באופן שוטף את יעילות החוקים באבטחת המערכת.
- 2.6.5.5 הזוכה יתאים את אמצעי אבטחת המידע לאיומים, כפי שיוגדרו ע"י הזוכה במשותף עם משטרת ישראל מעת לעת.
- 2.6.5.6 הזוכה ירשום כל פעילות במערכות התקשורת ורכיבי אבטחת המידע באמצעות יומן פעולות (**Audit Log**) ויבקר אותו כמוגדר בסעיף המתאים במסמך זה.
- 2.6.5.7 אבטחת המידע כאמור – תיושם באופן מלא גם באתר ה-**DR** באם מוצע.
- 2.6.5.8 למען הסר ספק – ידוע וברור כי מערכת המיסור המוצעת תשממש/משמשת במקביל לקוחות רבים של הזוכה, והדרישה להפרדה הינה של מערכת המיסור עצמה ממערכות או טכנולוגיות אחרות שהזוכה עשוי להפעיל במסגרת פעילותו העסקית וזאת על מנת למנוע זליגת מידע הקשור במשטרת ישראל לגורמים אחרים שאינם מורשים.

**2.6.6 אבטחת שרתים והקשחות**

2.6.6.1 שרתי המערכת יאובטחו ויוקשחו באופן שוטף, בפרק זמן סביר מפרסום הטלאים ולפי כללי ה-Best practice המקובלים בענף.

2.6.6.2 הזוכה יתקין אמצעי אבטחה מתאימים בכל השרתים, אשר יכללו לכל הפחות תוכנת אנטי-וירוס ומניעת תוכנה זדונית ומערכת לבקרת סטטוס אבטחת המידע והתראה בפני שינויי קונפיגורציה.

2.6.6.3 עמדות הקצה לניהול המערכת יאובטחו בפני תוכנה זדונית, ובפני הכנסה והוצאת מדיה נתיקה.

2.6.6.4 הזוכה יתאים את אמצעי אבטחת המידע לאיומים, כפי שיוגדרו ע"י הזוכה במשותף עם משטרת ישראל מעת לעת.

2.6.6.5 הזוכה יתעד כל פעילות בשרתי המערכת באמצעות יומן פעולות (Audit Log) ויבקר אותו כמוגדר בסעיף המתאים במסמך זה.

2.6.6.6 אבטחת המידע כאמור – תיושם באופן מלא גם באתר ה-DR באם מוצע.

2.6.6.7 הזוכה יאחסן את מדיית הגיבוי באופן מאובטח.

**2.6.7 אבטחת אפליקציות**

2.6.7.1 האפליקציות הפועלות במערכת יאובטחו לפי best practices מוכרים בשוק, כגון לפי כללי OWASP.

2.6.7.2 כל האפליקציות יוקשחו למניעת החדרת קוד זדוני, וביצוע פעולות כגון XSS, SQL injection וכו', לרבות עבור שרתי המערכת, עמדות הניהול אצל הזוכה, תוכנת הניהול שתותקן במשטרת ישראל, ותוכנות הקצה אשר יותקנו אצל הספקים.

2.6.7.3 אבטחת האפליקציות תתבצע באמצעות יישום אבטחה בקוד, ו/או באמצעות שימוש ב-Application Firewall (WAF), או שילוב של הפתרונות.

2.6.7.4 פתרונות האבטחה יותאמו לטכנולוגיית היישום, בין אם כמערכת בתצורת שרת לקוח (EXE) או בתצורת דפדפן (Browser).

2.6.7.5 הזוכה יתאים את אמצעי אבטחת המידע לאיומים, כפי שיוגדרו ע"י הזוכה במשותף עם משטרת ישראל מעת לעת.

2.6.7.6 הזוכה יתאר את מנגנון מידור המידע הלוגי הקיים במערכת, המבטיח מידור מידע מלא בין ספקים שונים, ובין לקוחות שונים של הזוכה לבין המידע המועבר לטובת משטרת ישראל.

2.6.7.7 הזוכה ירשום כל פעילות אפליקטיבית חריגה במערכת באמצעות יומן פעולות (Audit Log) ויבקר אותו כמוגדר בסעיף המתאים במסמך זה.

**2.6.8 הצפנת מסרים ואימות זיהוי**

2.6.8.1 כל תעבורת הפורטל התקשורת, בין הזוכה לספקים, או לכלל לקוחות הפורטל תוצפן באמצעות אמצעי הצפנה סטנדרטיים.

2.6.8.2 המציע יפרט מהי טכנולוגיית ההצפנה המוצעת וכיצד תיושם, בין אם באמצעות רכיבי VPN, או באמצעות הצפנות המקובלות בדפדפנים – ברמת ssl v3.

2.6.8.3 המציע יפרט כיצד ממומש מנגנון ההצפנה בתקשורת, ובאם ממומש ssl-v3 יפרט גם כיצד נמנע ל-fall back ל-ssl-v2.

**2.6.9 אימות זיהוי משתמש קצה מול הפורטל**

2.6.9.1 מנגנון אימות זהות הצדדים בתקשורת באמצעות ממשק **webgui** יהיה באמצעות שם משתמש וסיסמא ולפי בחירת הספק ו/או לפי בחירת משטרת ישראל גם באמצעות "זיהוי חזק בלבד", כמוגדר להלן:

2.6.9.1.1 מנגנון אימות זהות הצדדים בתקשורת באמצעות ממשק **webgui** יהיה באמצעות זיהוי חזק – 2 factor authentication באמצעות טכנולוגיית סיסמא חד-פעמית **OTP** – One Time Password בלבד.

2.6.9.1.2 מנגנון אימות זהות הצדדים בתקשורת **VPN** ישירות למערכות הספק יהיה באמצעות זיהוי חזק בלבד – 2 factor authentication באמצעות תעודות דיגיטאליות שיופקו על ידי גורם מורשה לפי חוק חתימה אלקטרונית התשס"א 2001.

2.6.9.2 המציע יפרט מה המוצר הטכנולוגי באמצעותו מוצע לממש את הזיהוי החזק, (התקן פיזי, תוכנה בסלולר וכו') וכיצד ימומש ניהול מערך הסיסמא החד-פעמית.

2.6.9.3 אם יש למציע משתמשים חיצוניים לצרכי תחזוקה או בקרה וכו', יש להציג את מתכונת האבטחה, שתכלול הזדהות ע"י **OTP**, או כרטיס חכם, ותוון של **SSL VPN**.

2.6.9.4 המציע יודא ויצהיר כי ניהול הסיסמאות עונה על דרישות תקן ישראלי 1495 פרק 3 לניהול סיסמאות ברמה הגבוהה, לגבי חוזק סיסמא, תדירות ההחלפה ומניעת חזרה על סיסמאות קודמות.

2.6.9.5 המציע יתאר את מנגנון אימות הזיהוי הממומש אצלו, והאם ממומש באמצעות מנגנון בפיתוח עצמי או מנגנון המבוסס על רכיבי מערכת ההפעלה.

2.6.9.6 באם ממומש מנגנון אימות זיהוי מבוסס פיתוח עצמי, בו מאוחסנים חשבונות המשתמש בבסיס נתונים טבלאי כלשהו, יפרט המציע כיצד מאובטחים חשבונות המשתמש והסיסמאות בבסיס הנתונים, ויתאר בהרחבה את מימוש מסך ההזדהות, כיצד מוצפנת הסיסמא למניעת דליפתה, בין אם בציתות לתקשורת או בנגישות לבסיס הנתונים בו היא מאוחסנת.

2.6.9.7 באם ממומש מנגנון אימות זיהוי מבוסס מערכת הפעלה, יפרט המציע את המנגנון שמימש במידה וחלקים שונים ממנגנון אימות הזיהוי הינם מפיתוח עצמי כמו לדוגמא אי מימוש מנגנון מבוסס **Gina** למול **AD**, יפרט המציע בהרחבה כיצד הגן על כל שלבי קלט הסיסמא ומניעת דליפתה.

**2.6.10 מניעת זליגת מידע**

2.6.10.1 הזוכה יתקין ויתפעל אמצעים למניעת זליגת מידע מהמערכת, לגורמים שאינם מורשים על ידי משטרת ישראל. האמצעים המוצעים יפורטו ע"י המציע, כדלהלן:

- (1) מוצר **DLP**.
- (2) הקשחת עמדות קצה.
- (3) מניעת גישה למדיה ו-**USB** בעמדות קצה.

2.6.10.2 המציע יתחייב להצפין או למדר גישה לכל מידע הנדרש לכך לפי חוק או רגולציה רלבנטית, או לאבטח את המידע באמצעים חלופיים מספקים למניעת זליגתו של המידע, כגון:

- (1) הגדרת גישה למידע לפי הצורך לדעת – **Need To Know**.
- (2) הצפנת מספרי כרטיסי אשראי.
- (3) הסתרת ספרות כרטיסי אשראי כנדרש (תצוגת 4 ספרות אחרונות בלבד).
- (4) הצפנה ומידור מידע רפואי במידה וקיים.

2.6.10.3 המציע יתאר באופן מדויק ככל האפשר כיצד המנגנונים שתיאר לעיל למניעת זליגת מידע מסייעים למידור המידע לפי מודל "הצורך לדעת", כיצד נאכף המידור, וכיצד ניתן לזהות גישה למידע שלא לפי ההרשאות שניתנו לכל עובד.

#### 2.6.11 עובדי הספק הזוכה

2.6.11.1 כל עובד של הזוכה ישתמש בחשבון משתמש וסיסמא אישיים בלבד בגישה לכל מערכת או בסיס נתונים, ולא יעשה שימוש כלשהו בחשבונות משתמש משותפים, לרבות עבור חשבונות ניהול פריבילגיים.

2.6.11.2 המציע יפרט מהו תהליך בדיקת המהימנות המבוצע על ידו עבור העובדים אשר יועסקו בפיתוח ותחזוקה של המערכת, טרום העסקתם בתפעולה.

2.6.11.3 משטרת ישראל שומרת לעצמה את הזכות לדרוש מהזוכה להעביר באופן תקופתי את פרטי העובדים הרלבנטיים וכל שינוי בהם, ואת תוצאות בדיקת המהימנות שעברו. תפעול המערכת ופיתוחה יבוצע רק ע"י עובדי הזוכה אשר עברו את כל בדיקות המהימנות והמיומנות מטעמו, וחתמו מראש על טופס שמירת הסודיות. העתקים מטופסי שמירת הסודיות ביחד עם תוצאות בדיקות המהימנות, יועברו למשטרת ישראל לאחר הודעה על זכייתו במכרז, מבלי להטיל אחריות כלשהי על משטרת ישראל.

2.6.11.4 משטרת ישראל שומרת לעצמה את הזכות להטיל וטו על העסקת עובד מסוים של הזוכה בפרויקט פורטל הספקים המשטרתי, ללא מתן הסבר, מבלי שהדבר יגרע מאחריות הזוכה או יטיל אחריות כלשהי על משטרת ישראל.

#### 2.6.12 אבטחה פיזית

2.6.12.1 הזוכה ידאג לכך שמערכת הפורטל ובסיס הנתונים שלה יוחזקו בחדר מחשבים נעול ומאובטח באמצעות אזעקה וטלוויזיה במעגל סגור אשר ממוקם במתקן סגור, מאובטח 24/7. הארון שיכיל את השרתים יינעל ויאובטח באמצעות אזעקה. כל פתיחה שלו שלא בשעות העבודה הרגילות - תשלח מסר למשטרת ישראל. נדרש דיווח למשטרת ישראל על כל אירוע אבטחתי במתקן.

2.6.12.2 יש להשתמש בכלי ניטור להתראה בפני גישה לא מורשית לשרתים.

#### 2.6.13 בקורות אבטחת מידע

2.6.13.1 הזוכה יבצע בקורות אבטחת מידע שוטפות על המערכת לפחות פעם בשנה, על כלל רכיביה, על מנת לוודא עמידתו בדרישות אבטחת המידע.

2.6.13.2 הבקורות השוטפות יכללו בין היתר ניתוח ממוכן של נתיב הביקורת, ביצוע מבדקי חדירה תקופתיים, סקרי סיכוני אבטחת מידע, בדיקת אמינות הנתונים (**Integrity**), וכל בקרה עצמית אחרת הנדרשת בכדי להבטיח את עמידתו בביקורות אבטחת המידע אשר יבוצעו ע"י משטרת ישראל מעת לעת להבטחת עמידת המציע/הזוכה בהתחייבויותיו.

2.6.13.3 בנוסף לאמור לעיל, יתחייב הזוכה לבצע בקורות ובדיקות אבטחת מידע לפי דרישת משטרת ישראל, בין אם לאור אירועים שונים, שדרוג מערכת, חשדות לאירועים, או בשל סיבה או צורך אחרים כלשהם.

2.6.13.4 המציע יתאר בהצעתו את היקף הבקורות המוצע, תדירותם, ואת הגורם המוצע לבצע את הבקורות הנדרשות, ואשר יעמוד בדרישות המפורטות בתת סעיף 2.6.14 ו- 2.6.15 להלן.

- 2.6.13.5 המציע/הזוכה יתחייב לבצע סקר אבטחת מידע מקיף על המערכת בתדירות אשר תבטיח את בחינת כלל המערכות לפי רמת רגישותן במחזוריות של לפחות אחת ל- 18 חודשים.
- 2.6.13.6 תיקון הליקויים אשר ימצאו בבקורות אבטחת המידע הללו יתוקנו לפי הלו"ז המוגדר בסעיף 2.6.14.2 להלן.
- 2.6.13.7 המציע יצרף להצעתו אישור של חברת ייעוץ מוכרת או גורם אבטחת מידע מוסמך (CISSP/CISM) אשר ביצע במהלך השנה החולפת סקר אבטחת מידע על המערכת הקיימת של המציע, ומצא אותה עונה על הדרישות המובעות במכרז זה.
- 2.6.13.8 המציע יציג תוכנית תגובה לאירועי אבטחת מידע שמזוהים, כולל כל ניסיון חדירה או דליפה של המידע המוחזק של משטרת ישראל, וכל ניסיון חדירה או דליפה אחר למערכות הספק, שאיננו קשור ישירות למידע של משטרת ישראל.

#### 2.6.14 ביקורות אבטחת מידע

- 2.6.14.1 משטרת ישראל או מי מטעמה, יוכלו על פי החלטתה לקיים מעת לעת ביקורות אבטחת מידע בהתאם לצרכיה.
- 2.6.14.2 הזוכה יפעל לתקן כל ליקוי אשר ימצא בביקורות אלו בתוך פרק זמן סביר כמפורט להלן:

- (1) תיקון ליקויים קריטיים – יחל באופן מיידי ויושלם תוך 4 שבועות לכל היותר.
- (2) תיקונים מהותיים שאינם חשיפות קריטיות - יבוצעו תוך 20 ימי עסקים ויושלמו בהקדם האפשרי.
- (3) תיקון ליקויים שאינם מהותיים ואינם קריטיים - יתוקנו תוך 60 ימי עסקים לכל היותר.

- 2.6.14.3 תיקונים אשר יתברר על ידי הזוכה כי תיקונם יארך משך זמן ארוך יותר בשל נסיבות אובייקטיביות, יועלו לדיון במשותף עם משטרת ישראל, ותתקבל החלטה משותפת לגבי לו"ז התיקון.

#### 2.6.15 הבטחת רציפות השירות והיערכות לשעת חירום.

- 2.6.15.1 מערך ה-DR נדרש על מנת לעמוד ב-SLA שנקבע בסעיף 4.3.
- 2.6.15.2 המציע יפרט מהם האמצעים והפתרונות המוצעים על ידו להבטחת רציפות השירות. יש לפרט מהם האמצעים הקיימים כיום, ואילו אמצעים ייושמו לטובת הצעה זו:

- (1) יתירות שרתים ורכיבי תקשורת – Redundancy
- (2) Load Balancing
- (3) כפילות קווי תקשורת
- (4) אמצעים נוספים

- 2.6.15.3 המציע יפרט באם ברשותו מערך היערכות לשעת אסון (DR) הנועד להבטיח שירות באם תושבת פעילות אתר המחשבים הקבוע של המציע. יש לפרט את יכולות מתקן החירום והנהלים הקיימים כיום, ואילו אמצעים מוצע ליישם לטובת הצעה זו:

- (1) מקום מתקן החירום והמרחק מהאתר הראשי.
- (2) אמצעי המחשוב הקיימים באתר החירום, תשתיות תקשורת ורכיבי אבטחת מידע.
- (3) פירוט יכולת מתקן החירום לספק רמת שירות סבירה או בהיקף אחר מוצע כלשהו.
- (4) נהלי המעבר לאתר החירום ונהלי תפעולו – DRP.

### 3. טכנולוגיה ותשתית (I)

- 3.1. **מערכת הפעלה תוכנת סוכן - ארכיטקטורה כללית**
- 3.1.1. על מנת לבצע בפועל את תהליך העברת המסרים בין הזוכה לבין משטרת ישראל, מתקני משטרת ישראל יהוו תמיד מוקד ייזום התקשורת. העברת המסרים לתוך המשטרה תבוצע תמיד בייזום על ידי מערכות היושבות במתקני משטרת ישראל.
- 3.1.2. אמצעי החיבור יהיה תוכנת סוכן של הזוכה אשר תשב על שרתים בחוות השרתים של משטרת ישראל ותיצור את ההתקשרות לשרתי הזוכה.
- 3.1.3. על תוכנת הסוכן לעבוד במהירות, באמינות ללא תקלות וכן להיות בעלת יכולת ניטור ובקרה של התהליכים המתבצעים בה. יש לאפשר פיתוח לצוות מיסור של משטרת ישראל בצורה פשוטה וקלה, וכן לאפשר גמישות בהגדרות. עליה לעמוד גם בנפחים ועומסים.
- 3.1.4. מטרת תוכנת הסוכן הינה לאפשר יכולת הורדת והעלאת קבצים אל שרתי הזוכה. בתהליך ההעלאה נדרשת יכולת לאסוף קבצים מתיקיות שונות ברשת תוך יכולת הבחנה בין סוגי קבצים על בסיס סכימת שם קובץ (ראה סעיף 2.2.4.2). על התוכנה לאפשר איסוף ממספר מקורות במקביל עבור הגדרה אחת של סוג קובץ. על התוכנה לאפשר אירכוב של הקבצים הנאספים לתיקיות בשרתי משטרת ישראל.
- 3.1.5. בתהליך ההורדה של הקבצים נדרשות אותן יכולות של איסוף ממספר מקורות עבור הגדרה אחת של סוג קובץ והורדת הקבצים לתיקייה ברשת. נדרשת יכולת אירכוב הקבצים המורדים לתיקייה נוספת ברשת.
- 3.1.6. לצורך בדיקת עמידת המציע בתנאים האמורים, מסכים המציע לביקור נציגי משטרת ישראל או מי מטעמה במתקני החברה או קבלני המשנה שלה כאמור בסעיף 0.12.7 זאת עבור כל אחד מסעיפי המשנה של סעיף זה.
- 3.2. **אחסנת נתונים מרכזית (MS)**
- 3.2.1. תוכנת הסוכן חייבת להיות בעלת יכולת התקנה לעבודה מול בסיס הנתונים המרכזי של המשטרה
- 3.3. **מערכת הפעלה (MS)**
- 3.3.1. היה והזוכה יידרש להתקין תוכנת סוכן, עליה להיות מתאימה למערכת הפעלה windows של מיקרוסופט, וכן עליה להיות מותאמת לשרתים וירטואליים.
- 3.4. **כלי פיתוח ותחזוקה (MS)**
- 3.4.1. תזכורת : כל הקישוריות בין רשת מערכת המסור לרשת משטרת ישראל תהיה באמצעות העברת קבצים על תשתית כספות של המשטרה באמצעות בודל ותשתית cyberark.
- 3.4.2. נדרש שהמערכת תאפשר יכולת בסיסית למנהלן מטעם משטרת ישראל שאינו מומחה בתוכנה, לבצע פעולות שינוי הגדרות של ניתובי מסרים ותחזוקה בצורה קלה ונהירה ללא צורך בקריאות שירות לספק הזוכה.
- 3.5. **כלי תפעול וייצור**
- 3.5.1. יש לאפשר אתחול של התוכנה במקרה שהמערכת אינה מגיבה.
- 3.5.2. יש לאפשר גמישות ושליטה בזמני הפעלה של התוכנה: service שנמצא באוויר כל הזמן וניתן להפסקה או scheduled task שניתן לשליטה.

**3.6 כלי שליטה ובקרה למנהל המערכת**

3.6.1 יש לאפשר גישה למנהל המערכת/מנהל הפרויקט מטעם המשטרה, למערכת הדיווח של תוכנת הסוכן על מנת לאתר מסרים. מערכת הדיווח חייבת לאפשר חיתוך מינימאלי של הלוגים על בסיס סוג מסר.

3.6.2 על התוכנה לדווח על כל שאלות פורטל לרבות שגויים, ולאפשר שקיפות למנהלי המערכת בפתרון תקלות.

3.6.3 כל תנועה בתוכנה צריכה להיות מדווחת על בסיס המינימום של פרמטרים הבאים: שם תיקייה, שם קובץ, תאריך ושעה. הפרמטרים המינימליים האלו ידווחו עבור כל פעולה של איסוף, יצירת או אירכוב קובץ.

**3.7 עומסים וביצועים (I)**

3.7.1 על התוכנה לסיים טרנזאקציה של העברת מסר בהצלחה תוך 0.5 שניות, במצב שבו ממתנים לשליחה אלפי מסרים בו זמנית.

3.7.2 על התוכנה להיות בעלת יכולת לטפל בקבצים גדולים של עד כ-2GB.

3.7.3 על התוכנה לנהל את הטרנזאקציות באופן כזה שלא יאבד אף מסר, והשגויים ידווחו ויישמרו במאגר לשליחה חוזרת.

**3.8 אבטחת מידע לתוכנת הסוכן (I)**

3.8.1 מתוכנת הסוכן נדרשת יכולת הפעלת אמצעי החיבור לשרתי הזוכה בצורה מוצפנת.

3.8.2 נתוני ההגדרות שיבוצעו בתוכנה יישארו בצד משטרת ישראל ולא יועברו מחוץ לשרת עליו יושב.

**3.9 תשתית המערכת - נתיב ביקורת - בסעיף זה יתוארו הדרישות לנתיב ביקורת נדרש לפעולות המערכת.****3.9.1 נתיב ביקורת תשתיתי:**

3.9.1.1 המערכת תייצר נתיב ביקורת - Audit Log (יומן פעולות) עבור כל רכיבי התשתית הכלולים במערכת: שרתים, בסיסי נתונים, רכיבי תקשורת ורכיבי אבטחת מידע, אשר ירשמו ביומן פעולות מתאים.

3.9.1.2 רישום הפעולות יכלול לפחות את הפעולות כגון:

- (1) כל בקשת הזדהות מוצלחת/כושלת.
- (2) כל הוספה/עדכון מידע/פרמטרים במערכת.
- (3) פעולות תקשורת מהותיות (כגון חיבור אתרים, ניתוקם, שינוי תעבורת תקשורת וכו').
- (4) כל שאילתא לאיחזור מידע כלשהו של משטרת ישראל במערכת.
- (5) כל פעילות ניהול (אדמיניסטרציה) של המערכת.
- (6) כל פעולות עדכון ו/או שינוי בתוכנה אפליקטיבית ו/או תשתיתית.

**3.9.2 אחסון נתיב הביקורת:**

3.9.2.1 המערכת תאחסן את נתיבי הביקורת ביומן הפעולות בבסיס נתונים נפרד ומאובטח, למשך תקופה של שלושה חודשים אונליין ועד 24 חודשים באחסון אופליין, מקליטת הנתונים.

3.9.2.2. נתוני נתיב הביקורת לא יהיו נגישים למחיקה או שינוי כלשהו, גם בפני אנשי הסיסטם והתוכנה של מציע השירות.

3.9.2.3. המציע יפרט את המתכונת המוצעת לאחסון מאובטח של נתיב הביקורת.

### 3.9.3. ניתוח יומן הפעולות:

3.9.3.1. ניתוח יומן הפעולות ותחקורו ישמשו לאיתור ניסיונות חדירה למערכת ואיתור פעולות חריגות ע"י גורמים פנימיים וחיצוניים, הן בזמן אמת והן בדיעבד.

3.9.3.2. ניתוח יומן הפעולות יבוצע באמצעות כלי ממוכן.

3.9.3.3. המציע יפרט איזה פתרון מוצע לניתוח יומן הפעולות, ויתאר את הצעתו ליישום הפתרון ותפעולו השוטף לאיתור פעולות חריגות וניסיונות פריצה למערכת.

### 3.9.4. נתיב ביקורת אפליקטיבי:

3.9.4.1. המערכת תייצר יומן פעולות עבור כל רכיבי התוכנה המופעלים במערכת לרבות: תוכנת

אפליקצית המיסור, התוכנה המותקנת במשטרת ישראל, התוכנות המותקנות אצל הספקים. רישום הפעולות יכלול פעולות כגון:

(1) כל מסר של ספק למשטרת ישראל.

(2) כל מסר של משטרת ישראל לספק.

(3) כל הוספה/עדכון מידע והרשאות במערכת.

(4) כל עדכון גרסת תוכנה ו/או רכיב תוכנה במערכת (יומן שינויים).

(5) כל שאילתא לאחזור מידע כלשהו במערכת.

3.9.4.2. המערכת תאחסן את נתיב הביקורת ביומן הפעולות בבסיס נתונים נפרד ומאובטח, למשך תקופה של שלושה חודשים באונליין ועד ל-24 חודשים באופליין.

3.9.4.3. נתוני נתיב הביקורת האפליקטיבי לא יהיו נגישים למחיקה או שינוי כלשהו, גם בפני אנשי סיסטם והתוכנה של הזוכה.

3.9.4.4. המציע יפרט את המתכונת המוצעת לאחסון מאובטח של נתיב הביקורת האפליקטיבי.

### 3.9.5. ניתוח יומן הפעולות:

3.9.5.1. ניתוח יומן הפעולות ותחקורו ישמשו לאיתור ניסיונות חדירה למערכת ואיתור פעולות חריגות ע"י גורמים פנימיים וחיצוניים, הן בזמן אמת והן בדיעבד.

3.9.5.2. ניתוח יומן הפעולות יבוצע באמצעות פתרון כלי ממוכן.

3.9.5.3. המציע יפרט איזה פתרון מוצע לניתוח יומן הפעולות, ויתאר את הצעתו ליישום הפתרון ותפעולו השוטף לאיתור פעולות חריגות וניסיונות פריצה למערכת.

### 3.9.6. שימוש בשירותי ענן צד ג'

3.9.6.1. שימוש בשירותי ענן ליישום מערכת "פורטל ספקים" מותר, תוך עמידה מלאה בהתניות המפורטות להלן, למרות שתינתן עדיפות מלאה לתפעול המערכת בשרתים פרטיים של פורטל השירות.

3.9.6.2. דרישות לבחירת ספק שירותי ענן לאתר הייצור של המערכת:

(1) אירוח המערכת בשירותי ענן באתר הייצור מותר כל עוד האירוח מתבצע בחוות שרתים הממוקמת פיזית בישראל, ומרכז התפעול ותמיכה שלה ממוקם אף הוא בישראל.

- (2) נדרש לבחור ספק שירותי "ענן ציבורי" מחברה מוכרת ומובילה בישראל.
- (3) השרתים יהיו שרתים ייעודיים עבר פורטל הספקים המשטרית, או לכל הפחות מערכת וירטואלית ייעודית המוגדרת עבור המערכת – VPC (Virtual Private Cloud).
- (4) עומדת בדרישות אבטחת המידע הייעודיות לענן כמפורט להלן.

#### 3.9.6.3. דרישות לבחירת ספק שירותי ענן לאתר הגיבוי(DR) של המערכת:

- (1) אירוח המערכת בסביבת שירותי ענן למטרות DR, מותר בארץ או בחו"ל, בהתניות המפורטות להלן.
- (2) המערכת תתארח במתכונת של שרתים ייעודיים עבור המערכת או VPC.
- (3) אם המערכת איננה מתארחת במערך שרתים ייעודי או סביבה וירטואלית ייעודית ו/או מתאחרת אצל ספק שירותי ענן בחו"ל/שירותי בינ"ל, חובה להצפין את כל המידע האגור במערכת – הצפנת מידע ניח, כאשר לספק שירותי הענן לא יתאפשר בשום דרך לגשת אל המידע המאוחסן בשרתים כמידע גלוי וסיסמת הפענוח תימצא אר ורק בידי פורטל המערכת.

#### 3.9.6.4. דרישות אבטחת מידע כלליות עבור יישום אירוח בסביבת "ענן ציבורי":

- (1) אבטחת תקשורת: כל התקשורת בין סביבת המחשוב של הפורטל, לסביבת "הענן" תוצפן באמצעות פתרון הצפנה מסחרית מוכרת, עם יישום תעודות דיגיטליות בשני הצדדים, לפי תקן TLS 1.2, מאושר Fips 140-2.
- (2) חובה ליישם במתכונת אירוח הענן את כל אמצעי אבטחת המידע המפורטים במסמך זה, לרבות אנטי-וירוס/קוד זדוני, FW וכו'.
- (3) יישום IPS ו- WAF חייב להתבצע ע"י פתרון ייעודי עבור פורטל השירות. היישום יכול להתבצע ע"י מערך אבטחה פיזי או וירטואלי, אך יובהר כי ניהולו והשליטה בהגדרותיו חייבת להיות בשליטה מלאה של פורטל השירות.
- (4) יש לפרט את מתכונת המעבר המתכוננת לאתר החירום לכשיידרש מעבר כזה, מתי מתוכנן לעבור לאתר החירום ובאילו נסיבות, וכן את מתכונת החזרה לשגרה.

#### 3.9.6.5. יש לצרף פירוט מלא ומפורט של מתכונת האירוח בשירותי ענן.

- (1) הפירוט יכלול את מתכונת האירוח, זהות מנהלי השרתים / מערכות הפעלה / תקשורת / תמיכה טכנית
- (2) אמצעי האבטחה המיושמים, לרבות אלו הנרכשים כשירות מספק הענן
- (3) אילו אמצעים מיושמים באופן עצמאי (שלא באמצעות ספק שירותי הענן).
- (4) הפירוט יכלול שמות מוצרים, גרסאות וכו'.
- (5) אם נעשה שימוש בהצפנת מידע ניח – יש לספק מידע מלא על מתכונת ההצפנה, המוצר בשימוש, כיצד מנוהלים מפתחות ההצפנה וכו'.

## 3.9.6.6 בקרה על ספק שירותי הענן

- 1) יש לספק מידע על מתכונת הבקרה על סטטוס האבטחה של המערכת המתארכת בענן, זיהוי אירועי אבטחה שהתרחשו, וכיצד מדווח הפורטל על אירועים כאלו.
- 2) בקרה על שינוי הגדרות המערכת ע"י ספק שירותי הענן, לרבות עבור:
  - (a) שרתים/מערכות הפעלה/ניהול חשבונות וכו'
  - (b) ציוד תקשורת
  - (c) מערכות אבטחת מידע – כגון שינוי חוקי FW
- 3) בקרה על עדכון מערכות האבטחה והשרתים ע"י ספק שירותי הענן.

## 3.9.7 מידור המידע מספק שירותי הענן ועובדיו

- 3.9.7.1 יש לתאר כיצד אמצעי האבטחה שיושמו, ו/או הגדרות של אפליקציית המערכת, משמשים לטובת מידור ספק שירותי הענן ועובדיו, מציעה למידע של משטרת ישראל.
- 3.9.7.2 יש לבאר כיצד מסוגל הפורטל לבקר כי ספק שירותי הענן לא ניגש בפועל למידע המאוחסן במערכותיו, בין אם בגישה ישירה, או עקיפה (Virtual machine cloning) וכו'.

## 3.10 דרישות פיתוח מערכת מרכזית (I)

- 3.10.1 לצורך בדיקת עמידת המציע בתנאים האמורים מסכים המציע לביקור נציגי משטרת ישראל או מי מטעמה כאמור בסעיף 1.3.0. זאת עבור כל אחד מסעיפי המשנה של סעיף זה.
- 3.10.2 דרישות ESB ממערכת המיסור המרכזית בסעיף זה יתוארו הדרישות לנתיב ביקורת נדרש לפעולות המערכת.
- 3.10.3 **ניתוב:**

- 1) יכולת ניתוב ליעדים שונים של מסר.
- 2) יכולת ניתוב על בסיס ערכים בשדות שונים במסר (ללא קשר לפורמט המסר: XML, FLAT).
- 3) יכולת פיצול מסר כללית.
- 4) יכולת פיצול מסר על בסיס ערכים בשדות שונים במסר.

## 3.10.4 מיפויים/טרנספורמציות

- 1) יכולת לבצע מיפויים וטרנספורמציות בפורמטים הבאים: XML ל-XML, XML ל-FLAT, FLAT ל-XML, FLAT ל-FLAT, EXCEL ל-XML, EXCEL ל-FLAT, EXCEL ל-PDF וכן המרה ל PDF ולפורמטים כלליים.
- 2) יכולת המרה מכל encoding שהוא לכלל encoding שהוא.
- 3) יכולת סינון סגמנטים נתונים על פי לוגיקה המבוססת על ערכים במסר.
- 4) יכולת איסוף מספר קבצים לקובץ זיפ.
- 5) יכולת פתיחת קובץ זיפ לקבצים המכילים אותו.

6) באם נדרשה על ידי ספק כלשהוא טרנספורמציה ממסר המקור אל מסר היעד (ללא קשר לכיוון), על הזוכה לתת מענה בתוך 20 יום מרגע ביצוע ההתקשרות העסקית ביניהם הנוגעת לטרנספורמציה.

### 3.10.5 קישוריות

- 1) יכולת ביצוע ולידציה על סכמות של XML חובה. יכולות נוספות של ולידציה על קבצים שונים מ-XML כדוגמת שטוחים, CSV וכן הלאה אינו חובה אך ייחשב כיתרון.
- 2) יכולת עבודה מול כספות cyberark, הכוללת יכולת למשוך מהכספת ולהוריד לקבצים יכולת לאסוף קבצים מתיקיות והעלאתן לכספת.
- 3) יכולת עבודה בקבצים מול FTP או SFTP.
- 4) יכולת הפעלה של web services כצרכן ויכולת להעמיד web services לצריכה של חיצוניים.
- 5) יכולת בניית שם קובץ למסר הכולל ערכים עסקיים אשר נלקחים מתוך תוכן המסר.

### 3.10.6 תהליכים עסקיים

- 1) יכולת תפירה של תהליך עסקי בו המסר עובר תחנות בהן מתבצעות העשרות או מניפולציות על המסר ולא עדיין או שליחה של נתונים אל מול מערכות חיצוניות.

### 3.11 נפחים עומסים וביצועים (MS)

- 3.11.1 מערכות הזוכה מחויבות לעמוד בסטנדרטים מחמירים של עמידות ושרידות, עקב העובדה שאופיין של חלק ממערכות משטרת ישראל הינו מבצעי.
- 3.11.2 שירותי ה-B2B והפורטל בסביבת הייצור יהיו זמינים 24\*7.
- 3.11.3 סביבת בדיקות חיה ופועלת ללא צורך בהתערבות ידנית בזמינות מלאה בימי העבודה בשעות שבין 7 בבוקר ועד 20:00.
- 3.11.4 על מערכות המציע להיות מסוגלות לעמוד בסדרי גודל של 20,000 מסרים בממוצע ביום הנשלחים אל ומתקבלים ממשטרת ישראל, עם עומסים עולים ויורדים במהלך היום.
- 3.11.5 על מערכות המציע להיות בעלי יכולת לסיים טיפול במסר B2B (ללא שגיאות) עד 5 שניות מקצה לקצה.

## 4. מימוש הפרויקט (I)

### 4.1 תפעול שוטף (M)

#### 4.1.1 השבתות מערכות הזוכה

4.1.1.1 בכל השבתה מתוכננת של מערכת שלמה או חלקי מערכת שמשפיעה על התהליכים שבין משטרת ישראל לבין ספקי משטרת ישראל, יש לבצע תיאום השבתה מול הצוות שיוגדר כאחראי לנושא במשטרת ישראל. מול הצוות הזה יעמוד מנהל פרוייקט מטעם הזוכה. נדרשת יכולת התראה במייל לרשימת נמענים מבוקשת מראש על ידי משטרת ישראל.

4.1.1.2 בכל השבתה או תחזוקה שיש בה להשפיע על הפעילות יש להתריע לפחות 5 ימי עסקים לפני מועד שיבוש הפעילות.

#### 4.1.2 השעיית עבודה מול ספק (I)

4.1.2.1 הזוכה במכרז לא יפעיל סנקציות כלפי ספקי משטרת ישראל. בכל בעיה עסקית אשר תתעורר בין הזוכה לספק מ"י, על הזוכה להגיע לפתרון הבעיה ללא ניתוק הספק משירותי הפורטל.

4.1.2.2 כאשר הזוכה לא הצליח להגיע להבנות עם ספק מ"י, עליו ליידע את נציג מ"י על כך ונציג מ"י ינסה לפתור את הבעיה מול הספק. בכל מקרה הזוכה לא ינתק ספק של מ"י מהפורטל ללא אישור בכתב של נציג מ"י.

4.1.2.3 ככל שהספק לא עמד בהוראות סעיף זה, משטרת ישראל שומרת לעצמה את הזכות לחילוט הערבות כולה או חלקה בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

#### 4.1.3 הכנסת ספק חדש (I)

4.1.3.1 מרגע בקשת על הצטרפות ספק חדש לשירותי הפורטל, על הפורטל להיערך תוך חמישה ימי עסקים להיות מוכן תפעולית לעבודה בייצור מול הספק שהצטרף.

#### 4.1.4 שירות התקנה הדרכה והטמעה (I)

4.1.4.1 על הזוכה לספק שירותי הדרכה והטמעה לספקי משטרת ישראל, אם בשלב כניסת הספק כספק חדש ואם בשלבי תפעול ועבודה בפורטל. ההדרכה הבסיסית תהיה טלפונית ו/או באמצעות השתלטות מרחוק.

4.1.4.2 הזוכה יידרש למתן הדרכה מרוכזת לספקי מ"י במהלך ההתקשרות פעם ברבעון ללא עלות נוספת וזאת ע"פ הצורך שיעלה מעת לעת. ההדרכה תהיה בהיקף של יום עבודה 8 שעות הדרכה לכל היותר. ההדרכות יתבצעו במתקן מ"י.

4.1.4.3 באם בוצע שינוי במערכות הזוכה אשר מצריכות התקנת תוכנה או הדרכה נוספת, עלויות התקנה/הדרכה אלו יחולו על הזוכה. שירות זה כולל גם התקנת תוכנות או הטמעות והדרכות נדרשות באתר משטרת ישראל.

4.1.4.4 באם ספק מעוניין בהדרכות ו/או הטמעות מעבר למוגדר במסגרת מכרז זה, רשאי הזוכה להציע לספק זה את שירותיו בהצעת מחיר בכתב אשר תהיה בנויה מעלות שעות הדרכה כפי שהציע הזוכה בהצעת המחיר למכרז. עלות נסיעה לצורך זה תחשב כחלק מעלות שעת הדרכה.

4.1.4.5 על הזוכה לספק ללא עלות נוספת, לספקי משטרת ישראל, חומרי הדרכה ולומדות אשר נדרשים לצורך הכשרת הספקים לביצוע כל התהליכים הנדרשים בפורטל.

**4.2 שירות ו-SLA (G)****4.2.1 כללי**

4.2.1.1. בסעיף זה יידון נושאי שירות לקוחות ו-SLA הנדרשים מהזוכה כלפי משטרת ישראל וכלפי הספקים.

**4.2.2 צוותים נדרשים**

4.2.2.1. שירות לקוחות מציע - כללי : ברובד השירות לקוחות תשתית המיסור תיתמך על ידי צוותי הפיתוח (דרג ג) של הזוכה. הספקים ייתמכו ראשונית על ידי שירות לקוחות דרג א' בליווי הסלמת אירוע לדרג ב במקרה הצורך (ואף לדרג ג). בנוסף אירועי הטמעה והדרכה ילוו על ידי דרג ב. צוות שירות הלקוחות דרג א של המציע יעמוד בקשר ישיר עם צוות שירות לקוחות דרג א' של משטרת ישראל שייתמך על ידי דרג ב' ו-ג' במקרה הצורך.

4.2.2.2. צוותי העבודה של מנ"ט אשר מעורבים בתהליכי העבודה מול הספקים ואשר יש צורך בקשר בינם לבין הזוכה ייתמכו על ידי מנהל לקוחות בפן העסקי, ועל ידי מנהל פרויקטים בפן התפעולי.

**4.2.3 צוות שירות דרג א'**

4.2.3.1. צוות שירות לקוחות של הזוכה אשר אמון על הקשר לספקי משטרת ישראל מצד אחד ולצוות שירות לקוחות של משטרת ישראל מהצד השני.

4.2.3.2. הצוות אמור להתמקצע בתקלות טכניות במערכות המיסור של הזוכה, בתוכנות הסוכן שיושבות במשטרת ישראל ובתוכנות הסוכן אמצעי ההעברה אצל ספקי משטרת ישראל.

4.2.3.3. נושאי טיפול צוות:

- 1) תמיכה טלפונית שוטפת לספקים.
- 2) מענה לפניית דוא"ל או פורטל.
- 3) מענה לשאלות הספקים בתפעול הפורטל.
- 4) טיפול בתקלות ראשוניות קלות ע"י התחברות מרחוק לתחנות הקצה של הספקים.

**4.2.4 צוות שירות דרג ב'**

4.2.4.1. צוות שירות של מומחי יישום ומטמיעים של הזוכה אשר אמון על פתרון תקלות יישום מתקדמות וכן על הקשר לספקי משטרת ישראל בהיבט של הטמעה, התקנת תוכנות ופתרון בעיות תוכנה.

4.2.4.2. נושאי טיפול צוות:

- 1) תמיכה בשלבי החיבור הראשוני וההגדרה של המערכת לספקים.
- 2) הדרכה טלפונית.
- 3) הדרכה באתר הספק, אם יש צורך.
- 4) תמיכה ברמת אפיון המוצר.
- 5) טיפול התקלות על ידי התחברות אל תחנת הקצה של הספק.

**4.2.5 צוות שירות דרג ג'**

4.2.5.1. צוות של תכניתנים\מפתחים\מיישמים אשר אמונים על פיתוח מערכות המיסור המרכזית של הזוכה וכן על תוכנות לווייניות אחרות אשר בשימוש משטרת ישראל ולא ספקי משטרת ישראל.

4.2.5.2. תפקיד הצוות הינו פיתוח רכיבים החסרים במערכות המיסור המרכזיות של הזוכה על מנת לתמוך בפורמטים, צרכים מיוחדים של ספקי משטרת ישראל.

**4.2.6 נושאי טיפול צוות:**

- 1) תמיכה ברמת תכנות המוצר.
- 2) תחזוקת המערכת.
- 3) ביצוע עדכוני גרסא.

**4.2.7 מנהל פרויקט של הזוכה**

4.2.7.1. איש ניהול פרויקטים בעל רקע של עבודה בתחום הפיתוח (רצוי מתחום ה-B2B), בעל ניסיון של לפחות 5 שנים בתחום הפיתוח או ניהול פרויקטים לפני כניסתו לתפקיד, אשר יהיה אמון על הקשר מול צוות המיסור של את"ל/מנ"ט במשטרת ישראל.

**4.2.8 מנהל לקוח של הזוכה**

4.2.8.1. איש שימור לקוחות אשר אמון על הקשר מול גורמי משטרת ישראל הבאים: אנשי רכש במרו"מ, צוות מיסור, חשבות ולוגיסטיקה במשטרה.

4.2.8.2. איש זה אמון על הנושאים העסקיים, הבירוקרטיים והלוגיסטיים שבקשר שבין משטרת ישראל לבין הזוכה.

**4.2.9 מרכז תמיכה – Helpdesk (Call Center)**

- 4.2.9.1. שעות פעילות נדרשות: 07:30-19:00 בימים א-ה שהם ימי חול. 07:30-12:30 בערבי שבת וערבי חג.
- 4.2.9.2. החל מהשעה 19:00 יש להעמיד תורן לצורך מענה לתקלות משביתות.
- 4.2.9.3. מענה שירות הלקוחות יינתן תוך פרק זמן כפי שמוגדר בתקנת הגנת הצרכן מתן שירות טלפוני התשע"ב.
- 4.2.10 **אמנת שירות - SLA -**
- 4.2.10.1. על מנת להבטיח את איכות השירות הניתן לספקי משטרת ישראל, יימדד פורטל הספקים רבעונית ושנתית על איכות השירות כמפורט להלן:
- 4.2.10.2. מדידת תקלות מיסור מערכתיות- בטבלה הבאה מפורטות סוגי תקלות המחייבות את הזוכה בניקוד. הניקוד נזקף לחובת הפורטל בכל פעם שקרתה תקלה מהסוג המצוין. הניקוד הינו ניקוד נצבר כך שבקורות מספר תקלות, ייזקף לחובתו של הפורטל סכום הניקוד עבור אותן תקלות. הניקוד נצבר רבעונית ושנתית, ומקבל התייחסות שיפוטית בסוף כל רבעון ובסוף כל שנה.
- 4.2.10.3. משטרת ישראל שומרת לעצמה את הזכות לשנות את משך הזמן לטיפול בתקלות מיסור ספציפיות בהתאם לצרכים המבצעיים.

**טבלה מס' 26 - סוגי תקלות וזמני טיפול :**

סעיף	סוג התקלה בהתאם לקבוע בסעיף 2.6.14.2	משך הזמן המקסימלי עד להתחלת הטיפול בתקלה	ניקוד
.1	תקלה שמשביתה את כל אתר הזוכה או שמשביתה את מערכת הזוכה באופן שאין תעבורה של מסרים אל/ממשטרת ישראל לחלוטין של למעלה מחצי שעה	מייד עם קבלת הדיווח/גילוי תקלה ע"י הפורטל	100
.2	אי עמידה בביצוע סקרי אבטחת מידע כפי שמפורט בסעיף 2.19.2.15		100
.3	אי עמידה בביצוע תיקון ליקויי אבטחת מידע כפי שמתואר בסעיף 2.19.2.15		100
.4	תקלה שגורמת לאי זרימה כוללת של הזמנות רכש לספקים למעלה משעה	מייד עם קבלת הדיווח/גילוי תקלה ע"י הפורטל	60
.5	תקלה שגורמת לאי זרימה כוללת של חשבוניות לספקים למעלה משעה	מייד עם קבלת הדיווח/גילוי תקלה ע"י הפורטל	50
.6	תקלה המונעת זרימת קבלות טובין של למעלה משעה	מייד עם קבלת הדיווח/גילוי תקלה ע"י הפורטל	45
.7	תקלה שגורמת לאי זרימה כוללת של גיליונות שירות לספקים למעלה משלוש שעות	עד ארבע שעות מרגע קבלת הדיווח/גילוי תקלה ע"י הפורטל	35
.8	תקלה שגורמת לאי זרימה כוללת של אישור הזמנות רכש מספק למעלה משלוש שעות	עד ארבע שעות מרגע קבלת הדיווח/גילוי תקלה ע"י הפורטל	30
.9	אי עמידה בסעיף 2.2.8 , 4.1.3 ו- 4.1.4 הכנסת ספק חדש		10
.10	תקלה שגורמת לאי שליחת מסרים כוללת מסוגים שלא צוינו בסעיפים 2-6 למעלה משלוש שעות	עד ארבע שעות מרגע קבלת הדיווח/גילוי תקלה ע"י הפורטל	10
.11	תקלה המונעת מספק ספציפי תעבורת נתונים למעלה משלוש שעות	24 שעות מרגע קבלת הדיווח/גילוי תקלה ע"י הפורטל	6
.12	תקלה המונעת זרימת הזמנות רכש לספק ספציפי למעלה משלוש שעות	24 שעות מרגע קבלת הדיווח/גילוי תקלה ע"י הפורטל	5
.13	תקלה המונעת מספק ספציפי יכולת לשלוח או לקבל סוג מסר אחר שצוין בסעיפים 9-12 , למעלה מארבע שעות	24 שעות מרגע קבלת הדיווח/גילוי תקלה ע"י הפורטל	1

**4.2.11 תוצאות השיפוט הרבעוני.**

- 4.2.11.1 מנהל הפרויקט מטעם משטרת ישראל ינהל מעקב אחר התקלות בפורטל ויצליב את המידע עם רישום התקלות אשר ישלחו מהזוכה.
- 4.2.11.2 במידה ונצברו ע"י הפורטל מעל 100 נקודות ברבעון יועבר דווח אוטומטי, ללא דיחוי, לגורם המטפל במשטרת ישראל לצורך מעקב קפדני אחר טיב הטיפול בתקלות.
- 4.2.11.3 במידה ונצברו ע"י הפורטל מעל 150 נקודות ברבעון: משטרת ישראל שומרת לעצמה את הזכות לקנוס את הזוכה ו/או לחלט את הערבות שלו כולה או חלקה בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי (כמפורט בסעיף 1.2.0). וזאת לאחר מתן התרעה בכתב של 30 ימים טרם הביצוע.

**4.2.12 תוצאות השיפוט השנתי.**

- 4.2.12.1 במידה ונצברו ע"י הפורטל מעל 450 נקודות בשנה: משטרת ישראל שומרת לעצמה את הזכות לבטל את ההתקשרות עם הזוכה ו/או לקונסו (כאמור בסעיף 6.7.3) ו/או לחלט את הערבות שלו כולה או חלקה בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי וזאת לאחר מתן התרעה בכתב של 30 ימים טרם הביצוע.

**4.2.13 בקרה על תפעול המערכת ורמת השירות**

- 4.2.13.1 מודל הבקרה - הזוכה יעביר דיווח חודשי על פעילות המערכת לגורם המבקש במשטרת ישראל. הדיווחים החודשיים יכללו:

- 1) עמידת הזוכה בסעיפים הנקובים ב-SLA.
  - 2) רמת שירות: מספר פניות למוקד, תלונות שהגיעו למוקד הספק.
  - 3) תקלות במערכת ודרך פתרון ותיקון.
  - 4) השבתות והחזרה לשירות.
  - 5) שדרוגים מתוכננים.
  - 6) שדרוגים שבוצעו.
  - 7) דיווח על אירועי אבטחת מידע חריגים.
  - 8) דיווח על כל אירוע חריג מיוחד ודרך הטיפול בו.
  - 9) דו"ח מרכז תקופתי על כל סוג הפרה המנויה בטבלה 26 לעיל.
- 4.2.13.2 אירועים חריגים הדורשים התייחסות מיידי, ידווחו לאלתר לגורם אשר ימונה מטעם משטרת ישראל.
- 4.2.13.3 משטרת ישראל שומרת לעצמה את הזכות לזמן דיון סטטוס חודשי או במרווח אחר באם יידרש.
- 4.2.13.4 יש להגיש את הדיווחים בקובץ אקסל.

**4.2.14 הגורם המבקר**

4.2.14.1. משטרת ישראל יהיה רשאית למנות גורם מטעמה שיבצע בקרה על המערכת ותפעולה, כולל רמת השירות והיקפה. על הזוכה לשתף פעולה עם הגורם הן ביחס במהלך הביקורת והן בקיום מסקנותיה.

4.2.14.2. במקביל לבקרה דלעיל, ייקבע כמתחייב מהוראות החוקים אליו כפופים השירותים הנדרשים במסמך זה, כפי שיהיו מעת לעת גורם המבקר את רמת אבטחת המידע של המערכת, ועמידת הספק בהתחייבויותיו.

4.2.14.3. משטרת ישראל שומרת לעצמה את הזכות לזמן דיון סטטוס חודשי או במרווח אחר באם יידרש.

## 5. עלות (I)

### 5.1 כללי

- 5.1.1 פרק זה במסמך כולל את האופן בו נדרש המציע להציע את הצעת המחיר להקמת הפורטל ולתפעול השוטף.
- 5.1.2 ההצעה המוגשת ע"י המציע, תכלול את כל הרכיבים הנדרשים להקמה ותפעול המלא של המערכת המוצעת על כל המודולים שלה. משטרת ישראל לא תשלם כל תשלום נוסף מעבר למה שנכלל בהצעת המציע. כל רכיב נוסף או עבודת אינטגרציה נוספת שלא נלקחה בחשבון על ידי המציע, במועד הגשת ההצעות, תעשה על חשבונו.
- 5.1.3 המציע יודא כי כל התכולה המוצעת על ידו תיכלל במענה להצעה זו ותתומחר בהתאם עפ"י כל דרישות המכרז.
- 5.1.4 חובה להגיש הצעה לכלל המרכיבים בקבוצות א', ב' ו- ג'. הצעה חלקית אשר לא תכלול את כלל מרכיבי קבוצות אלו **תפסל**.
- 5.1.5 קבוצה ד' היא אופציה לא לשקלול, יש להגיש הצעה לקבוצה זו במידה ולמציע יש פתרון נדרש או שבאפשרותו להגיש הצעה בשיתוף קבלן משנה למתן הפתרון. המשטרה לא תהא חייבת לבצע הזמנה לקבוצה זו ושמורה לה האופציה לצאת במכרז נפרד בנוגע לקבוצה זו.
- 5.1.6 יש להציע הצעות מחיר ליחידה אחת ע"ג הטבלאות המצורפות בלבד, אין לשנות את הטבלאות ו/או להוסיף סעיפים שאינם מופיעים בהן. במקרה שלדעת המציע חסר סעיף תמחור מסוים, עליו לפנות טרם הגשת ההצעות לעורך המכרז ע"פ המוגדר בסעיף 0.3.2. לעיל ולהעלות את טענותיו בכתב.
- 5.1.7 ההצעה תוגש במטבע ישראלי – המחירים יהיו סופיים, בש"ח ליחידה אחת כולל מע"מ בשיעור 18%. כל שינוי בשיעור המע"מ יגרור התאמת התמורה בהתאם לשיעור המע"מ העדכני.
- 5.1.8 חובה להציע מחיר לכל אחד מהרכיבים המפורטים בטבלאות בקבוצות א', ב' ו-ג', הצעה לא מלאה (בה לא יוגש מחיר לאחד מהסעיפים בטבלה, בקבוצה הרלוונטית) לא תילקח בחשבון. מובהר כי הכמויות המצוינות בטבלאות הנן לצורכי שקלול בלבד ואין בהם כדי לחייב את משטרת ישראל להזמנתם המלאה או באופן חלקי.
- 5.1.9 המחירים המוצעים יכללו אחריות מלאה של הזוכה להפעלה תקינה ולמתן שירות, כפי שמוגדר במסמך זה, לכל משך תקופת המכרז.
- 5.1.10 המחירים המוצעים יכללו את מלוא העלויות הישירות והעקיפות הנובעות מהקמת המערכת וקישור ספקי משטרת ישראל אליה עד לעלייתה לאוויר וכן להפעלתה השוטפת המלאה לאחר מכן והוספת מודולים ע"פ הצורך וע"פ דרישת משטרת ישראל במשך כל תקופת הפעלת הפורטל ע"י הזוכה. בין היתר יכללו המחירים המוצעים את כל המיסים והיטלים נדרשים, עלויות כ"א, שעות עבודה, הוצאות נסיעה, התקנת הציוד והחומרים, עדכוני גרסה, תיקוני תוכנה וכ"ב, ערבויות וביטוחים למיניהם, רישיונות הפעלה, הדרכות, הטמעות והתאמות, הפעלת מערך שירות לקוחות, HELP DESK, ספרות, הוראות הפעלה, אחריות תחזוקה וכו'. מודגש כי כל תמורה נוספת בגין הקמת המערכת ו/או תפעולה ו/או תחזוקתה ו/או עבודה ו/או שירות בגינה לא תשולם, גם אם לא נכללה בפירוט דלעיל אלא אם נכתב במפורש אחרת במסמכי המכרז.

- 5.1.11 המחירים הנקובים בהצעת המחיר למתן שירות ותחזוקה בפורטל הינם סופיים וקבועים למשך 18 חודשים החל מהמועד האחרון להגשת ההצעות. בתקופה זו לא תשולם כל תוספת או הצמדה. לאחר מכן תינתן הצמדה למחירים הנקובים בהצעת המחיר בכפוף להוראות החשכ"ל. חישוב ההצמדה מפורט בנספח י"ב המצ"ב.
- 5.1.12 מובהר כי אומדן המודולים הצפויים להירכש והמפורטים במסמכי המכרז הינם לצורך שקלול ההצעות בלבד ואין בהם משום התחייבות של המשטרה להזמנת היקף כלשהו של שירותים.
- 5.1.13 המשרד לבט"פ וכל הגופים הקשורים אליו ובכללם שב"ס וכב"א וכן ומשרדי ממשלה נוספים אשר אושרו ע"י החשכ"ל, רשאים אך לא חייבים להצטרף למכרז זה על כל תנאיו.
- 5.1.14 המשטרה, המשרד לבט"פ, שב"ס וכב"א וכן ומשרדי ממשלה נוספים אשר אושרו ע"י החשכ"ל, יהיו רשאים אך לא חייבים להרחיב אספקת השירותים והטובין נשוא מכרז זה, אשר לא פורטו במסמך זה אך קשורים אליו באופן ישיר ומשלימים את המכרז. המחיר עבור השירותים הנוספים יקבע עפ"י תנאי המכרז ו/או במו"מ בין הצדדים ובלבד שסה"כ התמורה הנוספת לא תעלה על 20% מערך ההתקשרות.
- 5.1.15 מובהר כי היקף המערכת שתוזמן ותוקם בפועל תהיה בהתאם לצרכי המשטרה ואפשרויותיה התקציביות כפי שישתנו מעת לעת.
- 5.1.16 משטרת ישראל בודקת בימים אלו פתרונות לניהול מערך ההיסעים שלה. משטרת ישראל תהא רשאית אך לא חייבת וע"פ שיקול דעתה הבלעדי, להרחיב את ההתקשרות במסגרת מכרז זה להקמת מודול ניהול היסעים למשטרת ישראל.
- 5.1.17 ההתקשרות ע"פ מכרז זה תעשה בכפוף לאפשרויות המימון של משטרת ישראל ו/או אפשרויותיה התקציביות, מוסכם כי לזוכה לא תהא כל טענה בגין אי מימוש ההתקשרות כולה או חלקה מחמת מגבלות מימון ו/או תקציב.

## 5.2 מבנה הצעת המחיר

### 5.2.1 מרכיבי הצעת המחיר:

- 5.2.1.1 קבוצה א': עלות הקמת הפרויקט הבסיסי.
- 5.2.1.2 קבוצה ב': עלות הוספת ממשקים נוספים לפורטל הספקים.
- 5.2.1.3 קבוצה ג': עלות שימוש שוטף בפורטל.
- 5.2.1.4 קבוצה ד': אופציה לא לשקלול – רכש רישיון לתפעול מכרזים מקוונים ודינאמיים.
- 5.2.2 קבוצה א':
- 5.2.2.1 **סעיף 1 בקבוצה א'** כולל את כל המודולים המוגדרים והמפורטים בטבלה בסעיף 5.3, כחבילה אחת. לקבוצה זו נקבע מחיר גג של 250,000 ₪ כולל מע"מ. המציע יכול להציע מחיר זול יותר אך לא יקר יותר לקבוצה זו.
- 5.2.2.2 במקרה שמציע הגיש הצעת מחיר גבוהה מ- 250,000 ₪ כולל מע"מ, הצעתו תשוקלל לפי המחיר שהגיש ובמידה והצעתו תהיה הזולה ביותר לאחר ביצוע השקלול, יוזמן המציע לבידור בוועדת המכרזים ויהיה רשאי לעדכן את הצעתו ל- 250,000 ₪ כולל מע"מ. במידה והמציע יבחר שלא לעדכן את הצעתו, הצעתו תפסל ולא תילקח עוד בחשבון.
- 5.2.2.3 **בסעיף 2 בקבוצה א'** יציע הספק מחיר עבור שעות עבודה נדרשות לביצוע שינויים ושיפורים (ש"שים) אשר ידרשו מפעם לפעם לאחר שלב הקמת הפורטל. סעיף זה ישוקלל עם ההצעה

שהוגשה בסעיף 1 בקבוצה א' לעיל וייתן עלות כוללת לקבוצה א'. מחיר לשעת עבודה לא יעלה על 200 ₪ כולל מע"מ. המציע יכול להציע מחיר זול יותר אך לא יקר יותר לשעת עבודה.

5.2.2.4 לצורך שקלול הצעת המחיר תשוקלל כמות של 250 שעות. כמות זו לא מחייבת את משטרת ישראל אלא מצוינת לצורך שקלול ההצעה בלבד.

5.2.2.5 **התשלום עבור שו"שים יהיה ע"פ שעות עבודה אשר בוצעו בפועל ולא ישולם כתשלום מראש.**

5.2.2.6 במקרה שמציע הגיש הצעת מחיר לשעת עבודה גבוהה מ-200 ₪ כולל מע"מ, הצעתו תשוקלל לפי המחיר שהגיש ובמידה והצעתו תהיה הזולה ביותר לאחר ביצוע השקלול, יוזמן המציע לביורר בוועדת המכרזים ויהיה רשאי לעדכן את הצעתו ל-200 ₪ לשעה כולל מע"מ. במידה והמציע יבחר שלא לעדכן את הצעתו, הצעתו תפסל ולא תילקח עוד בחשבון.

### 5.2.3 קבוצה ב':

5.2.3.1 **בקבוצה ב'** בהצעת המחיר, מופיעים מודולים נוספים אשר ברצון משטרת ישראל ליישם בפורטל. מודולים אלו לא נכללים בתכולה הבסיסית של הפורטל. חיבור מחיר כל מודול ומודול ייתן את סה"כ מחיר קבוצה זו.

5.2.3.2 יש להגיש הצעה לכל מודול המופיע כשורה בקבוצה ב'. במידה ומודול זה לא קיים אצל המציע, יגיש המציע הצעה לפיתוח מודול זה עבור יישומו בפורטל משטרת ישראל. חיבור עלות כל מודול בנפרד ייתן את סה"כ עלות קבוצה ב'.

5.2.3.3 בתכולה הבסיסית של הפורטל ישנם מודולים אשר שילובם בפורטל יחל בשלב ב' של ביצוע הפרויקט, חלוקה זו לשלבי ביצוע נערכת לנוחיות ויעילות בשלב ההקמה כדי לא להעמיס כבר בשלב העלייה לאוויר את כל המרכיבים הנדרשים בבת אחת.

### 5.2.4 קבוצה ג':

5.2.4.1 בקבוצה ג' בהצעת המחיר, יש להציע את עלות השימוש השוטף בפורטל, **עלות השימוש והתפעול השוטף של הפורטל תהיה על חשבון ספקי משטרת ישראל ותבצע בגביה ישירה של הזוכה מהספקים.**

5.2.4.2 הצעת המחיר לקבוצה ג' בנויה מארבעה תעריפים שונים:

- (1) תעריף לספקים זעירים.
- (2) תעריף לספקים קטנים.
- (3) תעריף לספקים בינוניים.
- (4) תעריף לספקים גדולים.

5.2.4.3 רשימת סיווג הספקים הקטנים הבינוניים והגדולים תימסר למציעים אשר שילמו על השתתפות במכרז בעותק ע"ג מדיה מגנטית (דיסק/CD). הנתונים אשר ימסרו למציעים הינם חסויים ואין לעשות בהם שימוש כלשהו שלא לצורך הגשת הצעה למכרז זה. רשימת סיווג הספקים מוגדרת במכרז זה כנספח ט"ו-2.

5.2.4.4 הגדרת התעריפים השונים תהיה בהתאם לסוג הספקים המוזכרים מעלה. סיווג הספק באחת הקטגוריות תבצע ע"י משטרת ישראל וזאת ע"פ כמות החשבוניות שהוא מפיק ובחלק מהמקרים גם ע"פ היקף הפעילות הכספית השנתית של הספק.

5.2.4.5 להלן הגדרות סוגי הספקים והתעריפים אשר יידרשו לשלם:

- 5.2.4.5.1 ספק זעיר - משטרת ישראל תגדיר רשימה של ספקים אשר מהם היא מזמינה שירותים ו/או טובין ואשר מפיקים כמות חשבוניות של עד 2 חשבוניות בשנה. מספקים אלו יגבה הזוכה סכום אשר יאפשר את שילובם בפורטל המשטרת. התעריף המקסימאלי שאותו יוכל לגבות מהספקים הקטנים הוא 20₪ לחודש כאשר בחודש זה ביצע הספק פעולה של הזנת חשבונית בפורטל.
- 5.2.4.5.2 ספקים קטנים - משטרת ישראל תגדיר רשימה של ספקים קטנים אשר מהם היא מזמינה שירותים ו/או טובין ואשר מפיקים כמות של 3 עד- 15 חשבוניות בשנה. מספקים אלו יגבה המציע סכום אשר יאפשר את שילובם בפורטל המשטרת. התעריף המקסימאלי שאותו יוכל לגבות המציע מהספקים הקטנים הוא 40₪ לחודש שימוש בפורטל.
- 5.2.4.5.3 ספקים בינוניים - משטרת ישראל תגדיר רשימה של ספקים בינוניים אשר מהם היא מזמינה שירותים ו/או טובין ואשר מפיקים כמות של 16 עד- 100 חשבוניות בשנה. בקבוצה זו יוגדרו גם ספקים עם כמות חשבוניות של מ-3 עד 15 בשנה ובהיקפים כספיים גדולים מ- 300,000 ₪ בשנה. התעריף החודשי המקסימאלי שאותו יוכל לגבות הזוכה מהספקים הבינוניים הוא התעריף אותו הגיש עם הצעת המחיר למכרז. הזוכה יוכל להציע לספקים מחיר זול יותר מהמחיר אשר הציע במכרז אך לא יקר יותר.
- 5.2.4.5.4 ספקים גדולים - משטרת ישראל תגדיר רשימה של ספקים גדולים אשר מפיקים מעל 100 חשבוניות בשנה. התעריף החודשי המקסימאלי שאותו יוכל לגבות הזוכה מהספקים הגדולים הוא התעריף אותו הגיש עם הצעת המחיר למכרז. הזוכה יוכל להציע לספקים מחיר זול יותר מהמחיר אשר הציע במכרז אך לא יקר יותר.
- 5.2.4.6 הזוכה יתקשר בהסכם מול ספקי מ"י לשימוש בפורטל שיקים, יחבר אותם ויגבה מהם דמי שימוש ע"פ הצעת המחיר אשר הגיש במכרז.
- 5.2.4.7 בשלב ראשון יקושרו 50 ספקים מקבוצת הספקים הגדולים אשר ישמשו כפיילוט לעליה לאוויר ובהמשך התהליך יקושרו יתר ספקי מ"י.
- 5.2.4.8 עלות קישור ספק חדש מעבר לרשימת הספקים אשר תסופק לזוכה עם זכייתו, תהיה ללא חיוב נוסף ותגולם בעלות החיוב השוטף של הספקים בפורטל. הגביה מספק חדש אשר לא הופיע ברשימת הספקים אשר תספק משטרת ישראל לזוכה במכרז במהלך השנה הראשונה לשימוש בפורטל, תהיה בתעריף הספקים הקטנים. בסוף שנת שימוש ראשונה יבדוק הזוכה את נתוני שימוש הספק ויתאים את סיווגו בהתאם. במידה והתבצעה גביה בחוסר, יוכל הזוכה לגבות מהספק רטרואקטיבית בגין השימוש בפורטל. באם בוצעה גביה יתר, יזכה הזוכה את הספק בגין חיוב זה.
- 5.2.4.9 משטרת ישראל תהא רשאית לפנות אל הזוכה ולקבל ממנו דוחות על סיווגי הספקים, היקף פעילותם בפורטל והגביה אשר נעשית בגין השימוש בפורטל.
- 5.2.4.10 בכל מקרה של עדכון סיווג ספק, הזוכה יעביר הודעה מקדימה לספק בפקס, במייל או בדואר, על שינוי תעריף החיוב שלו וזאת 7 ימים לפחות לפני ביצוע השינוי. ההודעה תהיה מפורטת ותסביר מדוע שונה תעריף החיוב של הספק. על הזוכה לוודא קבלת ההודעה ע"י הספק ו/או מי מטעמו וכן לאפשר לו לערער על ההחלטה במידה ולטענתו השינוי איננו מוצדק.

5.2.4.11 ספק אשר יהיה מעוניין בחיבורו בממשק ישיר לפורטל יתקשר מול הזוכה ויקבל ממנו הצעת מחיר נפרדת לביצוע התממשקות זו.

### 5.2.5 קבוצה ד': (אופציה לא לשקלול):

5.2.5.1 משטרת ישראל מעוניינת בשימוש במערכת לניהול מכרזים מקוונים ודינאמיים אשר תשתלב בפורטל הספקים ו/או תנוהל במערכת נפרדת.

5.2.5.2 בקבוצה זו יש להציע פתרון לניהול מכרזים מקוונים ודינאמיים באמצעות רכישת רישיון לשימוש משטרת ישראל במערכת הקיימת אצל המציע או אפשרות לתשלום עבור תפעול מכרז בודד על ידי המציע כפי שמפורט בנספח י"ד . בנוסף נדרש להגיש הצעה עבור שעות הדרכה על המערכת המוצעת.

5.2.5.3 מציע אשר **קיים** אצלו כחלק ממערכת פורטל הספקים המוצעת על ידו, מודול לניהול מכרזים מקוונים ודינאמיים, יציע אותו כאופציה במכרז זה.

5.2.5.4 מציע אשר **לא קיים** אצלו כחלק ממערכת פורטל הספקים המוצעת על ידו, מודול לניהול מכרזים מקוונים ודינאמיים, יוכל לפנות לחברה אשר מוצר מסוג זה קיים אצלה כמוצר מדף ויבחן מתן פתרון באמצעות המוצר הקיים אצלה ובשיתוף פעולה עמה ו/או כקבלן משנה, עבור משטרת ישראל. במקרה זה יציין המציע את פרטי קבלן המשנה כפי הנדרש בסעיף 0.11.7. על קבלן המשנה לעמוד בדרישות המצוינות במסגרת המכרז ובכללם דרישות אבטחת המידע ושמירת סודיות.

5.2.5.5 על המציע לפרט בהצעתו על המערכת, הפתרונות שהיא מציעה שיטות העבודה ואיך ניתן ליישמה במשטרת ישראל וזאת ע"פ הנדרש בנספח י"ד המצ"ב. המציע יצרף מסמך נילווה מפורט עבור מערכת זו כנספח להצעתו.

5.2.5.6 מובהר בזאת כי עלות ההצעה לתפעול מכרזים מקוונים ודינאמיים כחלק מפורטל הספקים של משטרת ישראל או כמערכת נפרדת, ברכישת רישיון או בתשלום עבור כל מכרז בנפרד, **לא תיכלל** בשקלול הצעת המחיר לקבוצות א', ב' ו- ג'.

5.2.5.7 מובהר כי, משטרת ישראל תהא רשאית לממש התקשרות למתן פתרון למכרזים מקוונים ודינאמיים במסגרת המכרז הנוכחי וכהמשך ליישום המודולים השונים בפורטל הספקים או לצאת למכרז נפרד עבור רכישת פתרון זה והכל על פי שיקול דעתה ובחירתה.

5.2.5.8 המציע יתמחר שתי אפשרויות של מתן פתרון:

(1) שימוש משטרת ישראל באתר ייעודי של המציע/הזוכה, לביצוע מכרזים מקוונים ודינאמיים וזאת באמצעות רכישת רישיון שימוש שנתי.

(2) מתן שירות לפרסום מכרזים מקוונים ודינאמיים לפי דרישת משטרת ישראל מעת לעת לפי כמות משוערת של כ- 30 מכרזים מקוונים בשנה וכ- 10 מכרזים דינאמיים, בתשלום עבור ביצוע בפועל של מכרז באמצעות המציע/הזוכה.

## 5.3 טופס הצעת המחיר (M)

## קבוצה א' – עלות פרויקט בסיסי פורטל הספקים: (משקל 20%)

סעיף	פירוט סעיף במכרז	שם פריט	כמות	מחיר ליח' אחת* בש"ח כולל מע"מ
.1	2.4.2	הזמנות/הסכמים רכש	1	_____ ₪ (*מחיר ביצוע לכלל הסעיפים 1-12 ע"פ דרישות המכרז. העלות לא תעלה על סך של 250,000 ₪ כולל מע"מ)
.2	2.4.3	אישור הזמנה		
.3	2.4.4	קבלות טובין		
.4	2.4.5	שליחת גיליונות שירות		
.5	2.4.7	חשבוניות דיגטליות		
.6	2.4.8	סטטוס חשבוניות		
.7	2.4.9	כרטסת ספק		
.8	2.4.10	בקשה להצעת מחיר		
.9	2.4.11	הצעות מחיר		
.10	2.4.14	נתוני אב ספק		
.11	2.4.16	תעודות משלוח (קבלת טובין)		
.12		קישור ספקי משטרת ישראל לפורטל		
.13		עלות שינויים ושיפורים (מחיר לשעה לא יעלה על 200 ₪ כולל מע"מ)	250 שעות	_____ ₪ (*מחיר לשעה אחת)

- המחיר המוצע בקבוצה א' יינתן כמחיר אחד ליישום כלל הסעיפים 1-12 וכן מחיר עבור סעיף 13 -עלות שעת עבודה לביצוע שינויים ושיפורים.
- לסעיפים 1-12 נקבע מחיר גג של 250,000 ₪ כולל מע"מ לביצוע כלל הסעיפים. אין להציע הצעה יקרה יותר, ניתן להציע הצעה זולה יותר.

**קבוצה ב' –עלות הוספת ממשקים נוספים לפורטל הספקים: (משקל 30%)**

סעיף	פירוט סעיף במכרז	שם פריט	כמות	מחיר ליח' אחת בש"ח כולל מע"מ
.1	2.4.6	הזנת גיליונות שירות בפורטל	1 יח'	_____ ₪ (עבור פיתוח תהליך וממשק בפורטל)
.2	2.4.15	קטלוג ספקים	1 יח'	_____ ₪ (עבור פיתוח תהליך וממשק בפורטל)
.3	2.4.13	קטלוג מוצרי/פריטי ספק/יצרן	1 יח'	_____ ₪ (עבור פיתוח תהליך וממשק בפורטל)
.4	2.4.12	קטלוג משטרה	1 יח'	_____ ₪ (עבור פיתוח תהליך וממשק בפורטל)
.5	2.4.17	הסתייגויות לתעודת משלוח	1 יח'	_____ ₪ (עבור פיתוח תהליך וממשק בפורטל)
.6	2.4.18	ביטוחים וערבויות	1 יח'	_____ ₪ (עבור פיתוח תהליך וממשק בפורטל)
.7	2.4.19	הערכת ספקים	1 יח'	_____ ₪ (עבור פיתוח תהליך וממשק בפורטל)

- יש להגיש הצעה לכל הסעיפים 1-7 בקבוצה ב', הצעה חלקית תפסל.
- דרישות כל סעיף מפורטות במכרז.

**קבוצה ג' – עלות שימוש שוטף בפורטל, העלות על חשבון ספקי משטרת ישראל:  
(משקל 50%)**

סעיף	שם פריט	אומדן כמות ספקים	מחיר ליח' אחת בש"ח כולל מע"מ
1.	מתן שירות בפורטל לספקים זעירים עם כמות של עד 2 חשבוניות (עלות חודשי שימוש של עד 20 ₪ בחודש)	650	_____ ₪ (מחיר חודשי בפועל)
2.	מתן שירות בפורטל לספקים קטנים מ- 3 עד- 15 חשבוניות ועד 300,000 ₪ בשנה (עלות חודשית של עד 40 ₪ בחודש)	750	_____ ₪ (מחיר חודשי)
3.	מתן שירות בפורטל לספקים בינוניים מ- 16 עד 100 חשבוניות או 3-15 חשבוניות ומעל 300,000 ₪	370	_____ ₪ (מחיר חודשי)
4.	מתן שירות בפורטל לספקים גדולים מעל 100 חשבוניות בשנה	73	_____ ₪ (מחיר חודשי)

- יש להגיש הצעה לכל הסעיפים 1-4 בקבוצה ג', הצעה חלקית תפסל.
- דרישות כל סעיף מפורטות במכרז.

**5.4 קבוצה ד' - אופציה לא לשקלול: מודול מכרזים מקוונים ודינמיים (S)**

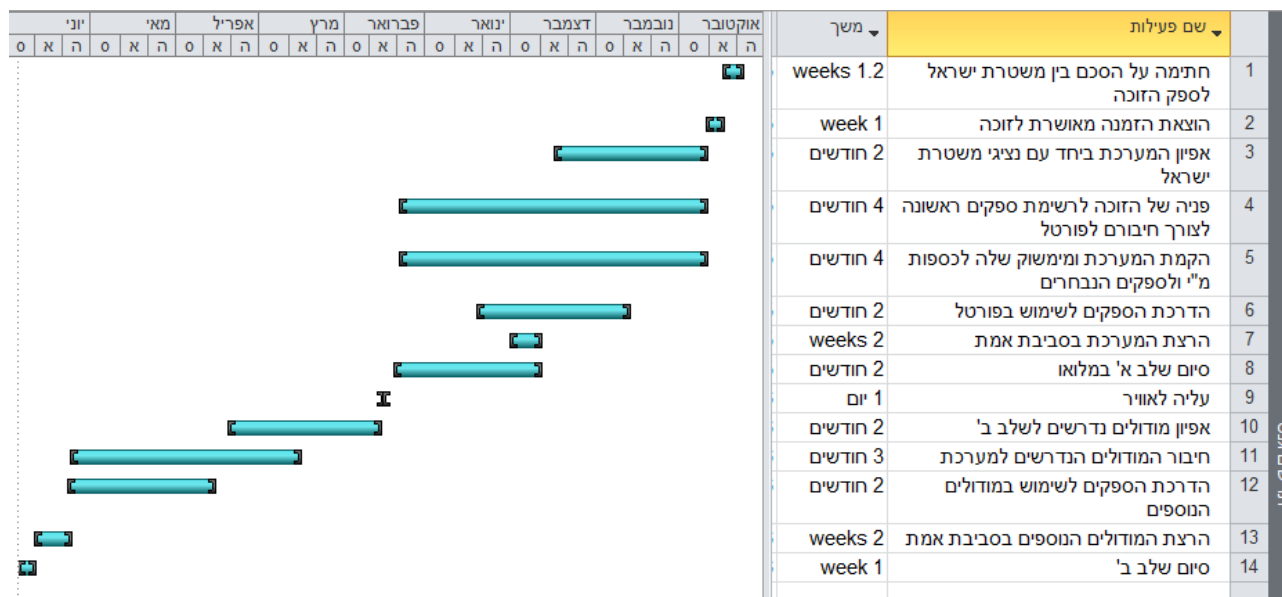
סעיף	שם פריט	כמות משוערת	מחיר ליח' אחת בש"ח כולל מע"מ
1.	מחיר רישיון לשימוש במערכת לניהול מכרזים מקוונים ודינמיים (ע"פ המוגדר בסעיף 5.2.5 ובנספח י"ד)	1	_____ ₪ (מחיר שנתי)
2.	מחיר שימוש במודול מכרזים מקוונים ודינמיים לפרסום מכרז <b>מקוון</b>	30	_____ ₪ (מחיר פרסום ותפעול מכרז אחד)
3.	מחיר שימוש במודול מכרזים מקוונים ודינמיים לפרסום מכרז <b>דינמי</b>	10	_____ ₪ (מחיר פרסום ותפעול מכרז אחד)
4.	מחיר שעת הדרכה (לפי כמות משוערת של 250 שעות בשנה)	250	_____ ₪ (מחיר לשעה אחת)

**5.5 שלבי הביצוע (MS)**

- 5.5.1 שלבי הביצוע יחולקו לשניים, בשלב א' - מודולים אשר נדרשים לצורך עליה לאוויר ובשלב ב' - מודולים נוספים אשר נדרש ליישםם לאחר שלב העלייה לאוויר וייצוב העבודה בפורטל.
- 5.5.2 מרכיבי שלב א' מפורטים בטבלה 3 ומרכיבי שלב ב' מפורטים בטבלה 4 בסעיף 1.5 לעיל.
- 5.5.3 ההחלטה בדבר סיום שלב א' והמעבר לשלב ב' בפרויקט תהיה ע"פ החלטה ואישור של מנהל הפרויקט מטעם משטרת ישראל.
- 5.5.4 זמן הביצוע עד לסיום שלב א' של הפרויקט ועד העלייה לאוויר יתחיל ממועד חתימת הסכם עם הספק הזוכה ולא יעלה על **5 חודשים**.
- 5.5.5 בתוך 10 ימים מקבלת ההודעה על זכיית, יהיה מחויב הזוכה למסור מראש מידע טכני הקשור בהתממשקות של המשטרה לפורטל על מנת שניתן יהיה לעמוד ביעד העלייה לאוויר.
- 5.5.6 משטרת ישראל מעוניינת ביישום כלל המרכיבים של קבוצה ב' וזאת תוך כ- 8 חודשים לאחר סיום שלב א'.

**5.5.7 טבלה מס' 27: אבני דרך לשלבי הביצוע:**

מס"ד	אבן דרך	הערכת משך זמן	הערות
.1	חתימה על הסכם בין משטרת ישראל לספק הזוכה	1.2 שבוע	יישום בטור
.2	הוצאת הזמנה מאושרת לזוכה	1 שבוע	יישום בטור
.3	אפיון המערכת ביחד עם נציגי משטרת ישראל	2 חודשים	יישום במקביל
.4	פניה של הזוכה לרשימת ספקים ראשונה לצורך חיבורם לפורטל	4 חודשים	יישום במקביל
.5	הקמת המערכת ומימוש שלה לכספות מ"י ולספקים הנבחרים	4 חודשים	יישום במקביל
.6	הדרכת הספקים לשימוש בפורטל	2 חודשים	יישום במקביל
.7	הרצת המערכת בסביבת אמת	2 שבועות	יישום במקביל
.8	סיום שלב א' במלואו	1 שבוע	יישום בטור
.9	עליה לאוויר	1 יום	יישום בטור
.10	אפיון מודולים נדרשים לשלב ב'	2 חודשים	יישום בטור
.11	חיבור המודולים הנדרשים למערכת	3 חודשים	יישום במקביל
.12	הדרכת הספקים לשימוש במודולים הנוספים	3 חודשים	יישום במקביל
.13	הרצת המודולים הנוספים בסביבת אמת	2 שבועות	יישום במקביל
.14	סיום שלב ב'	1 שבוע	יישום בטור
.15	ביצוע שינויים ושיפורים ע"פ הצורך	5 חודשים	יישום במקביל

5.5.8 **גאנט אבני דרך לשלבי הביצוע:**5.6 **התמורה לספק הזוכה (I)**

5.6.1 התמורה בגין הקמת הפורטל כמפורט בטבלת הצעת המחיר ומתן השירותים לפי מכרז זה תשולם לספק הזוכה בש"ח מחשבון בנק בישראל על פי המצוין בהצעת המחיר של הזוכה. התמורה תשולם בכפוף לאישור ההסכם וההזמנה ע"י מורשה החתימה של משטרת ישראל ע"פ חוק נכסי המדינה, בהתאם לאבני הדרך לתשלום כמפורט להלן:

טבלה מס' 28: אבני הדרך לתשלום:

מס"ד	אבן דרך	סכום לתשלום	הערות
1.	סיום שלב אפיין המערכת	30,000 ₪	באישור מנהל הפרויקט במ"י
2.	לאחר העלייה לאוויר	50,000 ₪	באישור מנהל הפרויקט במ"י
3.	עבודה עם 50 ספקים מקבוצת ספקים בינוניים וגדולים	30,000 ₪	באישור מנהל הפרויקט במ"י
4.	עבודה עם סה"כ 200 ספקים ראשונים מקבוצת ספקים בינוניים וגדולים	40,000 ₪	באישור מנהל הפרויקט במ"י
5.	עבודה עם סה"כ 300 ספקים ראשונים	30,000 ₪	באישור מנהל הפרויקט במ"י
6.	הכנסת יתרת המודולים המוגדרים בקבוצה א' בהצעת המחיר ושייכים לשלב ב' ביישום הפרויקט והבאתם לכלל פעולה	70,000 ₪	באישור מנהל הפרויקט במ"י
7.	הכנסת מודולים נוספים מקבוצה ב' והבאתם לכלל פעולה	ע"פ הצעת המחיר לכל מודול	באישור מנהל הפרויקט במ"י

**5.7 תנאי תשלום (I)**

- 5.7.1 התשלום יבוצע תוך 45 יום ממועד סיום אבן הדרך ע"פ המוגדר בטבלה מס' 28 לעיל, לאחר הגשת החשבונית ואישורה לתשלום ע"י מנהל הפרויקט מטעם משטרת ישראל, (ע"פ המאוחר מבניהם) במערכת לביצוע התשלום. במניין ימים אלה לא תילקח בחשבון התקופה שבה הומצאו למשטרה שירותים לקויים ו/או חשבונית שגויה ו/או הומצאו שלא עפ"י תנאי ההתקשרות.
- 5.7.2 הספק הזוכה יעביר למשטרת ישראל חשבונית מרכזת אחת בתחילת כל חודש בגין הטובין שסיפק בחודש הקודם, ע"ג החשבונית יש לציין מס' הזמנה, חודש השרות, תעודת משלוח, מק"ט משטרתית של הפריט, מק"ט ספק לפריט המוצע, מספר יצרן לפריט המוצע (P.N), שם היצרן, תיאור הטובין/שירות וכל פרט נוסף/אחר הרלוונטי לחישוב התמורה בחשבונית.
- 5.7.3 לאחר הקמת פורטל הספקים של משטרת ישראל החשבוניות יוזנו באמצעות הפורטל ויוגשו דרכו לתשלום במערכת התשלומים של משטרת ישראל. לא יתקבלו באמצעות הפורטל חשבוניות מרכזות
- 5.7.4 התשלום בגין הטובין/שירותים אשר יסופקו למשטרת ישראל יהיה מיום קבלת החשבונית במשטרת ישראל (ובעתיד לאחר יישום הפורטל קבלת החשבונית באמצעות הפורטל אצל הגורם המטפל במ"י) ובהתאם לאמור לעיל:
- 5.7.4.1 חשבוניות שיוגשו למשרדים במחצית הראשונה של כל חודש (בימים 1-15) ישולמו בתחילת מועד התשלום הממשלתי של החודש העוקב, כלומר ביום העסקים הראשון הבא לאחר ה- 15 לחודש העוקב.
- 5.7.4.2 חשבוניות שיוגשו למשרד בין התאריכים 16-24 לכל חודש (כולל שני ימים אלו) ישולמו בין התאריכים 16-24 של החודש העוקב.
- 5.7.4.3 חשבוניות שיוגשו למשרד בין התאריכים 25-31 לכל חודש (כולל שני ימים אלו) ישולמו ביום ה- 24 לחודש העוקב.
- 5.7.5 במניין הימים הנ"ל לא יילקחו בחשבון התקופה שבה הומצאו למשטרה שירותים לקויים ו/או חשבונית שגויה ו/או הומצאו שלא עפ"י תנאי ההתקשרות.
- 5.7.6 במקרה של איחור בתשלומים שנובע מאחריות המשטרה בלבד, יהיה הספק החל מיום האיחור ה-30 שלאחר המועד האמור בס"ק (ב) לעיל, רשאי לדרוש כפיצוי מוסכם ובלעדי הפרשי תשלום שיחושבו בהתאם לריבית החשב הכללי במשרד האוצר עפ"י תעריף "ריבית צמודה" התקף למועד הדרישה. מעבר לכך לא יהיה הספק זכאי לכל פיצוי שהוא, לרבות לא בגין נזקים ישירים ו/או עקיפים שנגרמו עקב איחור בתשלומי המשטרה כאמור.
- 5.7.7 הספק לא יהיה זכאי להפרשי ריבית או הצמדה כלשהם אם לא דרש את תשלומם תוך 6 חודשים ממועד הגשת החשבונית שבגינה יידרשו תשלומים אלה.
- 5.7.8 ביצוע התשלום לאחר שנבדק ואושר על ידי הגורם המוסמך יהיה בדרך של זיכוי חשבון הבנק של הזוכה על ידי חשבות המשרד.
- 5.7.9 התשלום עבור התפעול השוטף של פורטל הספקים יגבה ע"י הזוכה מספקי מ"י כמפורט בסעיף 5.2.4 לעיל וע"פ התעריפים אשר הציע הזוכה בטופס הצעת המחיר. הגביה תבצע

בחשבונית חודשית או רבעונית או שנתית וזאת ע"פ ההסכם אשר יערוך הזוכה עם ספקי משטרת ישראל.

- 5.7.10 הזוכה במכרז יוכל לגבות מספקי משטרת ישראל את עלות השימוש בפורטל בתעריפים אשר הגיש למכרז ועל פיהם זכה, תעריפים אלו יהיו תעריפי גג. הזוכה לא יוכל לגבות סכומים גבוהים יותר מהצעתו אך יוכל לגבות סכומים נמוכים יותר וזאת ע"פ סיכומים שלו עם הספקים.
- 5.7.11 הזוכה במכרז לא יוכל להציע לספקי משטרת ישראל שירותים נוספים אשר קשורים לפורטל הספקים כל עוד לא אושר מראש שיווק שירותים אלו לספקי משטרת ישראל ע"י מנהל הפרויקט.
- 5.7.12 הזוכה במכרז יוכל להציע לספקי משטרת ישראל שירותים נוספים אשר לא הוגדרו בתכולת המכרז וזאת ע"פ הסכמת הספק לרכישת שירותים אלו.

## 6. אופן קביעת זוכה (ו)

### 6.1 כללי

6.1.1 הזוכה במכרז ייקבע לאחר שקלול ההצעות על פי מפתח השקלול המפורט בפרק 6 ובהתאם לשלבים המפורטים בו .

6.1.2 מפתח שקלול ההצעות עלות +איכות :

6.1.2.1 סה"כ העלות (עלות קבוצה א' + עלות קבוצה ב' + עלות קבוצה ג') – 70%

6.1.2.2 סה"כ מרכיבי איכות ההצעה – 30%

### 6.2 בדיקת ההצעות :

6.2.1 בדיקת ההצעות תערך כפי המפורט בסעיף 0.12 לעיל.

6.2.2 המזמין שומר לעצמו את הזכות לבקש מכל מציע שעמד בתנאי הסף להדגים ולהבהיר בפני צוות הבדיקה של המזמין את עיקרי הצעתו. מטרת ההדגמה/הבהרה היא להוות כלי נוסף עבור מקבלי ההחלטות להשוואה בין ההצעות בתחומים השונים. על דרישה כזו יקבל המציע התראה של 7 ימים מראש. בכל מקרה הבהרת ההצעה של מציע במידה ותידרש ו/או מעבר לשלב ההדגמה תיעשה עפ"י אישור ועדת המכרזים של מ"י.

6.2.3 משטרת ישראל שומרת לעצמה את הזכות לפסול הצעה אם יתברר לאחר הדגמה כי אינה עונה לדרישה מנדטורית ו/או כי ההצעה שהוגשה בכתב ע"י המציע אינה תואמת את ממצאי ההדגמה.

### 6.3 שקלול הצעות המחיר

6.3.1 כל הצעות המחיר יוגשו במטבע ישראלי - ₪ כולל מע"מ.

6.3.2 יחושבו סה"כ הצעות המחיר המפורטות בסעיפים 5.3 לקבוצות א', ב' ו- ג' לאחר סיכום מכפלות המחירים המוצעים בכמות המצוינת לצד כל פריט.

6.3.3 לכל קבוצה ניתן משקל שונה בשקלול הצעת המחיר:

6.3.3.1 קבוצה א' תשוקלל במשקל של 20% מהצעת המחיר.

6.3.3.2 קבוצה ב' תשוקלל במשקל של 30% מהצעת המחיר.

6.3.3.3 קבוצה ג' תשוקלל במשקל של 50% מהצעת המחיר.

### 6.3.4 הנוסחה לחישוב הצעת המחיר לקבוצה א' - עלות פרויקט בסיסי פורטל הספקים:

A = מחיר כלל המרכיבים הבסיסיים בפורטל הספקים, המחיר לא יעלה על 250,000 ₪ כולל מע"מ.

B = מחיר שעת עבודה לביצוע שינויים ושיפורים.

$$\text{מחיר משוקלל} = \text{MIN} \{A + (B * 250)\} * 20\%$$

### 6.3.5 הנוסחה לחישוב הצעת המחיר לקבוצה ב' - מחיר הוספת ממשקים נוספים לפורטל הספקים:

C = מחיר הקמת מודול להזנת גיליונות שירות בפורטל (פריט 1 בקבוצה ב')

D = מחיר הקמת מודול קטלוג ספקים (פריט 2 בקבוצה ב').

E = מחיר הקמת מודול קטלוג מוצרי/פריטי ספק/יצרן (פריט 3 בקבוצה ב').

F = מחיר הקמת מודול קטלוג משטרה (פריט 4 בקבוצה ב')

G = מחיר הקמת מודול להסתייגויות לתעודת משלוח (פריט 5 בקבוצה ב')

H = מחיר הקמת מודול לביטוחים וערבויות (פריט 6 בקבוצה ב').

I = מחיר להקמת מודול הערכת ספקים (פריט 7 בקבוצה ב').

$$\text{מחיר משוקלל} = \text{MIN} \sum (C+D+E+F+G+H+I) * 30\%$$

6.3.6 הנוסחה לחישוב הצעת המחיר לקבוצה ג' - עלות שימוש שוטף בפורטל:

J = עלות חודשית לספקים זעירים

K = עלות חודשית לספקים קטנים

L = עלות חודשית לספקים בינוניים

M = עלות חודשית לספקים גדולים

$$\text{מחיר משוקלל} = \text{MIN} \sum \{(J*650*12)+(K*750*12)+(L*370*12)+(M*73*12)\} * 50\%$$

6.3.7 יבוצע סיכום של הצעות המחיר לכל קבוצה בנפרד כמפורט להלן:

סה"כ מחיר קבוצה א' + סה"כ מחיר קבוצה ב' + סה"כ מחיר קבוצה ג' = סה"כ המחיר הכולל של

**ההצעה**

6.3.8 סה"כ הצעת המחיר הכוללת הנמוכה ביותר תקבל 70 נקודות, יתר ההצעות יקבלו ניקוד יחסי עפ"י נוסחת ערך משולש כמפורט להלן:

$$\text{ניקוד הצעת המחיר} = \frac{\text{המחיר הכולל של ההצעה הזולה ביותר}}{\text{המחיר הכולל של ההצעה הנמדדת}} \times 70$$

6.3.9 **בדיקת איכות**

6.3.9.1 במכרז נקבעו פרמטרים איכותיים אשר מהווים 30 נקודות מכלל ההצעה כמפורט להלן:

6.3.9.1.1 מציע אשר קיימים אצלו בבסיס הנתונים 30% לפחות מספקי משטרת ישראל אשר מופיעים בטבלה המצורפת כנספח ט"ו-1 יקבל 4 נקודות איכות.

6.3.9.1.2 מציע אשר קיימים אצלו בבסיס הנתונים 40% לפחות מספקי משטרת ישראל אשר מופיעים בטבלה המצורפת כנספח ט"ו-1 יקבל 6 נקודות איכות.

6.3.9.1.3 מציע אשר קיימים אצלו בבסיס הנתונים 50% לפחות מספקי משטרת ישראל אשר מופיעים בטבלה המצורפת כנספח ט"ו-1 יקבל 10 נקודות איכות.

6.3.9.1.4 לצורך קבלת נקודות האיכות על כמות ספקי משטרת ישראל אשר נמצאים בבסיס הנתונים של המציע כמפורט בסעיפים 6.3.9.1.1 – 6.3.9.1.3 לעיל, המציע אשר רכש את מסמכי המכרז יקבל טבלה בקובץ אקסל ע"ג **מדיה מגנטית (דיסק/CD)** ובו רשימת ספקים של משטרת ישראל. המציע יידרש לסמן בעמודה המתאימה בטבלה אילו ספקים קיימים אצלו בבסיס הנתונים כך שלא נדרש מבחינתו להקימם כספק חדש. מציעים אשר רכשו את המכרז יקבלו את המדיה המגנטית במשרדי מרו"מ – מטא"ר רמלה, ההתייחסות לטבלה היא כנספח ט"ו-1 למכרז. המציע יוכל לקבל עד של 10 נקודות העדפה באיכות כמוגדר לעיל.

- 6.3.9.1.5 מציע אשר מנהל בבסיס הנתונים שלו 3,000 ספקים לפחות אשר מקושרים לפורטלי ספקים של לקוחותיו השונים, יקבל 6 נקודות איכות. לצורך קבלת נקודות איכות אלו, על המציע לחתום על הצהרה המצורפת בנספח ג'-3 למכרז, על כך שהחברה המציעה עומדת בדרישה זו. במידה ויידרש לכך, המציע יספק למשטרת ישראל רשימה של 3,000 ספקים אלו וזאת בתוך 3 ימי עבודה מדרישתה.
- 6.3.9.1.6 מציע אשר יגיש בהצעתו פתרון למכרזים מקוונים ודינמיים כחלק אינטגרלי מפורטל הספקים או כשיתוף פעולה עם חברה נוספת, יקבל 8 נקודות איכות.
- 6.3.9.1.7 מציע אשר אושר כספק למתן שירותי פורטל ספקים מול ספקי משרד הביטחון יקבל 6 נקודות איכות. **לצורך קבלת נקודות איכות אילו יש לצרף עותק של אישור משרד הביטחון להצעת המחיר.**

#### 6.3.10 הנוסחה לקביעת הזוכה:

$$\text{סה"כ ניקוד המחיר} + \text{סה"כ ניקוד האיכות} = \text{MAX}$$

#### 6.4 קביעת זוכה / זוכה חלופי

- 6.4.1 ההצעה המשוקללת בעלת הניקוד הגבוה ביותר והעומדת בכל דרישות המכרז, תתקבל ותיקבע כזוכה בכפוף להחלטת ועדת המכרזים.
- 6.4.2 משטרת ישראל תהא רשאית לנהל הליך תחרותי נוסף Best & Final עם שני המציעים המובילים כפי המוגדר בסעיף 0.13 לעיל וזאת כחלק מתהליך קביעת הזוכה.
- 6.4.3 אין המשטרה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר, או להזמין הצעה כלשהי. כמו כן אין המשטרה מתחייבת להזמין את כל השירותים מאת מציע אחד.
- 6.4.4 ועדת המכרזים של המשטרה תהא רשאית לקבוע כזוכה חליפי למכרז זה את ההצעה המשוקללת הזולה/הנמוכה/הטובה ביותר לאחר הצעת הזוכה העומדת בתנאי המכרז. זכייתו של הזוכה החליפי תהא תקפה לכל תקופת ההתקשרות עפ"י המכרז.
- 6.4.5 במקרה שההתקשרות עם הזוכה תופסק, שמורה למשטרה הזכות להתקשר עם הזוכה החליפי. הזוכה החליפי מתחייב להתקשר עם המשטרה במידה ויידרש לכך עפ"י תנאי מכרז זה וזאת במהלך ששת החודשים מהמועד האחרון להגשת ההצעות. התקשרות עם הזוכה החליפי לאחר חלוף מועד זה תיעשה בהסכמת הצדדים.
- 6.4.6 ועדת המכרזים רשאית שלא להתחשב בהסתייגות של מציע מתנאי המכרז. החליטה הועדה לעשות כן, והצעת המציע מתאימה לתנאי המכרז, רשאית הועדה לקבוע אותו כזוכה בתנאי שיסיר את הסתייגותו תוך הזמן שתקבע הועדה ויאשר את התחייבותו לעמוד בכל תנאי המכרז.
- 6.4.7 במכרז זה קיים אומדן. מובהר בזאת כי לוועדת המכרזים, לפי שיקול דעתה, שמורה הזכות לפסול הצעות הסוטות כלפי מעלה או כלפי מטה בשיעור של עד 20% מהאומדן ובנסיבות מסוימות לפי שיקול דעתה הבלעדי של ועדת המכרזים אף לבטל את המכרז כולו או חלקו. ועדת המכרזים תהא רשאית לקבל את ההצעה גם אם היא חורגת מגבולות האומדן לאחר בירור מול המציעים ומנימוקים שיירשמו בפרוטוקול. אין באמור לעיל כדי לפגוע בסמכות ועדת המכרזים לפעול עפ"י תקנות חובת המכרזים ובמיוחד בהתאם לאמור בתקנה 21(א).

**6.5 תרופות**

- 6.5.1 **הפרות** -בכל מקרה בו הזוכה הפר ו/או לא קיים תנאי או הוראה כלשהם במכרז זה ו/או לא ביצע התחייבות כלשהי עפ"י מכרז זה, תהיה המשטרה רשאית לבטל את ההתקשרות עמו ו/או להשהותה. במצב כאמור, רשאית המשטרה לבצע את השירות נשוא המכרז ו/או לקיימו בעצמה ו/או באמצעות אחרים, כל זאת על חשבון המפר ולהשתמש במסמכים, בציוד, בחומרים ובאמצעים של הזוכה המפר לשם כך.
- 6.5.2 הזוכה מתחייב לשאת באחריות ולפצות את המשטרה ו/או מי מטעמה לשביעות רצונה המלאה בגין כל נזק ו/או הפסד ו/או הוצאה ו/או אובדן מכל סוג שהוא שייגרם למשטרה ו/או למי מטעמה, כתוצאה מביצוע השרות כולו או חלקו עפ"י מכרז זה ו/או כתוצאה מהפרת התחייבויותיו ו/או כתוצאה ממחדל הקשור לביצוע השרות.
- 6.5.3 המשטרה תהא רשאית לקזז את ערך הנזק/האובדן מהתמורה המגיעה לזוכה בגין השירות וזאת מבלי לגרוע מזכות המשטרה ו/או מי מטעמה לסעד כלשהו כלפי הזוכה עפ"י הוראות מסמכי מכרז זה ו/או עפ"י הוראות כל דין.

**6.6 אחריות לנזקים**

- 6.6.1 הזוכה יישא באחריות המוטלת על אדם/חברה לפי כל דין, לכל נזק ולרבות נזקי גוף ונזקי חשיפת מידע מסווג שייגרם על ידו, או ע"י עובדיו, או ע"י מי שפועל מטעמו המצוי במקום הרלוונטי לביצוע המכרז או במתקני המשטרה או בסניפי הזוכה, לכל דבר ולכל אדם המצוי במקום הרלוונטי לביצוע המכרז או במתקני המשטרה או בסניפי הזוכה (בין אם הוא עובד במשטרה או בסניפי הזוכה ובין אם לאו).
- 6.6.2 הזוכה יהא אחראי לכל פגיעה שתהא בעבודת המשטרה, ובלבד שהנזק ארע תוך כדי או עקב ביצוע השירותים נשוא מכרז זה או בקשר אליהם, בין באופן בלעדי ובין ביחד עם גורמים נוספים, בין מתוך זדון ובין מתוך רשלנות, בין בפעולה ובין במחדל ובין בכל דרך אחרת.
- 6.6.3 הזוכה מחויב לתקן, להשלים ולהטיב כל נזק או אובדן באם ייגרמו כאמור לעיל - במועד הקרוב ביותר לאחר שייגרמו.
- 6.6.4 אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכות המשטרה לתקן את הנזק לאחר שהזוכה לא עשה כן בהקדם ולחייבו בתשלום הוצאותיה.
- 6.6.5 הזוכה ישפה את המשטרה בגין כל תביעה של צד ג' כתוצאה מהפרת חובת האחריות כאמור, לרבות בשל הוצאות ונזקים בגין תביעה כאמור. חויבה המשטרה בתשלום בגין חיוב החל על הזוכה עפ"י מכרז זה, בין אם החיוב נובע מפגיעה של עובד שלו, או של צד שלישי, או מכל מקור אחר, כי אז תהא המשטרה זכאית לפיצוי מלא מאת הזוכה בגובה אותו סכום ובתוספת הוצאותיה המשפטיות ושכר טרחת עו"ד שיהיו לה בקשר לתביעה בגין האמור, והזוכה יחזיר לה סכומים אלה מיד עם הגשת דרישה ובה פירוט ההוצאות שנגרמו למשטרה כאמור. המשטרה מתחייבת להודיע לזוכה על כל מקרה שהיא נתבעת עפ"י סעיף זה.
- 6.6.6 הזוכה יפצה וישפה את המשטרה על כל תביעה שתוגש ע"י צד ג' נגדה או נגד כל אדם אחר הפועל בשמה או מטעמה של המשטרה, ושהמשטרה תחויב בה בגין כל נזק שהזוכה אחראי להם עפ"י הוראות מכרז זה, וזאת מיד עם דרישת המשטרה.
- 6.6.7 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מתחייב הזוכה לדווח למשטרה מיד על כל נזק או אובדן שנגרמו במהלך ביצוע ההתקשרות נשוא המכרז על ידו או ע"י מי מעובדיו או מי מטעמו.

**6.7 זכות קיזוז**

6.7.1 המשטרה תהיה רשאית בהודעה של 10 ימים מראש, לקזז כל סכום שיגיע לה עפ"י מכרז זה מכל סכום שעליה לשלם לזוכה בין עפ"י מכרז זה ובין מכח כל עניין אחר, הכל עפ"י דין.

6.7.2 אף איחור בשימוש בזכויות המשטרה ו/או אי שימוש בהן לא ייחשבו כויתור ואף ויתור ו/או שינוי של אחד או יותר מהוראות הסכם זה לא יהיו בתוקף, אלא אם נעשו בכתב ובחתימת שני הצדדים.

**6.7.3 טבלה 29 - קנסות:**

מס"ד	האירוע	הקנס
1.	150 נקודות ועד 450 נקודות ברבעון ע"פ השיפוט הרבעוני כאמור בסעיף 4.2.11	1,000 ₪ ע"פ דרישת משטרת ישראל
2.	450 נקודות בשנה ע"פ השיפוט השנתי כאמור בסעיף 4.2.12	חילוט הערבות או קנס של 10,000 ₪
3.	בעיית אבטחת מידע	500 ₪ לאירוע
4.	מעל 10 תלונות ספקים בנוגע לשירות ברבעון	500 ₪ לכל תלונה החל מהתלונה ה- 11 .

**6.8 ביטול ההתקשרות נושא המכרז**

6.8.1 בכל מקרה שהזוכה הפר או לא קיים התחייבות כלשהיא עפ"י מכרז זה ולא תוקנה ההפרה תוך 10 ימים מהיום שהובאה לידיעתו על כך בהתראה בכתב, תהיה רשאית משטרת ישראל לבטל את ההתקשרות נשוא המכרז מבלי לפגוע בזכותה לפיצוי בגין ההפרה ו/או המזקים שנגרמו לה ו/או למי מטעמה ולכל תרופה אחרת העומדת לרשותה עפ"י כל דין.

6.8.2 מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, המשטרה תהיה רשאית להפסיק את ההתקשרות נשוא המכרז ו/או לבטלה ללא צורך בהודעה מוקדמת לזוכה בהתרחש כל אחד מהמקרים הבאים:

6.8.2.1 אם ימונה כונס נכסים זמני או קבוע לרכוש הזוכה ו/או לעסקיו.

6.8.2.2 אם ימונה מפרק זמני או קבוע לזוכה.

6.8.2.3 אם הזוכה הפסיק לנהל את עסקיו לתקופה העולה על 7 ימים.

6.8.2.4 אם הזוכה יסב את המכרז כולו או מקצתו לאחר, ללא אישור מוקדם של המשטרה.

6.8.2.5 במידה שיש בידי המשטרה הוכחות שהזוכה או אדם אחר בשמו או מטעמו נתנו או הציעו לאדם כלשהוא שוחד, מענק או טובת הנאה כלשהיא בקשר לניהול המכרז וביצוע ההתקשרות מכוחו.

**6.9 סיום ההתקשרות**

הובאה ההתקשרות לידי גמר בנסיבות כלשהן לפי דרישת המשטרה או מכל סיבה אחרת, או שסיים הזוכה את התחייבויותיו בהתקשרות נשוא המכרז, ימסור הזוכה לנציג המשטרה את כל המסמכים המקוריים ואת ההעתקים של כל המשובים, הדו"חות, מסמכים, הממצאים וכל המסמכים האחרים אשר ברשותו, בקשר עם מכרז זה, כולל אלה הקשורים להקמת ותפעול הפורטל בתוספת הצהרה בכתב, שלא נותרו ברשותו או ברשות אדם כלשהו מטעמו כל מסמך במקור או בהעתק.

שאול כהן , נצ"מ  
יו"ר וועדת המכרזים

# נספחים

## נספח א'

לכבוד:  
משטרת ישראל

## התחייבויות והצהרות המציע למכרז מספר 13/2015

- א. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לחתום על הצעה זו לרבות על מסמכי המכרז, נספחיו וטופס הצעת המחיר בשם המציע וכי קראתי את כל מסמכי המכרז על נספחיו.
- ב. הנני מצהיר/ה כי המציע מסכים לכל התנאים המפורטים במכרז על נספחיו ומגיש/ה בזאת את הצעתו.
- ג. אני מתחייב/ת כי אם המשטרה תדרוש ממני תוך 15 יום ממועד קביעתי כזוכה, לחתום על הסכם/הזמנה, עפ"י תנאי המכרז ועפ"י המפורט בהצעתי לעיל, אחתום עמה על הסכם/הזמנה כאמור.
- ד. ידוע לי כי הפרת התחייבותי האמורה תזכה את המשטרה בפיצוי מוסכם, כמפורט בסעיף 0.5.1 למכרז. המשטרה תהיה רשאית (במידה ותדרוש) לגבות את הבטוחה שמסרתי להבטחת התחייבותי זו.
- ה. אני נותן/ת בזה את הסכמתי לגורם מוסמך במשטרה לעיין במלוא המידע הרלוונטי מהמרשם הפלילי והמודיעיני ובכפוף לאמור בחוק המרשם הפלילי ותקנת השבים. ידוע לי כי אי מתן הסכמה כנדרש לעיל פוסל את הצעתי.
- ו. ידוע לי כי המציע חייב באישור ביטחון שדה כתנאי לקבלת ההצעה וכי במסגרת זאת יישקל מלוא המידע הפלילי והמודיעיני ככול שקיים.
- ז. ידוע לי כי כל עובד מטעם המציע חייב אישור מוקדם בכתב מיחידת ביטחון השדה של המשטרה, וזאת כתנאי להעסקתו ע"י המציע במתן השרות נושא בקשה זו.

____ / ____ / ____										תאריך
										שם החברה/המציע
										מס' עוסק מורשה
										מספר חברה במשטרה (במידה ויש)
										שם איש הקשר מטעם המציע
										כתובת דוא"ל של איש הקשר
										מספר טלפון נייד
										מספר טלפון
										מספר פקס
										עיר
										רחוב
										מספר בית
										מיקוד
										תא דואר (במידה ויש):
										חתימה וחותמת

**נספח ב'****תצהיר בדבר אי תיאום מכרז**

אני הח"מ \_\_\_\_\_ בעל ת.ז. \_\_\_\_\_ העובד בתאגיד \_\_\_\_\_ (שם התאגיד) ח.פ. התאגיד \_\_\_\_\_ (להלן – "המציע") מצהיר בזאת כדלקמן:

1. אני מוסמך לחתום על תצהיר זה בשם התאגיד ומנהליו.
2. אני נושא המשרה אשר אחראי בתאגיד להצעה המוגשת מטעם התאגיד במכרז זה.
3. **(במידה ורלוונטי)** בכוונתי להשתמש, במסגרת הצעה זו בתחום: \_\_\_\_\_ בקבלני המשנה המפורטים להלן (יש לפרט את שם התאגיד ופרטי יצירת הקשר עימו):  
שם החברה: \_\_\_\_\_ ח.פ.: \_\_\_\_\_ שם איש קשר: \_\_\_\_\_  
טלפון: \_\_\_\_\_ מייל: \_\_\_\_\_
4. המחירים אשר מופיעים בהצעתי נקבעו ע"י חברתי באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר או עם מציע פוטנציאלי אחר (למעט קבלני המשנה אשר צוינו בסעיף 3 לעיל).


5. המחירים אשר מופיעים בהצעה זו לא הוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה או תאגיד אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות במכרז זה (למעט קבלני המשנה אשר צוינו בסעיף 3 לעיל).
6. אני ו/או המציע לא היינו מעורבים בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה, או לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתי זו.
7. אני ו/או המציע לא היינו מעורבים בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.
8. ההצעה מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים או מו"מ אסור עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז זה.
9. המציע לא נמצא כרגע תחת חקירה בחשד לתיאום מכרז. אם כן נא פרט: \_\_\_\_\_
10. המציע לא הורשע בארבע השנים האחרונות בעבירות על חוק ההגבלים העסקיים לרבות עבירות של תיאומי מכרזים. אם כן נא פרט: \_\_\_\_\_
11. אני מודע לכך כי העונש על תיאום מכרז יכול להגיע עד חמש שנות מאסר בפועל.

תאריך \_\_\_\_\_ שם התאגיד \_\_\_\_\_ חותמת התאגיד \_\_\_\_\_ שם המצהיר ותפקידו \_\_\_\_\_ חתימת המצהיר \_\_\_\_\_

**אישור**

אני הח"מ, עו"ד \_\_\_\_\_ מאשר כי ביום \_\_\_\_\_ התייצב בפני מר \_\_\_\_\_ הנושא ת.ז. שמספרה \_\_\_\_\_ והמוסמך להתחייב בשם המציע והמוכר לי באופן אישי/אותו זיהיתי לפי ת.ז. שמספרה \_\_\_\_\_ ולאחר שהזהרתי אותו כי עליו לומר אמת וכי אם לא יעשה כן יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק, אישר בפני את נכונות הצהרתו וחתם עליה בפני.

שם מלא, חתימה וחותמת

תאריך

## נספח ג' - 1 פירוט לקוחות והצהרת המציע בדבר קיום תנאי הסף

1. פרוט לפחות 3 לקוחות שונים בארץ או בעולם אשר עבורם הקימו בעצמם ו/או באמצעות חברת האם שלהם, בשלוש השנים האחרונות (2012 - 2014) לפחות פורטל ספקים.

מס"ד	שם הגוף/מוסד	תקופת אספקת השירות	שם איש קשר	טלפון לבירורים
1				
2				
3				
4				

2. המציע או חברת האם שלו מתפעל במהלך שלוש השנים האחרונות ממועד הגשת הצעת המחיר למכרז זה, לפחות 3 פורטלי ספקים ללקוחות שונים.

מס"ד	שם הגוף/מוסד	מספר הספקים הכלולים בפורטל	תקופת אספקת השירות	שם איש קשר	טלפון לבירורים
1					
2					
3					
4					

### הצהרה:

אני כנציג החברה המציעה במכרז 13/2015 וכמורשה החתימה שלה מצהיר כדלקמן:

- למציע ו/או לחברת האם שלו ניסיון בשלוש השנים האחרונות (2012 - 2014) לפחות, בהקמת פורטל ספקים, למינימום 3 לקוחות שונים עם כמות של 500 ספקים לפחות, בארץ ו/או בעולם.
- המציע ו/או חברת האם שלו מתפעל לפחות בשלוש השנים האחרונות לפני המועד האחרון להגשת הצעת המחיר למכרז זה, 3 פורטלי ספקים לפחות ללקוחות שונים בהיקף מינימאלי של 200 ספקים בכל פורטל.
- למציע מחזור כספי שנתי של 1,000,000 ש"ח לפחות (כולל מע"מ) בכל אחת מהשנים 2012-2014 מתחום מכירה ו/או הקמה ו/או תפעול של מערכת פורטל ספקים ו/או מערכת להעברת מסרים דיגיטליים.

חתימה וחותמת

תפקיד  
עמוד 92 מתוך 112

שם

תאריך

## נספח ג' - 2

### הצהרות המציע

אני כנציג החברה \_\_\_\_\_ ח.פ. \_\_\_\_\_ המציעה במכרז 13/2015 וכמורשה חתימה שלה מצהיר כדלקמן:

1. קראנו והבנו את דרישות המכרז והצעתנו עונה על הדרישות (כולל המפרט, ההבהרות לשאלות ועדכונים), קראנו והבנו את תהליך בחירת הספק הזוכה המתואר בפרק 6 והתהליך מקובל עלינו.
2. הריני מאשר כי החברה ערוכה מבחינה מקצועית ומבחינת היקף כוח האדם ואיכותו, ומשאבים אחרים הנדרשים לשם אספקת השירותים השוטפים, כולל תוספות, שינויים והתאמות לצורכי משטרת ישראל ולקיום כל ההתחייבויות כנדרש במסמכי המכרז וכי החברה תעמיד את כוח האדם ואת כל המשאבים הדרושים לביצוע השירות במשך כל תקופת המכרז.
3. כי במידה וחברתנו תזכה במכרז זה, היא תעמוד בכל דרישות התחזוקה המופיעות בסעיף 0.7.7 במכרז.
4. החברה מתחייבת כי לאחר זכייתה במכרז תעמוד בכל התנאים וההתחייבויות כנדרש במסמכי המכרז ובהסכם המצורף וכן לעמוד בדרישות הוראות החוק ו/או כל דין כמפורט למסמכי המכרז ובכל עדכון או שינוי שלהם, עפ"י המועדים אשר יהיו נקובים בתקנות או החוקים החדשים עם פרסומם.
5. עבור המערכת המוצעת יינתן שירות ותחזוקה שוטפים ע"י חברתנו, לפי מיטב ידיעתנו אין בעיה לספק שירות, תחזוקה ועדכונים למערכת המוצעת למשך 10 שנים לפחות מיום הקמתה. (באם שירות התחזוקה יינתן ע"י קבלן משנה, יש לצרף את נתונים הנדרשים ע"פ המכרז ולאשרם מראש במסגרת ההצעה).
6. הריני מצהיר בשם החברה, כי היא בעלת זכויות היוצרים, זכויות הפטנטים וכל הזכויות הקנייניות או החוזיות או האחרות הגלומות במרכיבי הפתרון המוצע וכי היא רשאית להפיץ אותם ו/או לחילופין כי יש בידה את כל האישורים הדרושים מטעם בעל/י הזכויות כאמור להפיץ אותם ולהתקשר בהסכם זה. עוד הריני מצהיר בשם החברה, כי אין בהתקשרות שלה כתוצאה מזכייה על פי מכרז זה במידה ותזכה בו, פגיעה בכל זכויות יוצרים, סודות מסחריים, זכויות קניין רוחני, זכויות פטנטים או כל זכות אחרת של צד שלישי כלשהו, וכי לא הוגשה תביעה כלשהי על הפרת זכויות כאמור.

\_\_\_\_\_ חתימה וחותמת

\_\_\_\_\_ תפקיד

\_\_\_\_\_ שם

\_\_\_\_\_ תאריך

**נספח ג' – 3****הצהרת מציע אשר מעוניין לקבל בונוס בגין כמות ספקים**

אני כנציג החברה \_\_\_\_\_ המציעה במכרז 13/2015 וכמורשה חתימה שלה מצהיר כדלקמן:

1. חברתנו עומדת בדרישת המכרז למתן נקודות העדפה איכותית של 6 נקודות ע"פ המוגדר בסעיף 6.3.9.1.5 במכרז.
2. בבסיס הנתונים של חברתנו מנוהלים 3,000 ספקים לפחות אשר מקושרים לפורטלי ספקים של לקוחותינו השונים.
3. במידה ונדרש לכך, נספק למשטרת ישראל רשימה של 3,000 ספקים אלו וזאת בתוך 3 ימי עבודה מדרישתה.

על החתום:

\_\_\_\_\_  
חתימה וחותמת

\_\_\_\_\_  
תפקיד

\_\_\_\_\_  
שם

\_\_\_\_\_  
תאריך

**נספח ד' - נוסח ערבות**

שם הבנק/חברת הביטוח \_\_\_\_\_

מס' הטלפון \_\_\_\_\_

מס' הפקס \_\_\_\_\_

כתב ערבות

לכבוד

הנדון: ערבות מס' \_\_\_\_\_

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של: \_\_\_\_\_ ₪, (במילים \_\_\_\_\_ ₪) צמוד\*  
(ראה הערה להלן) מתאריך \_\_\_\_\_.

(תאריך תחילת תוקף הערבות)

אשר תדרשו מאת: \_\_\_\_\_ (להלן "החייב") בקשר

עם מכרז מספר **13/2015** בנושא: **הקמה ותפעול פורטל ספקים למשטרת**

**ישראל**

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו בדואר רשום, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כלשהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף מתאריך \_\_\_\_\_ עד תאריך \_\_\_\_\_

דרישה עפ"י ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חב' הביטוח שכתובתו: \_\_\_\_\_

שם הבנק / חב' הביטוח

מספר הבנק \_\_\_\_\_ מספר הסניף \_\_\_\_\_

כתובת סניף הבנק/חב' הביטוח \_\_\_\_\_

ערבות זו אינה ניתנת להעברה.

_____	_____	_____
חתימה וחותמת	שם מלא	תאריך

\*הערה: ערבות המכרז אינה צמודה למדד. ההצמדה למדד המחירים לצרכן תידרש בערבות הביצוע בלבד.

**נספח ה'**  
**אישור רואה חשבון לעניין תנאי סף מחזור כספי**  
**למכרז 13/2015**

הנדון: מחזור כספי לעניין תנאי הסף 0.2.3 במכרז 13/2015 של תחום פעילות לכל אחת מהשנים שנסתיימו ביום \_\_\_\_\_ וביום \_\_\_\_\_ וביום \_\_\_\_\_.

0.2.6. אנו משרד רו"ח \_\_\_\_\_, רואי החשבון המבקר של חברתכם (החברה המגישה הצעה למכרז 13/2015), מאשר/ת כי ביקרנו את ההצהרה של חברתכם בדבר מחזור כספי בהיקף שנתי של 1,000,000 ₪ כולל מע"מ לכל אחת מהשנים 2012, 2013 ו- 2014 הכלולה בהצעה למכרז 13/2015 של חברתכם \_\_\_\_\_ המצורפת בזאת ומסומנת בחותמת משרדנו לשם זיהוי בלבד מתחום מכירה ו/או הקמה ו/או תפעול של מערכת פורטל ספקים.

הצהרה זו הינה באחריות ההנהלה של חברתכם. אחריותנו היא לחוות דעת על ההצהרה הנ"ל בהתבסס על ביקורתנו.

ערכנו את ביקורתנו בהתאם לתקני ביקורת המקובלים בישראל ונקטנו את אותם נהלי ביקורת אשר ראינו אותם כדרושים בהתאם לנסיבות. הביקורת בוצעה במטרה להשיג מידה סבירה של ביטחון שאין בהצהרה הנ"ל הצגה מוטעית מהותית. הביקורת כוללת בדיקת ראיות התומכות בסכומים ובמידע שבהצהרה. ביקורת כוללת גם הערכת נאותות ההצגה בהצהרה בכללותה. אנו סבורים שביקורתנו מספקת בסיס נאות לחוות דעתנו (1).

לדעתנו, ההצהרה בדבר מחזור כספי בהיקף שנתי של 1,000,000 ₪ כולל מע"מ לכל אחת מהשנים 2012, 2013 ו- 2014 משקפת באופן נאות מכל הבחינות המהותיות את המפורט בה וזאת בהתאם לרשומות עליהם התבססה.

**בכבוד רב,**

\_\_\_\_\_  
 רואי חשבון

הערות:

- נוסח דיווח זה של רואה החשבון המבקר נקבע ע"י ועדה משותפת למינהל הרכש הממשלתי וללשכת רואי החשבון בישראל – אוגוסט 2009.
- יודפס על נייר לוגו של משרד רואה-החשבון.

**נספח ו' -1****למכרז 13/2015****תצהיר על בעלי זיקה שהורשעו/שלא הורשעו בעבירות  
לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976**

- אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק, אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:
1. הנני נותן/נת תצהירי זה בשם \_\_\_\_\_ שהוא/היא הספק המבקש/ת להתקשר עם המשטרה (להלן "הספק"). אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/כת לתת תצהירי זה בשם הספק.
  2. תצהירי זה ניתן לצורך ההתקשרות הנוכחית בין הספק לבין המשטרה בנוגע למכרז מס' 13 / 2015 בעניין **הקמה ותפעול פורטל ספקים למשטרת ישראל** (להלן – "ההתקשרות הנוכחית")
  3. בתצהירי זה, המונחים "בעל זיקה", "הורשעו/ו", "עבירה/עבירות", "מועד התקשרות" משמעותם כהגדרתם בסעיף 2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 (להלן "חוק עסקאות גופים ציבוריים"). אני מאשר/ת כי עיינתי בהגדרות של מונחים אלה וכי אני מבין אותם.
  4. אני מצהיר/ה כי - (למילוי ולסימון על ידי X במשבצת הנכונה)
    - ☐ עד ל"מועד ההתקשרות" בנוגע להתקשרות הנוכחית לא הורשעו הספק ו"בעל הזיקה" אליו ביותר משתי "עבירות".
    - ☐ עד ל"מועד ההתקשרות" בנוגע להתקשרות הנוכחית הורשעו הספק ו"בעל הזיקה" אליו ביותר משתי "עבירות", אך במועד ההתקשרות חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.
  5. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

\_\_\_\_\_  
**חתימת מורשה החתימה של הספק**

**אישור עו"ד:**

אני הח"מ, \_\_\_\_\_, עו"ד מאשר/ת בזה כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע/ה בפני במשרדי ברח' \_\_\_\_\_ בישוב/עיר \_\_\_\_\_ מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_/המוכר/ת לי באופן אישי ואחרי שהזהרתי/וה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/מה בפני על התצהיר דלעיל.

\_\_\_\_\_  
**חתימת עוה"ד**

\_\_\_\_\_  
**חותמת + מספר רשיון עריכת דין**

\_\_\_\_\_  
**תאריך**

**נספח ו' -2****תצהיר על העסקת עובדים זרים כדין ותשלום שכר מינימום  
עבור מכרז 13/2015 - הקמה ותפעול פורטל ספקים למשטרת ישראל**

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:  
1. הנני נותן תצהיר זה בשם \_\_\_\_\_ שהוא הגוף המבקש להתקשר עם משטרת ישראל (להלן: "הגוף"). אני מכהן כ\_\_\_\_\_ והנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם הגוף.

2. (למילוי ולסימון X במשבצת הנכונה)

הגוף ובעל זיקה אליו (כהגדרתו בסעיף 2ב(א) לחוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות, תשלום חובות מס, שכר מינימום והעסקת עובדים זרים כדין), התשל"ו-1976 (להלן: "בעל זיקה") לא הורשע בפסק דין חלוט בעבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז - 1987.

הגוף או בעל זיקה אליו הורשע בפסק דין חלוט בעבירה אחת או בשתי עבירות בלבד לפי חוק עסקאות עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או חוק שכר מינימום, התשמ"ז - 1987.

3. (למילוי ולסימון X במשבצת הנכונה במקרה שהגוף או בעל זיקה הורשע בפסק דין חלוט ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או חוק שכר מינימום, התשמ"ז - 1987:

ההרשעה האחרונה לא הייתה בשנה שקדמה למועד ההתקשרות כהגדרתו בחוק (להלן: "מועד ההתקשרות").

הרשעה האחרונה הייתה בשנה שקדמה למועד ההתקשרות.

4. ידוע לי כי לצורכי החוק, הוגדרה הרשעה כהרשעה בפסק דין חלוט בעבירה שנעברה אחרי יום כ"ה בחשוון התשס"ג (31 באוקטובר 2002).

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

\_\_\_\_\_ חתימת המצהיר

**אישור עו"ד:**

אני הח"מ, \_\_\_\_\_, עו"ד מאשר/ת בזה כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע/ה בפני במשרדי ברח' \_\_\_\_\_ בישוב/עיר \_\_\_\_\_ מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_/המוכר/ת לי באופן אישי ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/מה בפני על התצהיר דלעיל.

\_\_\_\_\_ עוה"ד

\_\_\_\_\_ חתימת

\_\_\_\_\_ חותמת + מספר רשיון עריכת דין

\_\_\_\_\_ תאריך

**נספח ז' למכרז 13/2015**לכבוד  
משטרת ישראל**הנדון: תשלום למוטב באמצעות זיכוי חשבון בנק**

1. הרינו לבקשכם לבצע תשלומים, בגין טובין/שירותים שנספק/נבצע עבורכם, באמצעות זיכוי חשבוננו בבנק כדלהלן:

שם הספק (העסק)	מס' עוסק מורשה/ת.ז/מלכ"ר
כתובת הספק	סמל הבנק
שם הבנק	סמל הסניף
שם הסניף	מס' חשבון בנק
כתובת הבנק	

2. על כל שינוי בפרטים בסעיף 1 לעיל, נודיעכם בהקדם - בכתב בחתימת מורשה החתימה וחותמת העסק.

3. מספר פקסימיליה אליה תוכלו להעביר פרוט התשלומים שהועברו לחשבוננו, במידה ויוחלף מספר פקסימיליה נעדכן אתכם בהקדם

מס' טלפון	קידומת	מס' פקסימיליה	קידומת

4. אם משטרת ישראל תעשה כל מה שאדם סביר צריך לעשות כדי לזכות את חשבוננו בבנק על סמך הפרטים שנמסרו על ידנו, לא תהיה לנו כל טענה וכל תביעה מסוג ומין כלשהו בגין אי תשלום.

5. טופס זה אינו משמש המחאת זכות לקבלת אשראי ולא התחייבות לרכוש ציוד/שירותים ו/או לבצע תשלום.

6. תשלום של משטרת ישראל לפי הפרטים כפי שנמסרו על ידנו, לפי כתב זה יחשב כפירעון מלא.

7. לא תהא לנו כל תביעה כנגד משטרת ישראל בגין אי תשלום אם לא מסרנו פרטים מלאים או מדויקים בדרך הקבועה בכתב זה.

חתימת מורשה החתימה וחותמת העסק

תאריך

מאשר אני כי פרטי הזיכוי בנק מתאימים לעסק/לחברה  
חתימת הבנק/רואה חשבון

תאריך

**נספח ח'**

הנדון: תצהיר פשיטת רגל והעדר תביעות עבור מכרז מס' 13/2015

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם \_\_\_\_\_ שהוא הגוף המבקש להתקשר עם המזמין במסגרת מכרז זה (להלן: "המציע"). אני מכהן כ\_\_\_\_\_ והנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
2. הריני להצהיר כי נכון ליום תצהירי זה \_\_\_\_\_ לא מתנהלות תביעות נגד המציע שעלולות לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז וכן כי אינו נמצא בהליכי פשיטת רגל ו/או פירוק שעלולים לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז.
3. זהו שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

\_\_\_\_\_

המצהיר

**אישור עו"ד:**

אני הח"מ, \_\_\_\_\_, עו"ד, מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע/ה בפני במשרדי ברחוב \_\_\_\_\_ בישוב/עיר \_\_\_\_\_ מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה ע"י ת.ז. \_\_\_\_\_ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

\_\_\_\_\_

חתימת עוה"ד

\_\_\_\_\_

חותמת ומספר רישיון עורך דין

\_\_\_\_\_

תאריך

**נספח ט'**

הנדון: תצהיר והתחייבות למניעת ניגוד עניינים עבור מכרז מס' 13/2015

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם \_\_\_\_\_ שהוא הגוף המבקש להתקשר עם המזמין במסגרת מכרז זה (להלן: "המציע"). אני מכהן כ\_\_\_\_\_ והנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
2. הריני להצהיר כי נכון ליום תצהירי זה המציע אינו נמצא במצב של ניגוד עניינים ו/או חשש סביר לניגוד עניינים בין ביצוע השירותים הנדרשים בהתאם למכרז זה לבין ענייניו האחרים ו/או תפקידים אחרים אותם הוא ממלא ו/או מילא בעבר.
3. ככל שתיבחר הצעתו של המציע במכרז, מתחייב המציע להודיע למזמין באופן מיידי על כל סיבה שבגללה הוא ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו עלולים להימצא במצב של ניגוד עניינים כאמור לעיל.
4. זהו שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

\_\_\_\_\_

המצהיר

**אישור**

אני הח"מ, \_\_\_\_\_, עו"ד, מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע/ה בפני במשרדי ברחוב \_\_\_\_\_ בישוב/עיר \_\_\_\_\_ מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה ע"י ת.ז. \_\_\_\_\_ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

\_\_\_\_\_

חתימת עוה"ד

\_\_\_\_\_

חותמת ומספר רישיון עורך דין

\_\_\_\_\_

תאריך

**נספח י' למכרז 13/2015**  
**אישור קיום ביטוחים**

לכבוד  
**מדינת ישראל – משטרת ישראל**  
א.ג.ב.,

**הנדון: אישור קיום ביטוחים**

הננו מאשרים בזה כי ערכנו למבוטחנו \_\_\_\_\_ (להלן "הספק") לתקופת הביטוח

מיום \_\_\_\_\_ עד יום \_\_\_\_\_ בקשר הקמה, תפעול ותחזוקה של פורטל ספקים  
למשטרת ישראל אשר ישמש כמתווך להעברת מסרים דיגיטליים ממשטרת ישראל לספקיה ומספקיה למערכת  
ה-ERP המשטרתית, בהתאם למכרז וחוזה עם מדינת ישראל – משטרת ישראל,

את הביטוחים המפורטים להלן:

**א. ביטוח חבות המעבידים**

1. אחריותו החוקית כלפי עובדיו בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבולות האחריות לא יפחתו מסך 5,000,000 דולר ארה"ב לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
3. הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידם.
4. הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל – משטרת ישראל היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה לרבות מחלת מקצועית כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהו כלפי מי עובדי הספק, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

**ב. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי**

1. אחריותו החוקית בביטוח אחריות כלפי צד שלישי על פי דיני מדינת ישראל, בגין נזקי גוף ורכוש בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבולות האחריות שלא יפחתו מסך 500,000 דולר ארה"ב, למקרה ולתקופת הביטוח, (שנה).
3. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת (CROSS LIABILITY).
4. הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלני משנה ועובדיהם.
5. הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל – משטרת ישראל ככל שיחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

**ג. ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר****COMBINED PRODUCTS LIABILITY AND PROFESSIONAL INDEMNITY  
POLICY FOR THE SOFTWARE AND HARDWARE INDUSTRY.**

א

**ELECTRONIC PRODUCTS AND SERVICES ERRORS OR OMISSIONS  
AND PRODUCTS LIABILITY INSURANCE**

1. אחריותו החוקית בגין הקמה, תפעול ותחזוקה של פורטל ספקים למשטרת ישראל אשר ישמש כמתווך להעברת מסרים דיגיטליים ממשטרת ישראל לספקיה ומספקיה למערכת ה-ERP המשטרתית כולל תכנון, אפיון, הקמה, פיתוח, הרצה, ייעוץ, התקנה, חיבור, תפעול שוטף, הטמעה, אספקת רשיונות, ארכיטקטורה, אחריות, ביצוע התאמות למוצר מדף, תוספות ושינויים, שדרוגים, מיסור B2B, טרנספורמציה, web services, כספות FTP, CyberArk, XML, בקרה, חתימה דיגיטלית, התממשקות למערכות קיימות, ניהול בסיסי נתונים, מיפויים, סינון ומיון, חיפוש ושליפת מידע, אחזור, גיבוי, אבטחת מידע, ניהול משתמשים והרשאות, בדיקות, ניהול מאגרי נתונים, שאילתות, הפקת דו"חות, ניהול נפחים ועומסים, שימוש בשירותי ענן קטלוג, ניטור, התרעות, הדרכה, תמיכה, שירות, תחזוקה, עדכונים, ו - help desk, בהתאם למרכז וחוזר עם מדינת ישראל – משטרת ישראל בביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר;
2. הפוליסה מכסה את חבות הספק, עובדיו ובגין כל הפעלים מטעמו:-
  - (א). בקשר עם מעשה או מחדל מקצועי - כיסוי בגין הפרת חובה מקצועית, טעות השמטה, הזנחה ורשלנות;
  - (ב). חבותו מפגם במוצר - כיסוי בגין נזקים ייגרמו בקשר עם מוצרים שיוצרו, פותחו, הורכבו, תוקנו, סופקו, נמכרו, הופצו או טופלו בכל דרך אחרת על ידי הספק או מי מטעמו;
  - (ג). פעילות הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו כולל תכנון, אפיון, הקמה, פיתוח, הרצה, ייעוץ, התקנה, חיבור, תפעול שוטף, הטמעה, אספקת רשיונות, ארכיטקטורה, אחריות, ביצוע התאמות למוצר מדף, תוספות ושינויים, שדרוגים, מיסור B2B, טרנספורמציה, web services, כספות FTP, CyberArk, XML, בקרה, חתימה דיגיטלית, התממשקות למערכות קיימות, ניהול בסיסי נתונים, מיפויים, סינון ומיון, חיפוש ושליפת מידע, אחזור, גיבוי, אבטחת מידע, ניהול משתמשים והרשאות, בדיקות, ניהול מאגרי נתונים, שאילתות, הפקת דו"חות, ניהול נפחים ועומסים, שימוש בשירותי ענן קטלוג, ניטור, התרעות, הדרכה, תמיכה, שירות, תחזוקה, עדכונים, ו - help desk;
3. גבולות האחריות למקרה ולשנה לא יפחתו מסך – 1,500,000 דולר ארה"ב;
  - הארכת תקופת הגילוי לפחות 12 חודשים;
  - אחריות צולבת - Cross Liability.
4. הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל – משטרת ישראל ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

**כללי**

בכל פוליסות הביטוח הנ"ל נכללו התנאים הבאים:

1. לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים: **מדינת ישראל – משטרת ישראל**, בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל.
  2. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא אם ניתנה על ידינו הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב משטרת ישראל במטה הארצי בירושלים.
  3. אנו מוותרים על כל זכות שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה, כלפי מדינת ישראל- משטרת ישראל ועובדיהם, ובלבד שהוויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
  4. הספק אחראי בלעדית כלפינו לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.
  5. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק.
  6. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מצמצם בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.
  7. תנאי הכיסוי של הפוליסות חבות מעבידים ואחריות כלפי צד שלישי לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט".
- בכפוף לתנאי וסייגי הפוליסות המקוריות עד כמה שלא שונו במפורש על פי האמור באישור זה.**

בכבוד רב,

חתימת מורשה המבטח וחותמת המבטח

תאריך

**נספח י"א – 1**  
**הצהרת לשמירת סודיות – חברה**  
**עבור מכרז 13/2015 - הקמה ותפעול פורטל ספקים למשטרת ישראל**

1. אני החתום מטה : -

מספר תעודת זהות	שם פרטי	שם משפחה	תפקיד

מצהיר בזאת בשם חברת \_\_\_\_\_ ח.פ. \_\_\_\_\_  
 כי לאחר שקראתי והוסברו לי הוראות סעיפים 118 ו- 119 של חוק העונשין תשל"ז 1977, ולאחר שהוסבר לי איסור השימוש במידע בקשר לביצוע ההתקשרות בין \_\_\_\_\_ (המציע) למשטרת ישראל בקשר למכרז 13/2015 בנושא הקמה ותפעול פורטל ספקים עבור משטרת ישראל (להלן – ההתקשרות), ברורה לי החובה המוטלת עלי, לשמור בסודיות גמורה על הידיעות והסודות המגיעים אלי, הן בכתב והן בעל פה, אגב או תוך כדי מילוי תפקידי בקשר להגשת ההצעה למכרז ולביצוע ההתקשרות, ולהימנע מהעברתם לכל אדם שאיננו רשאי לדעתם. למעט הספק והיצרן שאושרו ע"י בטחון שדה של משטרת ישראל אין להעבירו לגורמים אחרים.  
 אני מתחייב לשמור בקפדנות אחרי כל ההוראות בדבר שמירת סודיות ואחר כל כללי הביטחון הנהוגים או שיונהגו בעתיד.

התחייבות זו כוחה יפה גם בתום מילוי תפקידי כאמור בכל הקשור לידיעות שהגיעו אלי עקב מילוי תפקידי בקשר להתקשרות ו/או בקשר להגשת ההצעות למכרז זה.

ולראיה באתי על החתום :

חתימת המצהיר \_\_\_\_\_

היום \_\_\_\_\_ החודש \_\_\_\_\_ השנה \_\_\_\_\_

2. לאחר שקראתי לפני הנ"ל והסברתי לו את ההצהרה דלעיל ואת הוראות החוק הרלוונטיות, ולאחר שהפנית את תשומת ליבו לעונש הצפוי לו במקרה של עבירה על אחת מהוראות החוק, חתם הנ"ל על תצהירו בנוכחותי.

חתימת המסביר שהינו עד לחתימת המצהיר :

שם פרטי ושם משפחה \_\_\_\_\_

חתימה \_\_\_\_\_

עורך דין או מנכ"ל החברה

**נספח י"א - 2**  
**שמירה על סודיות עסקית**  
**עבור מכרז 13/2015 - הקמה ותפעול פורטל ספקים למשטרת ישראל**

1. הגדרות-

- א. "**המידע**" - משמעו כל מידע שהתקבל מספקי משטרת ישראל או ממשטרת ישראל בקשר ו/או במהלך קבלת/ביצוע השירות, הכולל בין היתר הזמנות, חשבוניות, הסכמים, מידע סטטיסטי ועוד.
- ב. "**השירות**" - משמעו הספקת פלטפורמה דיגיטאלית למסחר אלקטרוני לספקי משטרת ישראל בהתאם לכלל הדרישות שהוגדרו במסמכי המכרז ובהסכם.
- ג. "**פורטל**" - החברה אשר זכתה במכרז זה להקמה והפעלת פורטל ספקים עבור משטרת ישראל, לרבות עובדיה או מי מטעמה.
- ד. "**משטרת ישראל**" - משטרת ישראל ויחידותיה.
- ה. "**מוסר המידע**" - ספק של משטרת ישראל המקבלים שירות מהפורטל וכן עובדי משטרת ישראל אשר מעבירים מידע לספקים באמצעות הפורטל.
2. לאור רגישות המידע הנמסר ע"י מוסר המידע לפורטל, אשר כולו או חלקו מהווה סוד עסקי של מוסר המידע, חשיפתו לגורמים מתחרים של מוסר המידע עלולה לגרום לו לנזק כלכלי ותדמיתי רב, לכן מתחייב ומצהיר הפורטל כדלקמן;
- א. לשמור על סודיות המידע שיימסר לו ע"י מוסר המידע, לאורך כל תקופת מתן השירות ולאחריו.
- ב. לא להפיץ את המידע, לא להעבירו ולא לגלותו לאחרים, ללא קבלת אישור מוקדם לכך מאת מוסר המידע, אלא לצורך מתן השירות.
- ג. לא לעשות במידע או בחלקו כל שימוש פרט לצורך מתן השירות.
- ד. לא לעשות שום העתקים מהמידע למעט העתקים שיבוצעו באישור המזמין לצורך אספקת השירות.
- ה. ביום סיום מתן השירות, על הפורטל להחזיר לידי מוסר המידע את כל המידע שברשותו שהתקבל ע"י מוסר המידע או להשמידו לאלתר, בהתאם לעניין.
3. הפורטל מצהיר כי הפרת ההתחייבות הנ"ל מהווה הפרה של סעיף 118 ו/או 119 לחוק העונשין התשל"ז 1977.
4. הפורטל מצהיר שהובהר לו כי הפרת של הוראות סעיף 2 לעיל הינן מעיקרי מסמך האפיון. הפר הפורטל הוראות אילו, כולן או חלקן, תוכל משטרת ישראל בנוסף לאמור לעיל ובהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, לבחור באחד או יותר מהפעולות הבאות:
- א. השעיית הספק לפורטל או ביטולו.
- ב. חילוט הערבות הבנקאית שנתן הפורטל לאחר זכייתו, כולה או חלקה.
- ג. לתבוע כל סעד אחר בהתאם להוראות הדין המכרז וההסכם ו/או נספח זה.
5. הפורטל מתחייב לפצות ו/או לשפות את משטרת ישראל בגין כל נזק ו/או הוצאה שתיגרם לו, לרבות עקב תביעת צד ג', כתוצאה מהסתמכות משטרת ישראל על הצהרות הפורטל במכרז בהסכם ולרבות בנספח זה.
6. מבלי לגרוע מאחריות הפורטל על פי נספח זה ו/או על פי כל דין, להבטחת התחייבויותיו, מתחייב הפורטל, לערוך ולקיים על חשבונו בחברת ביטוח מורשית, ביטוח **אחריות מקצועית** בגבולות אחריות נאותים כאשר משטרת ישראל יתווסף כמבוטח נוסף ובפוליסה יכלול סעיף ויתור על זכות תחלוף כלפי משטרת ישראל.

אני \_\_\_\_\_, מורשה חתימה של חברת \_\_\_\_\_

מצהיר ומתחייב בשם החברה למלא אחר הוראות נספח זה במלואם.

חותמת וחתימה \_\_\_\_\_ תאריך \_\_\_\_\_

**נספח י"א - 3**  
**הצהרה לשמירת סודיות - עובד**  
**עבור מכרז 13/2015 - הקמה ותפעול פורטל ספקים למשטרת ישראל**

אני \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ עובד חברת \_\_\_\_\_

(להלן: "החברה"), מצהיר ומתחייב בזה כלפי משטרת ישראל וכלפי החברה:

1. לא לגלות, להראות או למסור, בין במשך תקופת העסקתי בחברה ו/או על ידה ובין לאחר מכן, לכל אדם ו/או גוף, כל סודות, בין מסחריים ובין מבצעיים, ו/או כל מידע הנוגע למשטרה בכלל ולעניין הסכם ההתקשרות בנושא **הקמה ותפעול פורטל ספקים למשטרת ישראל** בפרט, או שום מידע הקשור במישרין או בעקיפין ברכושה, עסקיה ענייניה, לקוחותיה, ספקיה של המשטרה והאנשים או הגופים הבאים עמה במגע, ולרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, נושאי מחקר ופיתוח של המשטרה, שיטות ייצור, מידע, תהליכים, תחשיבים, תנאי התקשרות, שרטוטים ומסמכים, וזאת, בין שהסודות והמידע האמור הגיעו אלי כתוצאה מהעסקתי בחברה ו/או במתן שירותים למשטרה ובין שהגיעו לידיעתי בכל אופן שהוא.
2. לא לעשות כל שימוש במידע כאמור לעיל שלא למטרות ביצוע העבודה נשוא ההסכם הנ"ל.
3. כי ידוע לי שאי מילוי התחייבויות כלפי המשטרה על פי הצהרה זו מהווה עבירה על סעיף 118 ו/או 119 לחוק העונשין התשל"ז 1977.
4. כי ידוע לי שהעברת מידע כאמור בסעיף 1 או 2, למאן דהוא, ללא אישור בכתב מאת המשטרה, עלול להסב למשטרה נזקים כלכליים ו/או מבצעיים משמעותיים;
5. כי לא ידוע לי על כל ניגוד עניינים, בכח או בפועל, בין עבודתי במסגרת פרויקט \_\_\_\_\_ לבין עבודתי אצל החברה או מחוייבות אחרת הקיימת לי, ואני מתחייב כי אם יודע לי על ניגוד עניינים כאמור אודיע על כך למשטרה באופן מיידי ובכתב.
6. התחייבות זו תחול במשך כל תקופת הסכם ההתקשרות עם של החברה עם המשטרה ואף לאחר תום תקופת ההסכם האמור.

שם העובד: \_\_\_\_\_ חתימה: \_\_\_\_\_ תאריך: \_\_\_\_\_

שם החברה: \_\_\_\_\_ חתימת החברה: \_\_\_\_\_

**נספח י"ב****נספח הצמדה למכרז מספר 13/2015 המהווה חלק בלתי נפרד מהמכרז**

1. הספק יהיה זכאי לתוספת, והמזמין יהיה זכאי להפחתה מהמחיר בסך של 100% משיעור השינוי באחוזים, בין המדד הבסיסי לבין המדד הקובע במועדים כאמור בסעיף 1.6 להלן. חישוב ההצמדה יהיה כדלקמן:
  - 1.1. שם המדד: מדד המחירים לצרכן (כללי) המתפרסם ע"י הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.
  - 1.2. יום הבסיס: המועד האחרון לקבלת הצעות עפ"י המכרז.
  - 1.3. המדד הבסיסי: המדד הידוע בתום 18 חודשים מיום הבסיס.
  - 1.4. המדד הקובע: המדד הידוע לאחרונה במועד שנקבע לאספקת השרות, או במועד אספקתו בפועל, לפי הנמוך ביותר, כפוף לאמור בסעיף 1.6 להלן.
  - 1.5. המחיר הבסיסי: המחירים שהוצעו במכרז.
  - 1.6. חישוב ההצמדה יהיה כדלקמן:

מדד קובע (בנק') ----- 1 - מדד בסיס (בנק')
--

X מחיר הבסיס

- 1.7. עדכון המחירים ייעשה, פעם בשנה, החל מחלוף 18 חודשים מיום הבסיס.
2. עם אספקת הטובין/השירות עפ"י תנאי ההזמנה, יגיש הספק חשבונית שתפרט בנפרד את המחיר הבסיסי ואת הפרשי ההצמדה עפ"י החישוב דלעיל. החשבונית הנ"ל תהיה סופית, מעבר להפרשי ההצמדה שפורטו לעיל, הספק לא יהיה זכאי לכל תוספת התייקרות או אחרת.
3. הוראות ההצמדה כפופות לחוק יציבות המחירים במצרכים ובשירותים (הוראות שעה) התשמ"ה-1985 וכל צו שהוצא על פיו או כל דבר חקיקה אחר שיבוא במקומו או בנוסף לו וכל חיקוק נוסף המסדיר התקשרויות במשק.
4. על אף האמור בסעיף 1.6 לעיל, במידה ובמהלך 18 החודשים הראשונים של ההתקשרות יחול שינוי במדד ושיעורו יעלה לכדי 4% ומעלה ביחס למדד הידוע ביום הבסיס תעשה ההתאמה לשינויים כדלקמן:
  - 4.1. ייקבע מדד בסיס, אשר יהיה בגובה המדד הרלוונטי ביום בו עבר את המדד הידוע ביום הבסיס (בשיעור של 4% ויותר).
  - 4.2. ביצוע ההצמדה ייעשה בחלוף פרק הזמן שנקבע לביצוע ההצמדות (רבעוני, חצי שנתי, שנתי) כמפורט לעיל החל מהיום בו עלה המדד בשיעור של 4% ויותר (ביחס למדד הידוע ביום הבסיס).
  - 4.3. שיעור ההתאמה לצורך ביצוע ההצמדה, יבוצע בין מדד הבסיס שנקבע כאמור לעיל [ראה סעיף 4.1 לעיל] לבין המדד הקובע נכון ליום ביצוע ההצמדה.
5. בכל מקרה של שינוי במיסים העקיפים בתקופת המכרז, תעוקר השפעת השינוי ותחושב התוספת, או ההפחתה הנובעים מהשינוי.

## נספח י"ג

עבור מכרז 13/2015 - הקמה ותפעול פורטל ספקים למשטרת ישראל  
תצהיר עמידה בדרישות PCI-DSSתצהיר

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז מס' \_\_\_\_\_, המשמש כ \_\_\_\_\_ בחברת \_\_\_\_\_, ח.פ. \_\_\_\_\_ (להלן: "החברה"), לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזה בכתב כדלקמן:

1. בתוקף תפקידי זה הנני מוסמך להצהיר כאמור בהצהרה זו.
2. הנני מצהיר כי מערכת גביית התשלומים בכרטיסי אשראי המשמשת את החברה עומדת בכל דרישות מועצת חברות כרטיסי האשראי (מועצת PCI), לרבות תקן PCI-DSS.
3. הנני מצהיר כי לחברה אשר מבצעת עבורנו REDIRECTING אישור מגוף QSA מוסמך, וכי ביכולתי להציג למשטרת ישראל לפי בקשה מפורשת.
4. הנני מצהיר כי חברת הסליקה איתה אנו עובדים מאושרת ע"פ תקן PCI DSS - Payment Card Industry Data.
5. הנני מצהיר כי מערכת גביית התשלומים בכרטיסי אשראי המשמשת את החברה עומדת בכל דרישות חברות האשראי הישראליות (חברת CAL, קבוצת ישראלכרט אמריקן אקספרס ולאומי קארד), ככל שישנן.

זהו שמי זאת חתימתי וכל הצהרותיי כפי שניתנו בגוף התצהיר ו/או בחלק מנספחיו ו/או בכל נספחיו ו/או חלק מחלקיו, הינן אמת לאמיתה.

\_\_\_\_\_  
חתימה

אישור עו"ד:

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עו"ד, מאשר/ת בזה כי ביום \_\_\_\_\_ התייצב בפני מר \_\_\_\_\_ אשר הזדהה בפני עם ת.ז. מס' \_\_\_\_\_ (המוכר לי אישית) ולאחר שהזהרתיו כי עליו להצהיר את האמת וכי אם לא יעשה כן יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק, אישר את נכונות הצהרתו הנ"ל וחתם עליה בפני.

\_\_\_\_\_  
חותמת

\_\_\_\_\_  
חתימה

## נספח י"ד – מסמך דרישות בנושא מתן שירותים לניהול מכרזים מקוונים ודינמיים

### 1. תיאור כללי

- 1.1. משטרת ישראל מבקשת ליעל את פעולות הרכש של טובין ושירותים באמצעות קיום מכרזים מקוונים ודינמיים וכן לבצע מכירת ציוד ורכב משומש. קיום מכרזים אלו יגביר את השקיפות ויאפשר ליותר מציעים להשתתף בהם ובכך תיגבר התחרות מה שייעל את תהליך הרכש ויזיל את העלויות.
  - 1.2. משטרת ישראל מקיימת בשנה כ- 100 תהליכים של מכרזים וכ- 50 בקשות להצעת מחיר.
  - 1.3. משטרת ישראל מעוניינת ליישם כ- 30 מכרזים מקוונים וכ- 10 מכרזים דינמיים בשנה.
  - 1.4. משטרת ישראל מבקשת לבצע הן מכרזים מקוונים דינמיים ומכרזים מקוונים שאינם מכרזים דינמיים, כגון מכרזי תיבת הצעות מקוונת והן שילוב של שניהם והכל בהתאם לחוק חובת המכרזים ותקנותיו.
  - 1.5. המכרזים יבוצעו ויונהלו באמצעות אתר אינטרנט יעודי של הספק הזוכה עבור מכרזי משטרת ישראל.
  - 1.6. המכרזים יתפרסמו במתחם (Domain).
  - 1.7. הספק הזוכה יספק שירותי תמיכה למציעים המקוונים באמצעות נציגיו. מטרת שירותי התמיכה לאפשר לכל מציע מקוון פוטנציאלי להשתתף במכרז ולהגיש את הצעתו. לכן שירותי התמיכה יכללו יעוץ בנושאי מחשוב ואינטרנט, טיפול ברישום לכרטיס חכם או אמצעי הזדהות נדרשת, הדרכה לפני תחילת השימוש ותמיכה טכנית במהלך המכרז.
  - 1.8. משטרת ישראל מעוניינת בקבלת הצעות מחיר לניהול מכרזים מקוונים ודינמיים בכל אחת מהאופציות הבאות:
    - 1.8.1. רכישת רישיון שימוש במערכת מכרזים מקוונים ודינמיים אשר נמצאת באתר המציע ומנוהלת על ידו בכפוף לדרישות משטרת ישראל לביצוע שינויים נדרשים ולקיום רמת אבטחת מידע נדרשת.
    - 1.8.2. תשלום עבור ביצוע וניהול של מכרז מסוג מקוון ודינמי וזאת על פי הביצוע בפועל של מכרזים אלו על פי דרישת משטרת ישראל מעת לעת ובכפוף לדרישות הטכניות המופיעות להלן ובמסמך המכרז.
- ### 2. דרישות ממערכת המכרזים המקוונים והדינמיים
- 2.1. המציע יציג את הפתרון המוצע על ידו במענה לדרישות להלן וכן את ההתאמות הנדרשות בפתרון כדי לעמוד בדרישות משטרת ישראל ואת לוחות הזמנים המוערך על ידו להפעלת היישום בצורה מלאה במשטרה.
  - 2.2. על המציע להציג, בהצעתו תוכנית עבודה מפורטת למימוש מלוא הדרישות תוך 60 ימי עבודה מיום קבלת הזמנה משטרת ישראל.
  - 2.3. על מערכת המכרזים הדינמיים לתת מענה לסוגים שונים של מכרזים ובהם מכרז אנגלי, הולנדי, יפני לפחות.
  - 2.4. על המערכת לתת מענה לניהול תיבת מכרזים ע"פ הגדרת חוק חובת המכרזים ותקנותיו.
  - 2.5. המערכת תאפשר בקרה מתמדת על מצב תיבת המכרזים על נעילת המסמכים המוגשים ואי יכולת צפייה בהם עד לאחר פתיחת תיבת המכרזים.
  - 2.6. המערכת תנהל פרוטוקול פתיחת תיבה ותנהל וועדת מכרזים אשר תוגדר ע"י הלקוח.
  - 2.7. כל תהליך המכרז יבוקר מתחילתו ועד סופו ע"י המערכת וניתן יהיה להוציא דוחות מפורטים על התהליך.
  - 2.8. המערכת תאפשר ניהול מכרז ע"י הזדהות עם כרטיס חכם.
  - 2.9. המערכת תאפשר לעורך המכרז להגדיר את הפריטים הנדרשים לרכש וכן את נוסחת שקלול ההצעה ודרך הצגתה למתמודדים.

**3. דרישות כלליות**

- 3.1. המערכת תאפשר ביצוע מכרזים לרכישת טובין, שירותים וכן למכירת ציוד ורכב משומש.
- 3.2. המערכת תאפשר ביצוע מכרזים מקוונים דינאמיים ומכרזים מקוונים שאינם דינאמיים בשיטת תיבת הצעות מקוונת (תיבת המכרז ע"פ תקנה 19 תשס"ט 2009) וכן שילוב של שניהם.
- 3.3. המערכת תותקן באינטרנט, בסביבת "ענן" בשרתי הספק אשר יאושר ע"י משטרה, בסביבה ובתקשורת מאובטחת תוך גיבוי תקופתי.
- 3.4. המערכת תנהל את המכרזים בסביבה נפרדת. דף המכרז יציג את הלוגו של משטרת ישראל, הגישה למכרזים תהיה מותרת למגישים רשומים שנבחרו על ידי המשטרה להגשת הצעות למכרז המסוים.
- 3.5. **אופציונלי** - רשימת המציעים הפוטנציאליים תועבר ממערכת הרכש של המשטרה באמצעות ממשק.
- 3.6. המכרזים יתבססו על תבניות גנריות המתאימות לכל סוג מכרז ולסוגי מוצרים ושירותים שונים.
- 3.7. המערכת תאפשר למנהל המכרז לקבוע בעצמו את הפריטים העומדים להליך התיחור, כפריטים בודדים או כשילוב ביניהם.
- 3.8. המערכת תאפשר לקבוע מחירים במטבע זר עבור פריטים במכרז ולהמירם אונליין למטבע מקומי כחלק מתהליך המכרז ומהשוואת הצעות המחיר.
- 3.9. המערכת תתמוך בשפות עברית ואנגלית לפחות.

**4. עדכוני תוכנה**

- 4.1. בשיטת רכישת רישיון, המשטרה תהיה זכאית לעדכונים שוטפים במערכת ושדרוגים ללא תוספת תשלום למעט פיתוחים מיוחדים לצרכיה אשר יוזמנו בתשלום מהזוכה לפי הצעת מחיר ויאושרו מראש.
- 4.2. הזוכה מתחייב לעקוב אחר עדכונים ותיקונים בחוק חובת המכרזים ובתקנות הנגזרות ממנו ולעדכן בהתאם את המערכת וזאת ללא חיוב נוסף.
- 4.3. הזוכה מתחייב ליישם את התיקונים הנדרשים בחוק ובתקנות על פי לוחות הזמנים שיקבעו בהם. כל המודולים שיפותחו ויתווספו למערכת יהיו כפופים לתקנות חובת המכרזים. אם ייווצר חשש להתנגשות בין עדכונים חדשים והעדכונים לחוק ולתקנות, תקבע המשטרה את אופן מימושו לצורך פתרון אי ההתאמה.
- 4.4. באחריות הזוכה לעדכן גרסאות ולהכניס עדכונים שוטפים, לרבות עדכונים במערכת ההפעלה, תוכנות הגיבוי, וכו'.
- 4.5. כל עדכון במערכת יתואם מראש עם המשטרה, הספק יעביר למשטרה את תכולת העדכון ואת מועדו והמשטרה תהיה רשאית לדחות את העלאת העדכון במקרה של חשש לפגיעה במכרזים שיתנהלו במועד העדכון.
- 4.6. למשטרה נתונה הזכות לפנות לזוכה לקבלת הצעת מחיר ביצוע שינויים, שיפורים או תוספות לתוכנה, בהתאם למאפיינים שתגדיר. הצעת המחיר תציג אומדן שעות לביצוע ולוח זמנים. ערך השעה יקבע מהצעת המציע בטבלת המחירים.

## נספח ט"ו-1

### עבור מכרז 13/2015 - הקמה ותפעול פורטל ספקים למשטרת ישראל רשימת הספקים של משטרת ישראל לצורך קבלת ניקוד איכות כפי המוגדר בסעיף 6.3.9.1 במכרז.

1. למסמכי המכרז תצורף **מדיה מגנטית (דיסק/ CD)** ובה קובץ אקסל עם טבלה ובה רשימת הספקים .
2. המציע יידרש לסמן בעמודה המתאימה בטבלה אילו ספקים קיימים אצלו בבסיס הנתונים כך שלא נדרש מבחינתו להקימם כספק חדש.
3. מציעים אשר רכשו את מסמכי המכרז יוכלו לקבל את המדיה המגנטית במשרדי מרו"מ – מטא"ר רמלה רחוב בעלי המלאכה 41 אזור התעשייה רמלה.
4. המציע יוכל לקבל עד של 10 נקודות העדפה באיכות כמוגדר במסמכי המכרז .

## נספח ט"ו – 2

### עבור מכרז 13/2015 - הקמה ותפעול פורטל ספקים למשטרת ישראל רשימת קבוצת הספקים בסיווג הספקים הקטנים הגדולים והבינוניים

1. למסמכי המכרז תצורף **מדיה מגנטית (דיסק/ CD)** ובה קובץ אקסל עם טבלה ובה רשימת סיווג הספקים הקטנים הבינוניים והגדולים.
2. פירוט סיווג הספקים מופיע בסעיף 5.2.4 במכרז.
3. הנתונים אשר ימסרו למציעים הינם חסויים ואין לעשות בהם שימוש כלשהו שלא לצורך הגשת הצעה למכרז זה

## נספח ט"ו – 3

### עבור מכרז 13/2015 - הקמה ותפעול פורטל ספקים למשטרת ישראל טבלת מענה לפרקים 0-4 במכרז ובמפרט.

1. למסמכי המכרז תצורף **מדיה מגנטית (דיסק/ CD)** ובה קובץ אקסל עם טבלה ובה רשימת הסעיפים אשר עליהם נדרש המציע לענות ע"פ הסיווג המתאים ולפי ההגדרות המופיעות בסעיפים 0.4 ו-0.9 במכרז .
2. מציעים אשר רכשו את מסמכי המכרז יוכלו לקבל את המדיה המגנטית במשרדי מרו"מ – מטא"ר רמלה רחוב בעלי המלאכה 41 אזור התעשייה רמלה.